

## レトリバとコールセンター向け AI ソリューションの販売パートナー契約を締結

丸紅情報システムズ株式会社(以下、MSYS/エムシス)は、自然言語処理および機械学習を用いたソフトウェアの研究・開発・販売およびサポートを提供する株式会社レトリバ(以下、レトリバ)と販売パートナー契約を締結しました。

レトリバは、日本語に特化した自然言語処理、機械学習をコアテクノロジーとした、「Answer Finder(アンサーファインダー)」、「Talk Summarizer(トークサマライザー)」など優位性の高い製品を販売しています。

「Answer Finder」 :コールセンターへのお問い合わせに対し、FAQ 等のナレッジを活用してオペレータに回答候補を提示する AI ソリューション。オペレータ業務の効率・品質向上が期待できる。

「Talk Summarizer」 :テキスト化した通話内容をリアルタイム要約する AI ソリューション。オペレータが応対履歴を作成する際など、業務効率向上に寄与する。

MSYS は従来より販売する Google Cloud Platform™ の Google Cloud Speech-to-Text を採用したコールセンター向け音声テキスト化クラウド AI サービス MSYS Omnis と組み合わせて、AI 技術の活用によるオペレーターの対人コミュニケーション支援、業務効率向上のソリューションとしてレトリバの製品を提案します。

### 【丸紅情報システムズについて】

丸紅情報システムズは、最先端 IT を駆使した付加価値の高いソリューションやサービスを、お客様視点で提供するソリューションプロバイダです。製造・流通・サービス・小売・金融業を中心とする様々な業界の知見と高度な提案力とグローバルな視点からお客様の差別化に貢献する最先端技術やそれを活用した新しいソリューションの開発力が当社の強みです。ソリューションや製品、サービスを通じて、お客様の期待を超える新しい「価値」の創出でお客様のビジネスを支援します。

### <お問い合わせ先>

丸紅情報システムズ株式会社 経営企画部 広報課(プレス関係者窓口)  
〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 新宿ガーデンタワー  
電話:03-4243-4040 URL: <http://www.marubeni-sys.com/>

### <製品に関するお問い合わせ>

丸紅情報システムズ株式会社 CRM ソリューション事業本部 CRM ソリューション営業部  
電話:03-4243-4310

\* 文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

\* Google および Google Cloud Platform は、Google LLC. の登録商標または商標です。

\* ニュースリリース記載の情報は発表日現在の情報であり、予告なく変更される場合があります。