

ベルメゾン、カジュアルギフト需要に対応しサービス充実

## ギフトサービスが全て無料に！

～ラッピング資材も刷新。最大10種類から選べる～



株式会社千趣会（本社：大阪市 代表取締役社長：田邊道夫 以下千趣会）が運営する通信販売事業ベルメゾンは、3月23日より購入商品の包装およびメッセージカード添付等のギフトサービスを全て無料化します。あわせて包装紙やバッグのラッピング資材とメッセージカードデザインも刷新し、昨今増加しているカジュアルギフト需要に対応すべくサービスの充実を図ります。

ベルメゾンのギフトサービスは、ベルメゾン購入商品のうちギフト対象商品にのみ適応するギフトラッピングサービスで今回以下に変更しました。

- ・全て無料
- ・包装紙およびギフトバッグの柄、メッセージカードデザインを刷新（詳細は別紙を参照）
- ・ECサイトベルメゾンネット（<http://www.bellemaison.jp>）におけるギフトサービス設定のフロー改善によるユーザビリティ向上

### （新旧ギフトサービス比較表）

価格	旧		新
	無料	有料 350円(税込)	無料
包装紙	6※(ブランド限定2/季節限定1含む)	3	7(ブランド限定2/季節限定1含む)
袋	2(季節限定1含む)	2	4(季節限定1含む)
メッセージカード	命名・出産内祝のみ 1	定型カード 4/フリーメッセージ 1	定型 7/フリーメッセージ 1/命名 1
のし	内のし/外のし	内のし/外のし	内のし/外のし

※用途によって柄指定があるため選択不可。

従来のギフトサービスでは、無料と一包装350円（税込）の2つからの選択が可能でしたが、実際には、96%以上のお客様が無料のサービスを選択※しており、有料サービスのニーズは一定数に留まっているのが現状でした。加えて、ベルメゾンネットでは、ギフトラッピングを指定する場合、これまでは画面の遷移が多く複雑になっており、特にスマートフォンにおいては、購入する手前で離脱するケースが多くみられたことからフローの改善が課題となっていました。

ベルメゾンでは、中元、歳暮、慶事用、弔事用など、一定の儀礼やマナーに則って用いられるフォーマルなギフト商品に加え、クリスマスやバレンタイン、誕生日など個人の記念日になどにおけるプレゼントとして利用も多く、お客様から支持を得てきました。特に、昨今、日常的なシーンでの個人の記念日やお祝いごとに贈るカジュアルギフトの需要が伸長しており、2011年と2013年の売上比較では約10%増加しています。このような背景から、お客様ニーズに応えるため全ての無料化に踏み切り、ベルメゾンネットでは、設定の画面遷移数を5%減らすとともに、4月19日にはスマートフォンの最適化を実施します。ギフトサービス全体の見直し刷新することで、さらなる売り上げの増大を目指します。

千趣会は、「ウーマン スマイル カンパニー」として、これからもお客様のご要望に耳を傾け、女性の日々の生活の中での“ちょっとうれしい”お手伝いをしていきます。

(別紙) ギフトサービス詳細 (2014年3月23日～)

名称	包装紙							
	モザイク	ベビー	小花	マーブル	ディズニー	ミニラボ	クリスマス	
柄								
のしあり	内祝(出産)	無料	無料	無料	無料	無料(条件あり)	無料(条件あり)	無料(季節限定)
	その他慶事	無料	無料	無料	無料	無料(条件あり)	無料(条件あり)	無料(季節限定)
	吊事	選択不可	選択不可	無料	選択不可	選択不可	選択不可	選択不可
プレゼント	無料	無料	無料	無料	無料(条件あり)	無料(条件あり)	無料(季節限定)	

名称	ギフトバッグ				
	ドット	ストライプ	フラワー	クリスマス	
柄					
のしあり	内祝(出産)	選択不可	選択不可	選択不可	選択不可
	その他慶事	選択不可	選択不可	選択不可	選択不可
	吊事	選択不可	選択不可	選択不可	選択不可
プレゼント	無料	無料	無料	無料(季節限定)	

名称	カード			
	命名カード	定型カード	フリーメッセージ	
柄				
のしあり	内祝(出産)	無料	無料	無料
	その他慶事	選択不可	無料	無料
	吊事	選択不可	選択不可	選択不可
プレゼント	選択不可	無料	無料	

定型カード (7種)



Happy Birthday !



Thank you !



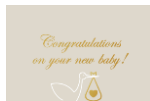
Just For You !



Congratulation !



Happy  
Wedding Day !



Congratulations on  
your new baby !



Merry Christmas  
to you !

※ここに掲載されている情報は、発表日時点の内容となります。

株式会社千趣会 経営企画本部 広報部 担当：加藤 矢治  
 東京都品川区北品川 5-9-11 大崎 MT ビル  
 TEL : 03-5475-7513 FAX : 03-5475-7516 e-mail : [pr@senshukai.co.jp](mailto:pr@senshukai.co.jp)