

(お知らせ)

活動量計「カロリズムエキスパート」の自主回収に関するお詫びとお知らせ

2012年10月12日

株式会社タニタ

平素は株式会社タニタの事業につきまして、格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。さて弊社が2012年7月より販売している「活動量計カロリズムエキスパートAM-140」におきまして、このたび出荷された商品にプログラムの不具合があることが判明しました。

カレンダーの一部に設定日によって不具合が発生するという症状です。弊社としましては品質管理に万全を期す形で商品を提供してまいりましたが、このような事態を招く結果となり、お客様ならびに流通関係の皆様へ深くお詫び申し上げます。つきましては、対象となる下記商品を自主回収いたします。

すでに原因の確定と再度プログラム全体の検証を進めており、10月下旬から順次、修正済みの新品をお届けする予定です。今後、このようなことが無きよう、再発防止と一層の品質管理に向けた体制を強化してまいります。皆様方にはお手数、ご不便をおかけしますが、なにとぞご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

なお、その他のカロリズムシリーズに、同様の不具合は見つかっておりません。

記

対 象 商 品：活動量計カロリズムエキスパートAM-140-RD
(JANコード：49-04785-514003)
活動量計カロリズムエキスパートAM-140-SV
(JANコード：49-04785-514010)





AM-140-RD (レッド)

AM-140-SV (シルバー)



対象ロットNo. : 420721-420810

420816*-421002*

※対象商品の選別方法：電池フタ裏面のロットNo.をご確認願います。



対象台数：AM-140-RD 3651台
AM-140-SV 3168台

不具合内容：プログラムのミスにより初期設定時の月の末日が内部的に記録されメモリ機能実行の際、過去の日付が誤表示される不具合が生じる。



不具合表示



正しい表示

*例えば設定時が5月の場合、月末日が自動的に31日と内部的に記録されるため、それ以降、各月の月末日を31日と誤認識し、メモリー機能のカレンダー部分の日付にズレが生じる。

お客様へのお願い：対象商品をご購入のお客様は、2012年10月下旬から順次、宅配便の引き取りサービスにて、対象商品とプログラム修正済みの新品をお取り換えいたしますので、お手数ですが次の「お客様からのお問い合わせ先」まで、お客様のご住所、お名前、電話番号をお知らせくださいますようお願い申し上げます。お客様からお預かりしました個人情報に関しましては、本件についてのみ使用いたします。

〈お客様からのお問い合わせ先〉

■電話でのお問い合わせ

株式会社タニタ お客様サービス相談室 専用フリーダイヤル

電話：0120-133821

開設時間：2012年10月12日午前9時より受付いたします。

受付時間：午前9時～午後6時（土・日・祝日は除く）

■メールでのお問い合わせ

タニタホームページ（お問い合わせフォーム）：<http://www.tanita.co.jp>

※本資料は東商記者クラブにも配布しています。

報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 タニタ
〒174-8630
東京都板橋区前野町1-14-2
電話：03（3558）8116（直）
FAX：03（3558）3110
広報室：猪野、横田、山本、富増

報道資料に記載されている情報は発表日現在のものです。このため、時間の経過あるいは後発的なさまざまな事象によって、内容が予告なしに変更される可能性があります。あらかじめご了承ください。