

2013年7月4日

ビジネスを加速する顧客管理システム 「SkyDesk CRM」にモバイルアプリが登場

富士フイルムグループの富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区、社長:山本忠人)は、クラウドを活用したビジネスコミュニケーション支援サービス「SkyDesk サービス^{*1}」の「SkyDesk CRM(顧客管理)」の2つの有料プラン「プロフェッショナル」「エンタープライズ」用モバイルアプリをiOS^{*2}、Android OS^{*3} 端末向けに本日より無料提供いたします。

「SkyDesk CRM」は、マーケティング活動から商談獲得、お客様サポートに至る一連の活動を、営業支援、マーケティング支援、カスタマーサポートの各ステージに分けて管理する顧客管理アプリケーションです。お客様とのやりとり、資料、タスクなど過去の経緯が一元管理でき、必要に応じて独自のレポートが作成可能です。

今回のモバイルアプリの導入により、時間と場所にとらわれないさらなる営業活動の加速が可能となり、忙しいビジネスマンにとって力強い味方となります。

◆営業活動効率化

既存のお客様はもちろん、商談前のお客様に関する情報の管理も可能なため、受注見込みを精査したうえで商談を開始できます。無駄を極力排除し、効率的な新規顧客開拓が可能です。

◆オフライン編集、自動同期機能で機動力アップ

「SkyDesk CRM」なら、オフラインでも編集が可能。電波が安定しない場所でも、安心して重要な商談情報を書き込めます。オンラインになったら自動的に同期されるため、うっかり更新を忘れる心配もありません。

◆通話の記録と連動した商談管理

携帯電話で発着信した通話記録に、商談の進捗状況や目的、メモの付与ができます。また、携帯電話のアドレス帳のインポート/エクスポートにも対応^{*4} していますので、二重管理など余計な手間が発生しません。

◆名刺管理アプリとの連携

自動文字認識技術(OCR)を応用した「SkyDesk Cards(名刺管理)」を使って名刺を撮影しデータ化すれば、そのまま「SkyDesk CRM」にデータの引き継ぎが可能。基本情報の入力の手間を大幅に軽減できます。

◆「SkyDesk CRM」アプリケーションダウンロードサイト

Android OS: <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.skydesk.crm>

iOS: <https://itunes.apple.com/jp/app/skydesk-crm/id646300646>

*1：「SkyDesk サービス」は、SMB(Small and Medium Business)市場における多様なビジネスコミュニケーションに求められる各種アプリケーションを、パブリッククラウドを活用して提供しているサービス。

*2：対応 OS：iOS5.0 以上

*3：対応 OS：Android™ 2.2 以上

720×1280 ピクセル以上、2560×1600 ピクセル以下のマルチタッチスクリーン

*4：エクスポート機能は iOS 版のみの提供

■関連ウェブサイト

- サービス紹介サイト
<https://www.skydesk.jp/>
- 動画でわかる！SkyDesk
<https://www.skydesk.jp/ja/about/videos.html>
- SkyDesk CRM のご紹介
<https://www.skydesk.jp/ja/suites/sales/crm/index.html>
- SkyDesk Cards のご紹介
<https://www.skydesk.jp/ja/suites/sales/cards/index.html>
- スマートフォンからのご利用
<https://www.skydesk.jp/mobile/>
- SkyDesk 公式 Twitter
https://www.twitter.com/FujiXerox_SD
- SkyDesk 公式 Facebook ページ
<http://www.facebook.com/FujiXerox-SkyDesk>
- SkyDesk に関するお問い合わせ
<https://www.skydesk.jp/contact/>

・Android は、Google Inc.の商標です。

・IOS の商標は、Cisco の米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。

・その他プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。