

2018年11月14日
丸紅情報システムズ株式会社

「MSYS Omnis」とクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」の連携を開始

丸紅情報システムズ株式会社(略称:エムシス/MSYS 以下、MSYS)が提供する、Google Cloud Platform™を利用したクラウド AI サービス「MSYS Omnis」(名称:エムシス オムニス 以下、オムニス)は、株式会社リンク(以下、リンク)のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」(名称:ビズテル)とのシステム連携に対応します。

BIZTEL は、インターネット回線と PC だけで利用可能なクラウド型コールセンター/CTI システムです。電話システムの核となる PBX(構内交換機)のクラウド化により、ビジネスフォン環境の導入から、コールセンターシステムの構築やスマートフォン内線化といったソリューションまで低コスト・短期間での構築を実現しています。また、2018 年までに 1,100 社、22,000 席を超える企業が BIZTEL を導入しており、国内のクラウド型コールセンターシステムでは 2 年連続シェア第 1 位^(※1)のサービスです。

MSYS は、Google™ が提供する音声認識精度の高い Google Cloud Speech-to-Text を利用した独自のコールセンター向け従量課金制クラウド AI サービス「オムニス」を、2017 年 8 月より提供しています。BIZTEL 環境にオムニスの音声録音サーバーを設置してシステム連携することで、BIZTEL ユーザーは自社拠点にハードウェアを設置することなく、オムニスの各機能をクラウド環境で利用することができます。

本システム連携により、MSYS はお客様へより一層幅広いソリューション提案を行います。

尚、2018 年 11 月 15 日(木)～16 日(金)に池袋サンシャイン・文化会館で開催されるリックテレコム主催の「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2018 in 東京」では、両社それぞれのブースに BIZTEL とオムニスのシステム連携を展示します。

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2018in 東京 <https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

- ・MSYS ブース No.3D-1
- ・リンク ブース No.2D-18

※1 出典:ミック経済研究所発行『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2017 年度版』

【丸紅情報システムズについて】

丸紅情報システムズは、最先端 IT を駆使した付加価値の高いソリューションやサービスをお客様視点で提供するソリューションプロバイダです。製造・流通・サービス・小売・金融業を中心とする様々な業界の知見と高度な提案力とグローバルな視点からお客様の差別化に貢献する最先端技術やそれを活用した新しいソリューションの開発力が当社の強みです。ソリューションや製品、サービスを通じて、お客様の期待を超える新しい「価値」の創出でお客様のビジネスを支援します。

＜お問い合わせ先＞

丸紅情報システムズ株式会社

経営企画部 広報課(プレス関係者窓口)

URL: <http://www.marubeni-sys.com/>

〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 新宿ガーデンタワー

電話:03-4243-4040

＜製品に関するお問い合わせ＞

丸紅情報システムズ株式会社

CRM ソリューション事業本部 CRM ソリューション営業部

電話:03-4243-4310

* 文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

* Google および Google Cloud Platform は、Google LLC. の登録商標または商標です。

* ニュースリリース記載の情報は発表日現在の情報であり、予告なく変更される場合があります。