

2014年4月15日

DocuWorks 8 アップグレード 8.0.4 提供開始

ならびに DocuWorks 8(バージョン:8.0.3)インストールメディア回収・交換のお願い

富士フィルムグループの富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区、社長:山本 忠人)のソフトウェア商品 DocuWorks 8 (バージョン:8.0.3)において、特定の条件下でPDFからDocuWorksへの変換処理をおこなうと、不具合のため、DocuWorksがインストールされているドライブからファイルを削除しようとし、最悪の場合、そのドライブのほぼ全てのファイルを消失させます。

なお、DocuWorksバージョン:8.0.3以外では発生いたしません。

お客様には、大変なご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

この対策のため、弊社は15日より、本不具合を修正したDocuWorks 8アップデート 8.0.4の提供を開始いたしました。DocuWorks 8アップデート 8.0.4を適用いただきますと、本不具合が発生することはございません。

つきましては、DocuWorks 8をお使いのすべてのお客様は、本アップデートをダウンロードして適用いただき、すみやかにDocuWorks 8 (バージョン8.0.4)にアップデート(更新)していただきますようお願い申し上げます。

アップデート方法の詳細につきましては以下をご参照のうえ、ご対応くださいますようお願い申し上げます。

併せて4月11日(金)より、現在および将来において、お客様先での不具合を誘発しないよう、不具合のあるインストールメディア(DVD-ROM)をお客様のお手元から回収させていただきたく、弊社から、本不具合の発生しないインストールメディア(バージョン 8.0.0)をお届けしております。

なお、本不具合を修正したインストールメディア(バージョン:8.0.4)は現在準備中です。準備が整い次第、インストールメディア(バージョン:8.0.3)をご返送くださったお客様に、改めてご提供いたします。

対象商品をお買い上げいただいたお客様にお手数をおかけすることを重ねてお詫び申し上げますとともに、引き続き、回収・交換にご理解・ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。メディア回収・交換につきましては、**【重要】DocuWorks 8 (バージョン:8.0.3)インストールメディア回収・交換のお願い**をご参照ください。

なお、本不具合が発生した場合、次のような状況になることが確認できています。

- ・ DocuWorks がインストールされているドライブにある、DocuWorks ファイルに限らず、他のアプリケーションのファイルを含むすべてのファイル、フォルダが消失します。
- ・ システムドライブ(Cドライブ)にインストールされている場合、上記に加え、デスクトップ上にあるファイルやフォルダを含むすべてのユーザーファイルが消失します。
- ・ システムドライブ(Cドライブ)にインストールされている場合、OS が使用するファイルも消失するため、最悪の場合、PC が起動しなくなります。

*なお、消失したファイルの復旧が可能な場合がございます。本不具合を確認されたお客様は当社営業担当またはお客様相談センター(フリーダイヤル 0120-27-4100 土・日・祝日を除く、9:00~12:00、13:00~17:00、ただし4月19日(土)・20日(日)・26日(土)・27日(日)は9:00~12:00、13:00~17:00で受付)までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

データ復旧にかかる費用等につきましては、弊社で負担いたします。なお、現象が発生した PC につきましては、データ復旧の確度を上げるためリカバリーなどを行わず、電源を落とした状態にしてください。

バージョン 8.0.4 へのアップデート方法

- ・ 1. すでにバージョン 8.0.3 をインストールされたお客様へ
- ・ 2. バージョン 8.0.0、8.0.0a、8.0.1 または 8.0.2 をご使用中のお客様へ
- ・ 3. DocuWorks 8 の商品メディアをお持ちで、まだインストールをされていないお客様へ
- ・ 4. バージョン 8.0.3 の体験版をご使用中のお客様へ
- ・

1. すでにバージョン 8.0.3 をインストールされたお客様へ

本不具合を修正した DocuWorks 8 アップデート 8.0.4 を入手のうえ、バージョン 8.0.4 にアップデートしてください。

2. バージョン 8.0.0、8.0.0a、8.0.1 または 8.0.2 をご使用中のお客様へ

お使いのバージョンでは本不具合は発生いたしません。DocuWorks 8 アップデート 8.0.4 を入手のうえ、通常のメンテナンスとしてバージョン 8.0.4 にアップデートしてください。

3. DocuWorks 8 の商品メディアをお持ちで、まだインストールをされていないお客様へ

お客様がお持ちのメディア(DVD)番号をご確認ください。番号は DVD 盤面左側中央部に記載されています。



メディア(DVD)番号記載箇所

3.1. メディア(DVD)番号 [DWA803JD01] のメディアをお持ちのお客様へ

お客様がお持ちのインストールメディアは、本不具合が発生するバージョン 8.0.3 のインストールメディアです。

現在、本不具合が発生するバージョン 8.0.3 のインストールメディアの全数回収と、本不具合の発生しないインストールメディア(バージョン：8.0.0)への交換を実施しております。交換が完了するまでの間、お手元のインストールメディアをご利用なさらないようお願い申し上げます。

なお、交換用のインストールメディアのお届け前でも、DocuWorks 8 体験版 (バージョン：8.0.0a) をダウンロードしてご使用いただくことも可能です。その場合は、お手元の DocuWorks 8 のシリアル番号を入力し、ライセンス認証(アクティベーション)をおこなうことで通常商品としてお使いいただけます。

体験版は以下よりダウンロードできます。

<http://www.fujixerox.co.jp/product/software/docuworks/download.html>

こちらの画面のメニュー一覧から「DocuWorks 体験版」をクリックし、必要な体験版をダウンロードしてください。

ソリューション 商品情報 サポート ダウンロード 企業情報

ホーム > 商品情報 > ソフトウェア(ドキュメントの有効活用) > DocuWorks 8(ドキュワークス 8) > ダウンロード

概要 特長 動作環境 価格 **ダウンロード**

DocuWorks 8 ダウンロード

ダウンロードページについて

当ページでは、弊社ソフトウェア「DocuWorks 8」の閲覧用ソフトウェア、「DocuWorks 8」の体験版、「DocuWorks 8」の関連モジュール、SDKなどをダウンロードいただけます。

- ▶ DocuWorks Viewer Light (閲覧用ソフトウェア)
- ▼ DocuWorks 体験版
 - ▶ [DocuWorks 8 日本語版 体験版 \(32ビット\)](#)
 - ▶ [DocuWorks 8 日本語版 体験版 \(64ビット\)](#)
 - ▶ [DocuWorks 8 English Trial edition \(32bit\)](#)
 - ▶ [DocuWorks 8 English Trial edition \(64bit\)](#)
 - ▶ [DocuWorks ドキュメントトレイ オプション1.3 日本語版 体験版](#)

注記：ご利用のOSのbit数がわからない場合は「[コンピューターで実行されているWindows® オペレーティングシステムが32ビット版か64ビット版かを確認する方法](#)」をご参照ください。

注記：DocuWorks 8 体験版から商品版に移行する場合は、「[DocuWorks 8 体験版から商品版に移行する方法について](#)」をご参照ください。

▼ ダウンロード (アップデート、関連モジュールほか)

商品に関するお問い合わせはこちらをご覧ください。

お問い合わせ

ダウンロード

- ▶ 商品カタログ
- ▶ DocuWorks 7.3以前のダウンロード
- ▶ DocuWorks Folder for iOSのダウンロード
- ▶ DocuWorks Folder for Androidのダウンロード
- ▶ DocuWorks 連携フォルダ for Working Folderのダウンロード
- ▶ DocuWorks Viewer Light (Windows ストア アプリ)のダウンロード

ご利用中のお客様へ

- ▶ サポート情報

DocuWorks 8 体験版 (バージョン：8.0.0a) のインストールを終了後、お手元のシリアル番号でライセンス認証(アクティベーション)を実施いただき、最後に、本不具合を修正した DocuWorks 8 アップデート 8.0.4 を入手のうえ、バージョン 8.0.4 にアップデートしてください。

3.2. メディア(DVD)番号 [DWA803JD02] のメディアをお持ちのお客様へ

お客様がお持ちのインストールメディアは、本不具合が発生するバージョン 8.0.3 のインストールメディアです。

現在、本不具合が発生するバージョン 8.0.3 のインストールメディアの全数回収と、本不具合の発生しないインストールメディア(バージョン：8.0.0)への交換を実施しております。交換が完了するまでの間、お手元のインストールメディアをご利用なさらないようお願い申し上げます。

お手元にバージョン 8.0.0 のインストールメディアが届いてインストールをしていただいた後、本不具合を修正した DocuWorks 8 アップデート 8.0.4 を入手のうえ、DocuWorks 8 (バージョン 8.0.4) にアップデートしてください。

3.3. メディア(DVD)番号が [DWA803JD01] および [DWA803JD02] に該当しないメディアをお持ちのお客様へ

本不具合は発生いたしません。お手持ちのメディアを用いて DocuWorks 8 をインストールした後に、DocuWorks 8 アップデート 8.0.4 を入手のうえ、バージョン 8.0.4 へのアップデートをしてください。

4. バージョン 8.0.3 の体験版をご使用中のお客様へ

本不具合を修正した DocuWorks 8 アップデート 8.0.4 を入手のうえ、バージョン 8.0.4 にアップデートしてください。

残りの有効期間においてお試しいただけます。

DocuWorks アップデート 8.0.4 の入手方法

DocuWorks 8 アップデート 8.0.4 を以下のサイトからダウンロードしてインストールすることで、バージョン 8.0.4 にアップデートしていただけます。

<http://www.fujixerox.co.jp/product/software/docuworks/download.html>

こちらの画面のメニュー一覧から「ダウンロード（アップデート、関連モジュールほか）」をクリックし必要な体験版をダウンロードしてください。

インストール後、DocuWorks Desk あるいは DocuWorks Viewer の[ヘルプ]メニュー → [バージョン情報]で表示される[バージョン情報]ダイアログで、DocuWorks 8（バージョン 8.0.4）が正しくインストールされていることをご確認願います。

バージョン 8.0.4 にすみやかにアップデートできない場合の対処方法

現在バージョン 8.0.3 をご利用中で、DocuWorks 8 アップデート 8.0.4 を何らかのご事情によりすぐには適用できないお客様は、【重要不具合情報】DocuWorks 8（バージョン：8.0.3）において特定のドライブにあるすべてのファイルが消失する不具合についてお詫びと緊急対処のお願いをご参照のうえ、不具合の未然防止に必要な DocuWorks の設定を必ず実施いただきますようお願い申し上げます。

DocuWorks 8 アップデート 8.0.4 を適用いただきますと、本不具合が発生することはございません。可能な限りすみやかに、DocuWorks 8（バージョン 8.0.4）にアップデートしていただきますようお願い申し上げます。

本件に関する問い合わせ先

富士ゼロックスお客様相談センター

フリーダイヤル：0120-27-4100 土・日・祝日を除く、9:00～12:00、13:00～17:00

（ただし、19日（土）・20日（日）・26日（土）・27日（日）は9:00～12:00、13:00～17:00
で受付）

[このページのトップへ](#)

- ・Xerox、Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
- ・プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。