

2019年2月20日

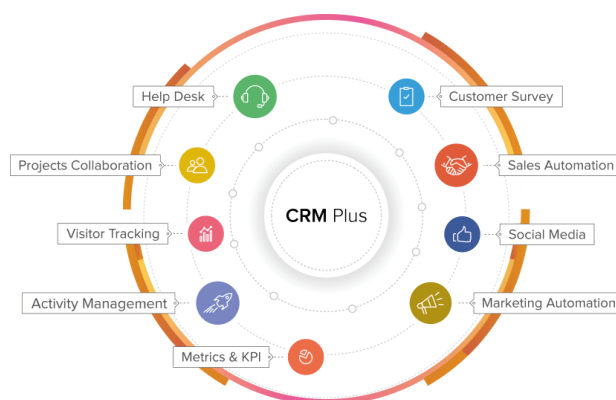
## 富士ゼロックス、Zoho 社と販売で提携、 クラウド型業務サービスのラインナップを拡充

### 顧客管理・販売促進系サービスにより、 営業活動の効率化を支援

富士フィルムグループの富士ゼロックス株式会社（本社：東京都港区、社長：玉井 光一）は、Zoho Corporation Pvt. Ltd（本社：インド チェンナイ、社長：Raj Sabhlok 氏、以下、Zoho 社）と、企業や組織における顧客管理や販売促進などの業務をサポートするクラウド型業務アプリケーションサービス群「[Zoho](#)」サービスの販売提携に合意しました。本日より、Zoho サービスの販売を日本およびアジア・パシフィック市場向けに、順次開始いたします。

この提携により、顧客管理・販売促進・Web マーケティング関連のサービスを拡充、お客様はより多くのアプリケーションの利用を通じて、現在の営業プロセスや顧客接点業務を見直し、ICT を用いた業務改革が進められるようになります。また、お客様の業務プロセスに応じ、当社の直販による対面での導入サポートが可能となります。

富士ゼロックスはこれまで、Zoho 社の技術を組み込んだクラウド型アプリケーションサービス「SkyDesk」シリーズにより、主に顧客管理や販売促進を支援してきました。本提携により、新たにオンラインアンケート（Survey）、Web フォーム作成（Forms）、クラウドサービスを連携した業務フロー作成（Flow）などのサービスを追加します。また、販売促進系のサービスを中心とする 9 サービスのバンドルパッケージ、Zoho CRM Plus を追加し、営業やマーケティング部門の関連業務を手頃な価格で広くカバー。サービスラインアップは順次拡大予定です。また、販売する地域は日本をはじめ、オーストラリア、ニュージーランド、シンガポール、香港などへ順次拡大予定です。



<Zoho CRM Plus の全体像>

当社は 2011 年に Zoho 社と技術提携、双方に技術を提供・共有し、グローバル市場に展開してきました。これまで提供してきた SkyDesk CRM など一部のサービスは、お客様のご要望に応じてデータ移行を支援しながら、新たに販売を開始する Zoho サービスへ段階的に統合\*1 いたします。

SaaS\*2 業界のグローバル競争が激化する昨今、お客様によりスピーディーに、グローバルに多くのアプリケーションを提供するため、両社の技術を 1 つの基盤に統合、提携範囲を技術のみならず販売領域にまで拡大することといたしました。今後も一層、お客様のニーズに応えるサービスを提供してまいります。

\*1：今後のサービス統合に関する最新情報に関しましては、随時下記の URL にてご案内いたします。

- SkyDesk サービス お知らせ：<https://www2.skydesk.jp/notice-ja>
- Zoho Corporation：<https://www.zohocorp.com/index.html>

\*2： SaaS・・・Software as a Service

## 【サービス・提供価格 一覧】

サービス名	主な機能	価格	契約単位	CRM Plus	SkyDesk で提供中の機能
CRM Plus	CRM を中心としたバンドルパッケージ	6000 円～	ユーザー数	—	
CRM	顧客管理システム	1440 円～	ユーザー数	○	○
Analytics (Reports)	BI・分析レポート分析	2700 円～	組織	○	○
Campaigns	販促メール、マーケティング・オートメーション	360 円～	送信数・登録数	○	○
SalesIQ	Web 訪問者分析・チャット	2052 円～	組織	○	○
Desk (Support)	カスタマーサポート	1440 円～	ユーザー数	○	○
Social	SNS 管理&分析	1000 円～	組織	○	○
Motivator	営業向けゲーミフィケーション	7200 円～	組織	○	○
Projects	プロジェクト管理	2400 円～	組織	○	○
Survey	オンラインアンケート	3000 円～	ユーザー数	○	
Forms	Web フォーム作成	960 円～	組織		
Flow	クラウドサービス間連携	1000 円～	組織		
Cliq	グループチャット	120 円～	ユーザー数		○
Creator	データベースアプリ作成	1200 円～	ユーザー数		○
WorkPlace (Mail)	Web メール・コミュニケーション	120 円～	ユーザー数		○
Docs	組織・ビジネス用クラウドストレージ	300 円～	ユーザー数		○

( )内は、現在提供中の SkyDesk サービスでの名称

- Xerox, Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
- その他プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。