

2013年12月20日

各位

一般社団法人全国労働金庫協会
労働金庫連合会

ろうきんATMなどのオンラインサービス 一時休止のお知らせ

全国労働金庫協会（千代田区、理事長 石橋嘉人）、労働金庫連合会（千代田区、理事長 森田則夫）ならびに全国13の労働金庫〈ろうきん〉では、みなさまに更に充実した商品・サービスを提供することを目的として、2014年1月5日に新システムへの移行を予定しています。

このため、下記の期間、〈ろうきん〉ATMをはじめ、提携金融機関ATM（コンビニエンスストアなどのATMを含む）でのお取引を休止させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービスを休止する日

- 2014年1月1日〔水・元日〕から1月4日〔土〕までの終日（4日間）

〈ろうきん〉ATM・〈ろうきん〉カードについて、〈ろうきん〉ATMはじめ、提携金融機関ATM（コンビニエンスストアなどのATMを含む）でご利用いただけません。

※ 注意【1月の定期メンテナンスのご案内】：定期メンテナンスのため、1月6日（月）2:00～6:00、12日（日）21:00～13日（月）6:00、20日（月）2:00～6:00はろうきんカードでのセブン銀行ATMご利用はじめ全てのサービスがご利用いただけません。

2. その他の休止サービス

上記のほか、以下のサービスにつきましても、下記の期間はご利用いただけません。

<ul style="list-style-type: none"> ● インターネットバンキング ● webお知らせサービス 	2013年12月31日（火）23:00～ 2014年1月6日（月）7:00
<ul style="list-style-type: none"> ● ZATTS（財形・エース電話振替サービス） 	2013年12月30日（月）21:00～ 2014年1月6日（月）8:00
<ul style="list-style-type: none"> ● J-Debit サービス ● Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービス 	2013年12月30日（月）23:00～ 2014年1月5日（日）7:00

3. 〈ろうきん〉通帳・キャッシュカードのお取扱いについて

新オンラインシステムへの移行後も、お持ちの通帳・カード等はそのままご利用いただけますので、お手続きは不要です。なお、一部の通帳についてはお取扱いを中止させていただきます。詳しくは、お取引先の労働金庫までお問い合わせください。

4. オンライン休止にかかるお問い合わせ先

お取引に関するお問い合わせにつきましては、ご利用いただいております全国の〈ろうきん〉の下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

[受付時間] 平日 9:00～17:00(土曜・日曜・祝日・12月31日～1月3日を除く)

※1 中央・静岡県・近畿・中国は平日 9:00～18:00

※2 九州は平日 9:00～17:00 (12月31日～1月5日も受付)

労働金庫名	お問い合わせ先電話番号	労働金庫名	お問い合わせ先電話番号
北海道	0120-776-651	東海	0120-690-183
東北	0120-1919-62	近畿	0120-191-968※1
中央	0120-807-150※1	中国	0120-79-6060※1
新潟県	0120-777-181	四国	0120-459-771
長野県	0120-606-150	九州	0120-776-782※2
静岡県	0120-609-123※1	沖縄県	0120-811-671
北陸	0120-335-167	全国労働金庫協会 労働金庫連合会	0120-320-534

なお、オンラインシステム移行に関する詳しい情報は、以下のwebサイトにてご覧いただけます。

<http://system-migration.rokin.or.jp/>



※ スマートフォンからもご覧いただけます。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

一般社団法人全国労働金庫協会

経営企画部 広報担当 白井・平田

電話 03-3295-6735 (平日 9:00～17:00)

* 本リリースは、厚生労働省記者会、日本銀行金融記者クラブへ資料配布しております。