

2014年8月14日

## カラーコピー機、カラープリンターともに富士ゼロックスが5年連続で業界 No.1 の評価を得る

J.D. パワー アジア・パシフィック

2014年日本カラーコピー機顧客満足度調査 および  
2014年日本カラープリンター顧客満足度調査

富士フィルムグループの富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区、社長: 山本 忠人)は、CS(顧客満足度)に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック(本社:東京都港区、鈴木 郁 社長)が7月30日に発表した「2014年日本カラーコピー機顧客満足度調査<sup>SM</sup>」および「2014年カラープリンター顧客満足度調査<sup>SM</sup>」において、5年連続で第一位となりました。

当社はカラーコピー機およびカラープリンターの顧客満足度ランキングで、「商品」「コスト」「販売店の対応」および「保守サービス」の4つのファクターすべてにおいてトップスコアを得ました。

J.D. パワー アジア・パシフィックは同調査結果の中で複合機との連携クラウドサービスに着目し、「現利用メーカーのコピー機に対する満足度が高いほど、そのメーカーや販売店が提供するクラウドサービスの導入意欲も強い傾向が見られている」と報告しています。富士ゼロックスは、これからも業界トップの評価にふさわしい商品・サポートを引き続き提供していくとともに、クラウドサービスの強化・連携においてもお客様の迅速な意思決定・業務効率化に貢献し、経営課題の解決に貢献できる質の高いソリューション・サービスの提供を目指してまいります。

J.D. パワー アジア・パシフィックによる同調査は、全国の企業(従業員規模 30名以上)を対象に5月に実施され、カラーコピー機は6,077社から、カラープリンターは2,173社から回答を得ています。

[参考]

調査結果の詳細は、J.D. パワー アジア・パシフィック社ホームページをご参照ください。

<http://japan.idpower.com/>