

## Google Cloud Platform™ を利用したクラウド AI サービス「MSYS Omnis」に新機能追加

丸紅情報システムズ株式会社(略称:エムシス/MSYS 以下、MSYS)は、Google Cloud Platform を利用したクラウド AI サービス「MSYS Omnis」(名称:エムシス オムニス 以下、オムニス)に、多言語対応と翻訳の新機能を追加し、提供開始します。

オムニスは、Google™ が提供する音声認識精度の高い Google Cloud Speech API を利用し、MSYS が独自にコールセンターでの利用シーンに合わせたカスタマイズを施したアプリケーションで、従量課金制のクラウドサービスとして提供しています。

新機能として追加した多言語対応は、Google Cloud™ の API が認識する 120 以上の言語と方言に対応し、オペレータが言語を選択する事で、各言語の対話をリアルタイムでテキスト化します。また、翻訳はテキスト化した各言語を指定の言語に翻訳します。これらの機能を利用することで、コールセンターを利用する顧客が使用するさまざまな言語をテキスト化し、応対履歴として保存することが可能です。更に、翻訳によりキーワードに対応した FAQ を通じて適切な回答を参照することが可能となるため、オペレータの業務効率向上を実現します。

MSYS は、オムニスをコールセンターシステムと連携した音声テキスト化のニーズを持つ企業を中心に、2020年3月期中に累計 100 セットの導入を目指します。

現在、MSYS は Google Cloud Platform が提供する Cloud Vision API 、 Cloud Natural Language API 、 Cloud Machine Learning Engine などの各種サービスの活用を検討しており、今後、コールセンター業務で活用できる画像認識、感情分析、自然言語理解、ディープラーニングを、オムニスのサービスとして順次拡充していくことを目指します。

製品ページ:[http://www.marubeni-sys.com/msys\\_omnis/](http://www.marubeni-sys.com/msys_omnis/)

### 【丸紅情報システムズについて】

丸紅情報システムズは、最先端 IT を駆使した付加価値の高いソリューションやサービスを、お客様視点で提供するソリューションプロバイダです。製造・流通・サービス・小売・金融業を中心とする様々な業界の知見と高度な提案力とグローバルな視点からお客様の差別化に貢献する最先端技術やそれを活用した新しいソリューションの開発力が当社の強みです。ソリューションや製品、サービスを通じて、お客様の期待を超える新しい「価値」の創出でお客様のビジネスを支援します。

### <お問い合わせ先>

丸紅情報システムズ株式会社

経営企画部 広報課(プレス関係者窓口)

URL: <http://www.marubeni-sys.com/>

〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 新宿ガーデンタワー

電話:03-4243-4040

MAIL: [koho@marubeni-sys.com](mailto:koho@marubeni-sys.com)

<製品に関するお問い合わせ>

丸紅情報システムズ株式会社

CRMソリューション事業本部 CRMソリューション営業部

電話:03-4243-4310

- \* 文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。
- \* Google、Google Cloud、および Google Cloud Platform は、Google LLC の登録商標または商標です。
- \* ニュースリリース記載の情報は発表日現在の情報であり、予告なく変更される場合があります。