

2014年10月16日

## 「SkyDesk サービス」アプリケーションの海外展開を拡大

### 香港で「SkyDesk CRM」「SkyDesk Cards」有料プランの提供を開始

富士フィルムグループの富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区、社長:山本 忠人)は、クラウドを活用したビジネスコミュニケーション支援サービス「[SkyDesk サービス](#)」\*1の主要アプリケーションである「[SkyDesk CRM\(顧客管理\)](#)」と「[SkyDesk Cards\(名刺管理\)](#)」の有料プランを、オーストラリア・シンガポールに続き、10月16日より香港においてサービス提供を開始いたします。サービス提供地域を拡大することで、お客様のグローバルビジネスの加速をより広範囲に支援いたします。

「SkyDesk サービス」は、営業強化を支援するSFAソリューションを中心に、メール、ドキュメント管理、レポート作成等、ビジネスシーンを支える豊富なアプリケーションを取りそろえたワンストップのパブリック・クラウドサービスです。今回は主要アプリケーションである「SkyDesk CRM(顧客管理)」と「SkyDesk Cards(名刺管理)」の有料プランを、当社の海外販売会社 [富士ゼロックス香港](#)(香港、社長:Herbert Hui)を通じて販売いたします。

「SkyDesk CRM(顧客管理)」は、マーケティング活動から商談管理、お客様サポートまでの一連の営業プロセスをサポートします。お客様情報やコンタクト履歴、商談状況などを一元管理・社内共有し組織全体の営業活動状況をレポートで可視化します。こうしたサポートにより、個々のお客様に最適な対応を行うことができ、機会損失やお客様離反の防止、案件成約率の向上、組織営業力の強化を支援します。必要に応じて、自社業務に合わせたカスタマイズが可能で、モバイル端末で外出先からもアクセスすることができます。

「SkyDesk Cards(名刺管理)」は、名刺のデータ登録、管理・共有を可能にします。スマートフォンによる撮影やスキャナーで名刺をデータ化し、OCR読み取りでテキスト化した結果を確認・修正するだけで登録が完了します。登録した名刺データは、タグによるフィルタリングや検索も可能で、「SkyDesk CRM(顧客管理)」の見込み客へ登録できるので、お客様情報の管理を効率化します。

富士ゼロックス香港は、「SkyDesk CRM(顧客管理)」および「SkyDesk Cards(名刺管理)」の導入支援やコンサルティング等、お客様のご要望に応じた関連サービスもあわせて提供いたします。

\*1: 「SkyDesk サービス」は、SMB(Small and Medium Business)市場における多様なビジネスコミュニケーションに求められる各種アプリケーションを、パブリッククラウドを活用して提供しているサービスです。すべてのアプリケーションについて、基本機能のみ無料でご利用いただけます。

\*2: SkyDesk CRM 有料プラン: スタンダード/プロフェッショナル/エンタープライズ  
SkyDesk Cards 有料プラン: プロフェッショナル/エンタープライズ

\*3: 「SkyDesk サービス」の他のアプリケーションの有料プランは香港では提供いたしません。

## ■有料プランについて

### ◆ SkyDesk CRMスタンダード/プロフェッショナル/エンタープライズ

プラン名	無料	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ
CRM 組織の人数				
CRM 組織の人数	3名	無制限	無制限	無制限
マーケティング支援				
メールテンプレート	2個まで	100個まで	無制限	無制限
メールマーケティング (一括メール送信)	×	250通/日	500通/日	1000通/日
自動メール送信	×	×	×	○
在庫管理				
商品管理、価格表、見積書、請求書など	×	×	○	○
ストレージ容量				
初期設定容量/CRM 組織	256 MB/組織	256MB/ユーザ	256 MB/ユーザ	512 MB/ユーザ
追加容量 (1GB) /CRM 組織 (※有料)	×	○	○	○
データ管理				
レコード数	5,000	100,000	無制限	無制限
データのインポート (1回あたりのレコード数)	1,000	10,000	20,000	20,000
ワークフロー管理				
ワークフロールール	×	3/タブ	10/タブ	30/タブ
問い合わせのエスカレーションルール	×	×	×	○

※上記の表は一部を抜粋した内容です。詳細はSkyDeskサービス WEBサイト内の機能比較表をご確認ください。

### ◆ SkyDesk Cardsプロフェッショナル/エンタープライズ

プラン名	無料	プロフェッショナル	エンタープライズ
名刺登録上限	50枚/1人	1,000枚/1人	3,000枚/1人
名刺共有上限	共有機能なし	15,000枚/組織内	30,000枚/組織内
組織内共有	×	○	○

## 「SkyDesk CRM（顧客管理）」画面イメージ



カスタマイズ設定

レポート&ダッシュボード

### ■関連ウェブサイト

- サービス紹介サイト(富士ゼロックス香港英語サイト)  
<http://www.skydesk.hk/>
- SkyDesk CRM のご紹介(富士ゼロックス香港英語サイト)  
<http://www.skydesk.hk/crm>
- SkyDesk Cards のご紹介(富士ゼロックス香港英語サイト)  
<http://www.skydesk.hk/cards/>
- スマートフォンからのご利用  
<https://www.skydesk.jp/mobile/>
- SkyDesk 導入事例紹介  
<https://www.skydesk.jp/ja/solutions/customer/>
- SkyDesk 公式 Facebook ページ  
<http://www.facebook.com/FujiXerox-SkyDesk>
- SkyDesk に関するお問い合わせ  
<https://www.skydesk.jp/ja/contact/>

- ・ Xerox, Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
- ・ その他プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。