

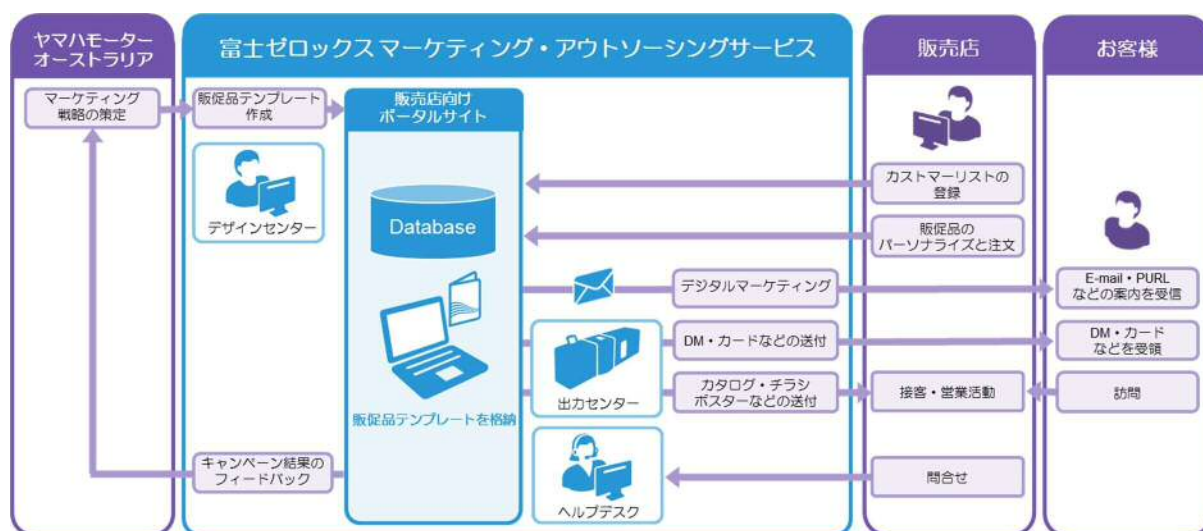
2016年2月2日

富士ゼロックスオーストラリアがヤマハモーターオーストラリアにマーケティング・アウトソーシングサービスを提供開始

販売店のマーケティング・販売活動とお客様との関係性強化を支援

富士ゼロックス株式会社(本社:東京都、社長:栗原 博)の海外販売会社 富士ゼロックスオーストラリア(本社:オーストラリア・シドニー、社長:Neil Whittaker)は、ヤマハ発動機株式会社(本社:静岡県磐田市、社長:柳 弘之氏)の海外販売会社 ヤマハモーターオーストラリア(本社:オーストラリア・シドニー、社長:Steven Cotterell 氏)に向けてマーケティング・アウトソーシングサービスの提供を開始いたしました。

本アウトソーシングサービスは、全豪 120 社のヤマハモーターオーストラリア販売店のマーケティング・販売を支援するもので、販売店は専用ポータルサイトへアクセスし、簡単な操作で、最新カタログや店内ポスターの発送、ダイレクトメール(DM)の作成と発送を手配・注文したり、email などを活用したデジタルマーケティングを行うことが可能となります。



ヤマハモーターオーストラリアはこのアウトソーシングサービスを活用することで、販売店とお客様のコミュニケーションとパーソナルな関係性の強化を図り、ヤマハ製品の販売活動を促進します。また販売店の要求には同社営業やマーケティング担当が個別に対応していましたが、このサービスを利用することで、マーケティング部門の付帯業務は効率化され、マーケティング戦略の策定など、本来の業務に注力することが可能となります。

富士ゼロックスオーストラリアはサービス提供のため専用ポータルサイトを自社データセンターに

構築し、各種キャンペーンにおける販促品のデザイン・製作、データ管理、カタログや DM の印刷・配送・在庫管理、システム利用状況のレポート、課金、販売店からの問い合わせ対応などを、フルアウトソーシングサービスとして複数年にわたり受託いたします。

富士ゼロックスはお客様への支援をより一層充実させるため「[Communication & Business Process Outsourcing](#)」というサービスを拡大しています。「Communication & Business Process Outsourcing」は、ドキュメントのデザイン・校正・印刷・配布代行・廃棄に至る全工程をアウトソーシングで請負い、お客様のビジネスコミュニケーションに付加価値を提供するサービスです。

[マーケティング・アウトソーシングサービスの概要]

[簡易な操作で高品質なマーケティングマテリアル作成を実現するテンプレート型フロー]

専用ポータル内にはヤマハモーターオーストラリアのマーケティング戦略に沿って作成された販促品がテンプレート（雛型）形式で格納されます。販売店は、テンプレートを活用して各種メッセージ（販売キャンペーン、サービス案内、イベント案内、礼状、ニュースレター、アニバーサリーカードなど）を作成します。テンプレートを活用した作成方法はわかりやすくワークフロー化されているため、IT に不慣れな販売店員でも簡単な操作でデザイン性の高いメッセージを作成できます。

[デジタルマーケティング]

販売店からお客様へのメッセージは電子メールや PURL（パーソナル URL）で配信できます。また販売店の Facebook、Twitter など SNS でも利用できる素材を提供します。

[紙媒体によるマーケティング]

販売店が専用ポータルを活用して紙媒体の販促品を注文すると、富士ゼロックスオーストラリアの集中プリント/デリバリーセンターからカタログや DM、販売店内ポスター、バナーなどがオンデマンドで印刷、配送されます。販売店におけるカタログの在庫最適化と廃棄コスト極小化、お客様への DM 送付業務の効率化を実現できます。

[パーソナライズ]

デジタル、紙媒体ともに、販売店独自のメッセージをテンプレートを活用して販促品に入力することで、地域やマーケット特性に合わせたローカルマーケティングを推進できます。

[ブランドコントロール]

マーケティング戦略に沿ったテンプレートの形式で販促品を提供することで、販売店のブランドロゴや商品画像の正しい利用をガイドすることができます。

[モニタリング、レポート]

販売店向けポータルサイトを経由した販売店のマーケティング活動は定量的に測定することができます。次回キャンペーンや戦略立案のデータとして活用することができます。

[富士ゼロックスオーストラリアについて]

富士ゼロックスオーストラリアは、富士ゼロックスのアジア太平洋地域における海外販売事業を統括する富士ゼロックスアジアパシフィックの 100% 子会社であり、富士ゼロックスのビジネスをオーストラリアで展開しています。複合機、プリンターの販売ならびにデジタルプリンティング関連のサービスを提供。さらに、グローバルサービス事業の領域においては、Managed Print Services (MPS) ではリーダーポジションを確立しているほか、政府・大手企業へのビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）を強化・拡大しています。

詳細は、以下をご参照ください。

<http://www.fujixerox.com.au/>

- Xerox、Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。