

2020年11月24日

中小企業のIT戦略立案から運用・管理までを支援する「IT Expert Service」を提供開始

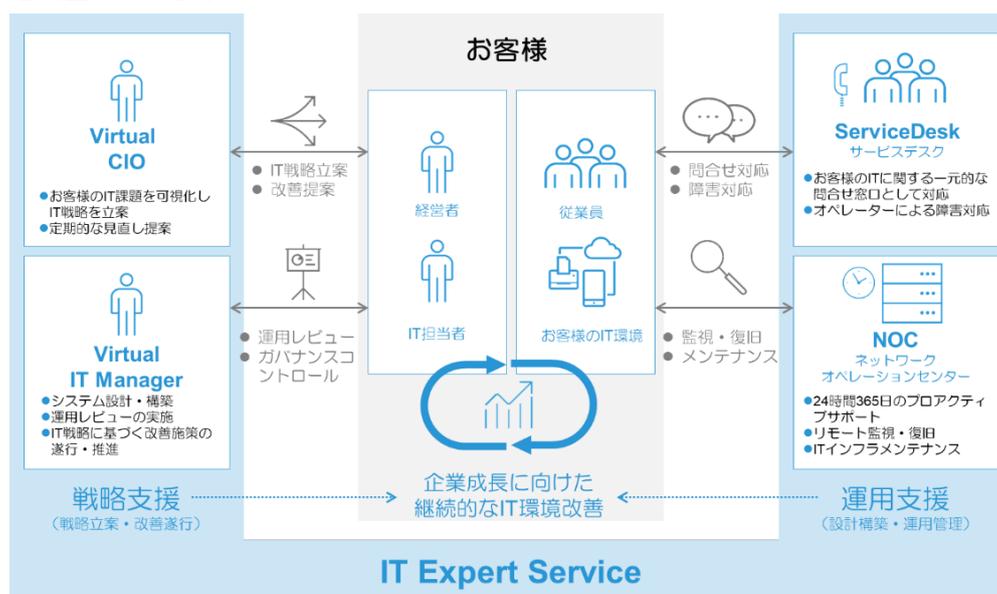
企業成長に向けたIT活用を促進するアウトソーシングサービスを提供

富士フィルムグループの富士ゼロックス株式会社（本社:東京都港区、社長:玉井 光一）は、IT戦略の立案とその戦略に基づいたIT環境の導入から運用・管理までを支援する、中小企業向けITアウトソーシングサービス「^{アイティ エキスパート サービス}IT Expert Service」を本日から提供開始いたします。

「IT Expert Service」導入により、お客様はIT人材への投資をせずに効果的にIT活用を進めることが可能になります。さらに、経営戦略実現のためにITをどのように活用するかを定めるIT戦略の立案と、それに基づいた運用を定期的にレビューし改善を継続していくことで、最適なIT環境を提供し続けます。例えば、事業継続の観点から求められる柔軟な働き方を実現するIT戦略を立案し、計画的にIT環境を改善していくことで、昨今のテレワーク推進といった大きな環境変化が起きた場合でもお客様の本来業務に支障をきたすことなく速やかに対応することができます。

本サービスは、富士ゼロックス傘下のITサービスプロバイダーCodeBlue Australia社（本社:オーストラリア）がオセアニア地区で提供している中小企業向けITアウトソーシングサービスを活用したサービスです。このITアウトソーシングサービスは、500社以上の導入実績を誇ります。事業拡大を見据えたITシステムの刷新など、これまでの導入実績から体系化された知見やノウハウを本サービスに活かすことで、実効性の高いIT戦略の立案とそれに基づいた運用・管理を可能にします。

高品質なサービスを提供できるよう、本サービスでは各業務に高いプロフェッショナルスキルを持った担当を配置いたします。



IT Expert Service 概要図

「IT Expert Service」の中で、IT 戦略を担当する Virtual CIO (Chief Information Officer) は、現状のシステム構成や運用ルールなど、IT 戦略策定に必要な項目を網羅的に把握しお客様の IT 成熟度を評価する「IT 成熟度レポート」を作成。海外での実績で築き上げた知見やノウハウを活用した本レポートにより、お客様の課題を明確にし、最新テクノロジーや業界のトレンドを十分に考慮し IT 戦略を立案します。IT 戦略に基づいた日々の運用は、Virtual IT Manager が担当。高い IT スキルを活かし、安定的な IT 環境維持のための運用・管理を行います。また、日常的な IT に関する問い合わせを担当する Service Deskに加え、IT インフラのメンテナンスとリモート監視・復旧を行う NOC (Network Operation Center) により、障害発生時にも迅速な対応を実現。お客様は安心して本来業務に専念いただけます。さらに、IT 戦略と IT 施策の運用状況を定期的にレビューすることで、継続的に IT 環境を改善し企業成長に向けた IT 活用を促進します。

近年、中小企業では情報システム部門の社員が 1 人しかいない、または専任者を確保できないために適切な IT 運用ができない「ひとり情シス」が大きな問題となっています。リソース不足により、IT 環境の改善まで着手することが難しく、また障害発生時には復旧対応に追われるため本来業務が停滞してしまうなど、「ひとり情シス」問題は深刻化しています。「IT Expert Service」は、情報システム業務を一括して請け負い、IT 戦略に基づいた最適な IT 環境を提供し続けることで、お客様が本来業務に注力できる環境を支援いたします。

【提供価格】

都度お見積り

【販売目標】

2023 年までに国内 1,000 契約 (累計)

お知らせ：2021 年 4 月 1 日から、富士ゼロックス株式会社は社名を「富士フイルムビジネスイノベーション株式会社」に変更いたします。

- Xerox、Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
- プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。

本件に関する報道関係からのお問い合わせは、下記にお願いいたします。

富士フイルムホールディングス (株) コーポレートコミュニケーション部 広報グループ
Tel: 03-6271-5120