

Bluetooth/Beacon プッシュ通知トライアル 報告書

- 2015年7月 -

株式会社ヴァル研究所

表示灯株式会社

丸紅情報システムズ株式会社

■ トライアル実施概要

● 実施期間 2015年1月15日（木）～ 2015年3月1日（日）

● 実施内容 ビーコンを設置したナビタ筐体周囲10mエリアを通行中の「駅すばあと」アプリユーザーに対して、各駅の情報を実時配信
通知の到達率や開封率を取得し、今後の駅周辺でのプッシュ配信事業のマーケティングに活用する

実施規模

- ◆ 展開駅数：全18駅 大阪市内8駅・名古屋市内10駅
⇒ 実施駅の平均乗降客数 大阪約25万人/日・名古屋約12万人/日
- ◆ ビーコン配置場所 ナビタ筐体 全65台 大阪33台・名古屋32台
- ◆ ビーコン配置数 全162個 大阪66個・名古屋99個

● トライアル参加社

トライアル運営管理者	表示灯株式会社
⇒ナビタ筐体管理	表示灯株式会社
⇒ビーコン管理（rapiNAVI Air）	丸紅情報システムズ株式会社
⇒アプリ管理（駅すばあと）	株式会社ヴァル研究所
⇒プッシュ通知管理	株式会社ヴァル研究所

● トライアルイメージ



■報告サマリー

- プッシュ通知へのユーザー意向 ▶ トライアル実施エリアでの受信許諾は **約70%**
- プッシュ通知の活用状況 ▶ プッシュ通知の開封（アプリへの遷移） **27.6%**
- Bluetooth電波の受信環境 ▶ 名阪主要2駅データを検証、**80%**以上の到達状況

■プッシュ通知に対するユーザー意向

- 通知OKをしているユーザの割合（全エリア）

全体



android



iPhone



トライアル運営上、以下の2点を考慮の上、データを参照

- 実施エリアだけに許諾画面を表示することができなかった（=全アプリユーザーへの意向の確認）
- OS毎に許諾内容の表現が異なってしまった（=iOS版は検証実験的な要素での表現をしていない）

■プッシュ通知の活用状況

エリア	プッシュ通知受信率	プッシュ通知開封率
大阪	67.2%	24.8%
名古屋	78.5%	31.6%
合計	71.5%	27.6%

期間中の通知配信条件は

- 1度通知を受信したユーザーには、その後7日は通知不可
- 通知の内容（通知コメント、アプリ側の起動画面）は期間中は共通

- ▶ **ビーコンからのBluetooth受信のプッシュ通知率 71.5%**
⇒前述の通り通知許諾率は33%だが、実施エリアでは対象の約70%が通知を許諾している（ビーコンの電波の受信状況から割り出した許諾率の割合です）
- ▶ **プッシュ通知の開封（アプリへの遷移率） 27.6%**
⇒プッシュ通知を受けたユーザの**4人に1人**はプッシュ通知を開封している
⇒Androidユーザの方が開封率が高い傾向にあった

Bluetooth電波の受信環境

Bluetoothの電波受信状況を、大阪・名古屋のターミナル駅のデータをサンプルに検証

検証方法

◆大阪市A駅 ナビタ1台あたりビーコン2個を駅内12台のナビタに設置

▼
筐体前通過時の受信回数 **平均1.7回/1台** … 到達率 **約85%**

◆名古屋市B駅 ナビタ1台あたりビーコン3個を駅内24台のナビタに設置

▼
筐体前通過時の受信回数 **平均2.4回/1台** … 到達率 **約80%**



Bluetoothの受信条件（該当するユーザーが受信対象）

- 所有しているスマートフォンのOSが、android4.3 / iOS7 以上
- 期間中の、駅すばあとアプリ最新版をインストール済み
- スマートフォンのBluetooth受信設定を「ON」

構内のBluetooth電波の受信環境は良好！

▶ユーザー/スマートフォンの状態に関わらず**80%以上の到達率**

⇒混雑やスマートフォンの保管状況（カバンの中など）が影響し、情報伝達手段として十分な到達率を得られないのでは？ という危惧は払拭できる数値であった

▶ナビタ筐体（アルミ板）による干渉も認められず

⇒Bluetooth無線は金属透過性が低いことから、ナビタ筐体内への設置では十分に電波が到達しないのでは？という危惧は払拭できる数値であった。

以上

<お問い合わせ先>

株式会社ヴァル研究所 コンシューマービジネス部 SP チーム 担当：高田、真門
〒166-8565 東京都杉並区高円寺北2-3-17 高円寺NK ビル
電話：03-5373-3529 / ファックス：03-5373-3512

表示灯株式会社 R&Dセクション ICT事業開発部 担当：河村
〒107-0062 東京都港区南青山5-12-22 ナビタ東灯ビル
電話：03-3797-4811 / ファックス：03-3797-4820

丸紅情報システムズ株式会社
プラットフォームソリューション事業本部
ストレージ・インフラソリューション二部 担当：小宮
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-12-18 渋谷南東急ビル
電話：03-5778-8670 / ファックス：03-5778-8679