

視覚障害者ユーザーを対象とした Web サイト 改善のための新サービスを提供開始

株式会社ミツエーリンクス（東京都新宿区、代表取締役社長・藤田 拓、以下ミツエーリンクス）は、「スクリーンリーダー検証」および「スクリーンリーダー トレーニング」の両サービスの提供を開始いたします。

WCAG や JIS X 8341-3 といったガイドラインや規格に準拠することで、Web コンテンツは一定のアクセシビリティを備えることができます。しかし、視覚障害者にとってはそれで必要十分とは限りません。

全盲や弱視などの視覚障害者は、Web にアクセスする際、画面の内容を合成音声で読み上げるスクリーンリーダーと呼ばれるソフトウェアを、Web ブラウザと併用することが一般的です。

スクリーンリーダーと Web ブラウザの組み合わせ次第では、特定のコンテンツにおいて意図せぬ読み上げや動作が生じ、視覚障害者にとって Web コンテンツを利用することが困難になる場合があります。

結果として視覚障害当事者から、そのような状況について問い合わせを受けたり、改正障害者差別解消法でいわれる「合理的配慮（合理的調整）」を求められたりする可能性があります。

新たに提供を開始します「スクリーンリーダー検証」および「スクリーンリーダー トレーニング」の両サービスは、上記を踏まえ、視覚障害者ユーザーを対象とした Web サイト改善を支援します。

「スクリーンリーダー検証」サービス概要

スクリーンリーダーを日常的に利用する視覚障害当事者が、Web コンテンツの読み上げ音

声からアクセシビリティ/ユーザビリティ上の問題の有無を確認、また問題があった場合の解決策について検討、Web サイト運用管理者向けにレポートします。

- スクリーンリーダーの利用者がどのような読み上げ音声を聞いているか、視覚障害当事者にとっての問題が何かを、レポートと録音/録画データにより正確に把握できます。
- 録音/録画データにより、視覚障害当事者の直面しているアクセシビリティ/ユーザビリティ上の問題を、Web サイト制作担当者と明確に共有できます。
- 複数のスクリーンリーダーによる読み上げ音声を比較することで、特定のスクリーンリーダーに依存しないアクセシビリティ/ユーザビリティの問題を把握できます（オプション）。

「スクリーンリーダー検証」サービス詳細

https://www.mitsue.co.jp/service/accessibility/diagnostics/screen_reader.html

「スクリーンリーダー トレーニング」サービス概要

Web サイト制作担当者に向け、スクリーンリーダーの基本的な原理や機能についてお伝えするとともに、スクリーンリーダー利用時に発生する代表的な問題を検証・修正するために役立つ、実践的なハンズオンを提供します。

- スクリーンリーダーに関する基礎知識から、スクリーンリーダー利用時に起こり得る代表的な問題の検証・修正方法まで、幅広く扱います。
- 講義に加えハンズオンを行うことで、スクリーンリーダーの読み上げや動作を参加者が実際に確認しながら学べるため、実践的に理解を深めることができます。
- 少人数制で丁寧に実施するので、内容がわからず取り残される心配はありません。
- 日常的にスクリーンリーダーを利用する全盲のアクセシビリティ・エンジニアがトレーニングを監修・担当し、スクリーンリーダー利用者と Web サイト制作担当者、双方の視点での学びを提供します。

「スクリーンリーダー トレーニング」サービス詳細

https://www.mitsue.co.jp/service/accessibility/training/screen_reader.html

株式会社ミツエーリンクスについて

ミツエーリンクスは、顧客企業さまのビジネスを持続的発展に導く、コミュニケーション・デザイン・カンパニーです。

1990年というIT分野の幕開けともいえる時期から、デジタルコンテンツを中心に数々のユニークなサービスを提供。企業のマーケティング活動をデジタルメディアで実現し、また継続的に改善し続けるべく、コンテンツ（映像・音声を含む）およびUIの企画・設計・実装、Webサイトの構築・運用を中心に、システム開発、アプリケーション開発、アクセシビリティ/ユーザビリティの向上、アクセス解析に至るまで、様々なサービスを包括的に提供しています。高い技術品質、プロセス品質、サービス品質と共に一連のサービスを有機的に統合し、企業・社会活動に貢献します。

また、ミツエーリンクスは、次の国内外規格を取得しています。

- 品質管理の国際規格 ISO9001（認証事業所：本社）
- 情報セキュリティ管理の国際規格 ISO27001/ISMS（認証事業所：本社）
- プライバシーマーク制度

2024年4月26日に、ミツエーリンクスは[株式会社電通総研](#)のグループ企業となりました。

当社についての詳細は、以下のWebサイトよりご覧いただけます。

ミツエーリンクス Web サイト: <https://www.mitsue.co.jp/>

〔商標〕 記載されている会社名、製品名等の固有名詞は、各社の登録商標または商標です。

この件に関するお問い合わせ先

株式会社ミツエーリンクス
ブランドコミュニケーション部
三宅 祐子（ミヤケ ユウコ）
TEL：03-5937-2891
FAX：03-5937-9039
e-mail：release@mitsue.co.jp