

広報資料 TT15013

平成 27 年 7 月 23 日



国際線航空券発券受託会社ビジネストラベルネットワークによる  
インハウス旅行会社向けサービス支援ソフト「チケチェンなび」の提供開始  
～夜間・祝日の旅程変更受付対応が可能に～

東武トップツアーズ株式会社（本社:東京都墨田区、代表取締役社長：坂巻伸昭）の関係会社である、株式会社ビジネストラベルネットワーク（本社港区新橋、代表取締役社長：長谷川一彦／日本旅行、東武トップツアーズ、近畿日本ツーリストの3社出資による国際航空券発券受託会社）は、昨年11月より、24時間発券サービスの提供を開始していましたが、この度、出張者自らがスマートフォンやパソコンから旅程変更を行える変更アプリケーション「チケチェンなび」を開発し、9月よりインハウスブランドでの提供を開始することといたしました。これにより、インハウス旅行会社の負担が大きかった営業時間外にあたる夜間・祝日の旅程変更受付対応が、低コスト・低負担で実現できることとなります。

<株式会社ビジネストラベルネットワークについて>

日本旅行・東武トップツアーズ・近畿日本ツーリストの共同出資により設立した国際航空券発券業務の代行を行う会社です。業務内容は、主にインハウス旅行会社（製造業や商社のグループ会社等で、出張全般を担う旅行会社）から、IATA発券プレートをお預かりし、発券業務の代行を行い、発券に関わるコスト削減を実現する会社です。

対象発券券種は、公示国際航空券と企業契約国際航空券およびIT航空券に対応しております。また国際航空券の共同仕入の受託にも対応しています。

●ビジネストラベルネットワークHP：<http://www.bt-network.co.jp/introduction/index.html>

これまでインハウス旅行会社による日祝・夜間対応は、親企業のニーズは高いものの要員確保やコスト増の課題のため、実現ハードルが高く、一部のインハウス旅行会社でしか行なわれておりませんでした。同社は昨年11月より、国際航空券の発券サービスの24時間提供を開始していましたが、インハウス旅行会社のオペレーション体制については、各旅行会社対応となっていたため、すべての課題を解決するには至っておりませんでした。

これらの課題を解決するために、夜間や日祝対応を必要とする出張者の出張先における旅程変更の受付業務を、インハウス旅行会社に成り代わって提供する「チケチェンなび」を開発したものです。

これにより、インハウス旅行会社は、日祝・夜間サービスに対応した要員配置をすることなく旅程変更受付サービスが提供できることとなり、親会社へのサービス拡大を実現できることとなります。なお、このシステムは各旅行会社提供の自社ブランドで展開が可能となっています。

【チケチェンなび】についてのお問合せ先

㈱ビジネストラベルネットワーク：横山 TEL：03-5157-0277

以上

本リリースに関するお問合せ広報担当：TEL:03-3622-6215（野澤・芦澤）