

News Release

くらしをかるくする
LOHACO

<http://lohaco.jp>



2013 年 12 月 6 日
アスクル株式会社

ロハコ+ドラッグ
LOHACO Drug

LOHACO内に、医薬品専門店の「ロハコドラッグ」オープン！

～“気になる症状からおすすめの薬が検索できる機能”+“薬剤師のネットでのアドバイス”をご提供～

アスクル株式会社(本社:東京都江東区、社長:岩田彰一郎、<http://www.askul.co.jp/>、以下アスクル)は、ヤフー株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:宮坂学、<http://www.yahoo.co.jp/>)の協力のもとで運営する一般消費者向け(BtoC)インターネット通販サービス「LOHACO」(ロハコ、<http://lohaco.jp>、以下 LOHACO)内に、医薬品を販売する専門店「ロハコドラッグ」(<http://lohaco.jp/shop/drug/>、以下ロハコドラッグ)を12月6日にオープンしました。

アスクルはLOHACOにおいて、本年6月18日より第3類医薬品、同年10月8日より第2類医薬品の販売を開始しました。ロハコドラッグは、オープンにあたり、従来LOHACOで扱っていた医薬品の品揃えに新たに約1,000アイテムを加え、第2類・3類の医薬品約2,900アイテムの品揃えからスタートします。

また、ロハコドラッグでご購入できる医薬品は、衛生面・安全面に配慮し、シールで厳封した医薬品専用袋※1にお入れし、LOHACOでお買い上げいただいた体温計やマスクなどの衛生用品、飲料、食品、日用品などと一緒に、日本全国※2に、最短当日の時間帯指定※3で送料無料※4でお届けいたします。

ロハコドラッグは、お客様が安全に安心してネットで医薬品をご購入いただけるサービスとして、自分の症状から最適な薬を探すことが出来る機能や、薬の飲み合わせが確認出来る機能をご用意しました。また薬剤師のサポート体制も充実しており、お客様のあらゆるニーズにお応えいたします。

➤ 気になる症状からおすすめの薬を検索

忙しくてなかなか薬を買いに行くことが出来ない方が、通勤途中などに気軽にネットで自分の症状を入力し症状に合った薬を検索出来るので、薬の購入にあたっての不便・不安を解消できる便利な機能です。

検索方法 ① 気になる症状の選択で、おすすめの薬を探す

1. 部位・症状を左のイラストから選択

※ 選択した症状全てに効能のあるお薬を提案します。
※ 最大3つの症状を選択可能です。

部位 - 症状

部位 - 症状

部位 - 症状

2. 持病やアレルギーなどを指定

※ 選択した持病やアレルギーに影響のないお薬を提案します。
※ 複数選択が可能です。

持病やアレルギーなどを指定

▶ 疾患	(0件)
▶ 食物アレルギー	(0件)
▶ 生活習慣	(0件)
▶ 年齢層などの特徴	(0件)

3. 検索ボタンをクリック

検索

➤ 飲み合わせチェック機能

複数の異なる薬をお客様がお買い物カゴに入れると、薬の飲み合わせ※5 がチェックでき、飲み合わせが良くない際にお知らせいたします。また、購入数量を自動的にチェックし、数量が多い時には購入制限を行い、購入頻度が多い場合には注意喚起するなど、医薬品の適切な購入をサポートいたします。

「飲み合わせチェックをする」をクリック

1 医薬品が含まれています。複数の医薬品を注文の際は、飲み合わせチェックを行う事が出来ます。

飲み合わせチェックをする

LOHACOからお届けする商品

No.	商品	販売単位	価格(税込)	数量	小計
1	 【指定第2類医薬品】ライオン パファリンがせEX錠 1箱(45錠入) ・送料無料	1箱(45錠入)	￥1,440 30% OFF	1 削除	￥1,440
2	 【指定第2類医薬品】ペンザブロックL 1箱(30カプレット入) 武田薬品工業 ・送料無料	1箱(30カプレット入)	￥1,740 30% OFF	1 削除	￥1,740

「飲み合わせチェック結果」が表示され、同じ成分や効能であることを注意喚起

飲み合わせチェック結果

No.	商品	No.	商品	チェック結果
1	 【指定第2類医薬品】ライオン パファリンがせEX錠 1箱(45錠入)	2	 【指定第2類医薬品】ペンザブロックL 1箱(30カプレット入) 武田薬品工業	左記2商品は次の同じ成分を含んでいます。同時にご使用することはお止めください。【成分名】無水カフェイン、イブプロフェン、dl-メチルエフェドリン塩酸塩、ジブプロロジンリン酸塩

➤ チャットや Face Time(テレビ電話)で夜間 22 時まで薬剤師相談

薬のご相談は、年中無休、10時から夜間 22 時まで、電話やメールのほか、チャットや Face Time(テレビ電話)で薬剤師にご相談いただける体制を整えました。対面では恥ずかしくて相談しにくいこともネットでお気軽に相談できます。

検索方法 **2 薬剤師に相談して探す**

ご購入前の相談はこちら



電話でご相談

TEL.0120-345-154
 ご対応時間：10時～13時/14時～22時
※薬剤師がご購入前の医薬品に関する相談を承る専用の窓口です。
 ご注文方法、配送、返品その他のLOHACOサービスに関するお問い合わせはご対応できません。上記に該当するお問い合わせに関してはお問合せフォーム からお問い合わせください。



メールでご相談

メールお問い合わせフォームから24時間受付。
 ご対応時間：10時～18時30分
※ご対応時間外のお問い合わせにつきましては、翌日以降のご返信とさせていただきます。
 ※お問い合わせは内容により、ご返信にお時間がかかる場合がございます。



チャットでご相談

ロハコドラッグ薬剤師チャット相談フォームからチャットスタート。
 ご対応時間：10時～22時
※上記アイコンが「OFFLINE」表示になっている場合は、チャット相談が滞りしております。 「OFFLINE」表示が消えてからご相談ください。



FaceTimeでご相談

ロハコドラッグ薬剤師FaceTime相談予約フォームから24時間予約受付。
 ご対応時間：10時～13時/14時～22時
※FaceTime(テレビ電話)でご相談いただけます。ご希望の時間帯を予約していただき、薬剤師から折り返しご連絡させていただきます。ご希望時間帯にご連絡するようお願いいたしますが、混雑状況等によってはご希望の時間帯にご連絡ができない場合がございます。

News Release



Tポイント 10 倍・5 倍付与キャンペーン実施

ロハコドラッグのオープンを記念して、12 月 9 日から 3 日間(18 時まで)通常のお買い上げ付与ポイントの 10 倍の T ポイント、12 月 12 日から 12 月 31 日 (18 時まで)の間は 5 倍の T ポイントを差し上げるキャンペーンを開催します。

アスクルは、2004 年 1 月にメディカル事業に参入以降、衛生用品・介護用品・薬局用品・白衣などの一般医療用消耗品と注射・輸液や医薬品・高度管理医療機器などの医療材料のデリバリーサービスを展開してまいりました。今後もメディカル事業で培ったノウハウを生かし、ロハコドラッグにおいて 5,000 アイテムの品揃えを目指し、お客様の声を聴きながら、安心・安全な仕組みのもと医薬品を販売してまいります。

※ お届け日・エリア・配送料などの詳細は「お客様サポート、<http://lohaco.jp/support/index.html>」を参照ください。

※1 医薬品専用袋でのお届けは、2013 年 12 月 12 日から運用開始予定です。

※2 一部の山間部を除きます。

※3 当日配送エリアにおいて、朝 10 時までのご注文で、当日 18 時～20 時もしくは 20 時～21 時の時間帯指定でお届けします。

※4 ご購入金額 1900 円(税込)以上で送料無料でお届けします。

※5 薬間の相互作用によっては、効き目を必要以上に強めてしまい思わぬ副作用が発症したり、薬が効かなくなってしまうことがあります。

(ご参考)LOHACO の基本サービス

<http://lohaco.jp/feature/about/>

※ 本リリースに掲載の情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
アスクル株式会社 広報室:佐藤、小泉
TEL 03-4330-5150 press@askul.co.jp