

お客様の業務プロセスのデジタル化を支援
「DocuWorks Cloud Connector シリーズ」販売開始

IT リーディングカンパニーのサービスとの連携により企業の DX を加速

2021 年 4 月 12 日

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（本社:東京都港区、社長・CEO:真茅 久則）は、ドキュメントハンドリング・ソフトウェア「DocuWorks（ドキュワークス）※¹」と CRM/SFA、および電子サインサービスの IT リーディングカンパニーが提供するクラウドサービスと連携した「DocuWorks Cloud Connector（ドキュワークス クラウド コネクター）シリーズ」を販売開始いたします。

※1 DocuWorks：国内外販売累計 777 万ライセンスを誇るドキュメントハンドリング・ソフトウェア。文書作成、文書の束ね・ばらし・書き込み・付箋などの編集、文書へのセキュリティ付与などが行えます

「DocuWorks Cloud Connector シリーズ」は、契約業務で発生する「契約書作成」「社内稟議決裁」「捺印依頼/契約書捺印取得」「契約書の保管/管理」という各プロセスを共通のプラットフォーム（DocuWorks）上で一元的な操作が行えるサービスです。これによりお客様は、業務ごとに異なるシステムを使い分ける必要がなくなります。

具体的には、CRM/SFA システムで保有する顧客情報との連携、電子サインシステムとの連携、また、DocuWorks のトレイ機能の活用によるスピーディーな社内決裁やクラウドストレージサービス「Working Folder」を契約書の格納先とする連携などが可能になります。これらの連携により、ユーザーの操作性や利便性を向上させながら業務が一気通貫で完結でき、作業工数の最大 80%削減※²による生産性向上、手入力での転記ミスや作業漏れ防止による業務品質向上を実現します。

※2 最大 80%削減：契約業務において、顧客管理、社内での稟議回付、お客様との書類捺印（押印・封入・郵送）、捺印後の書類保管等の業務で約 10 日間を要していた作業が、約 2 日間で完結（当社の試算）

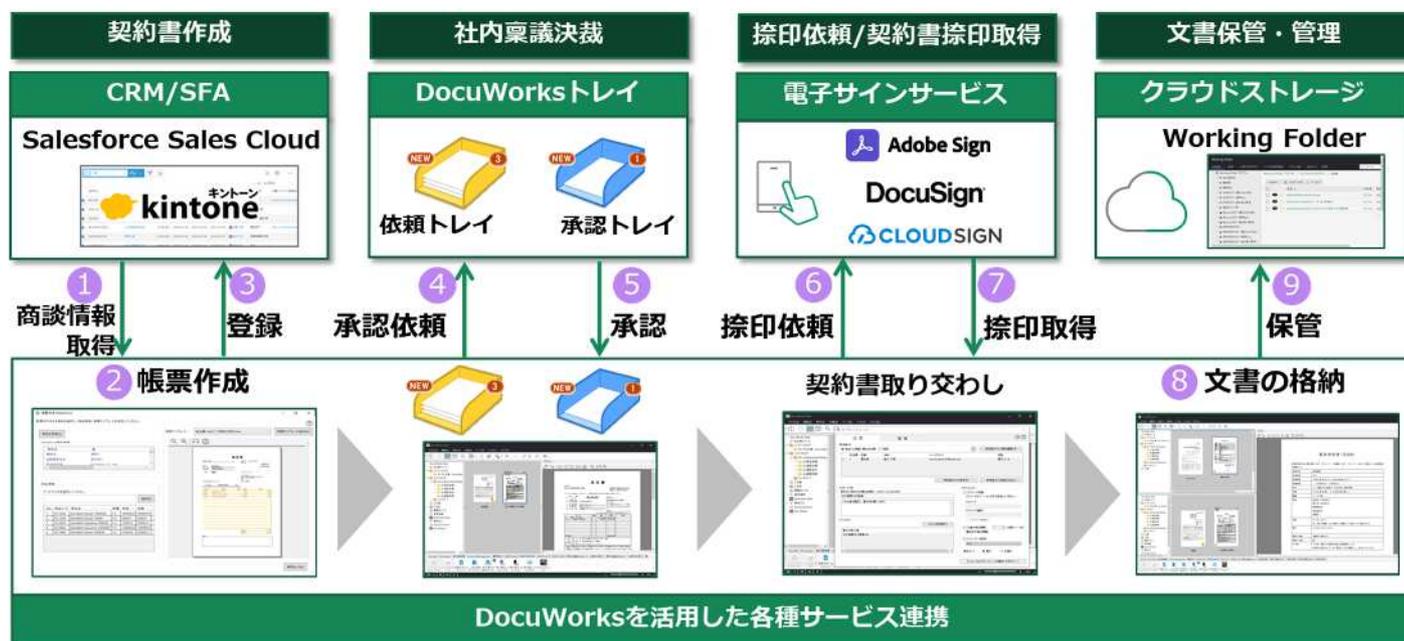


図) 業務プロセスごとに異なる各種システムと DocuWorks を連携させることで作業工数削減と業務品質向上を実現

富士フイルムビジネスイノベーションは、業種を問わず、幅広いお客様の業務プロセスのデジタル化を支援します。また、今後もパートナーとのさらなる連携強化を図り、紙文書のデジタル化を通じたお客様の業務効率化やデジタルトランスフォーメーション(DX)を推し進めてまいります。

<主なサービス>

■SFA/CRM の連携

「DocuWorks Cloud Connector for Salesforce」、「DocuWorks Cloud Connector for kintone」DocuWorksDesk をポータルとし、サイボウズ社のクラウド型データベースアプリ「kintone」やセールスフォース・ドットコム社の「Salesforce」に登録されている顧客情報を元に帳票を自動で作成できます。また、DocuWorks 上で更新された顧客情報は、「kintone」「Salesforce」のシステムにも自動で登録されます。また、「kintone」に関しては、代表的な帳票管理業務の具体的な活用シーンを想定した導入しやすいスタートパックでもご提供します。

■電子サインサービスとの連携

「DocuWorks Cloud Connector for Adobe Sign」、「DocuWorks Cloud Connector for DocuSign」、「DocuWorks Cloud Connector for CloudSign」契約書の作成、社内の押印申請から回付・契約締結までの一連のプロセスを DocuWorks 上で完結できるサービスです。アドビ社「Adobe Sign」との連携に加え、ドキュサイン社「DocuSign」、弁護士ドットコム社「CloudSign」とも連携できるよう、ラインアップの拡充をはかりました。また、「Adobe Sign」連携内容の機能強化^{※3}も図り、合意文書の捺印業務におけるリードタイム短縮とコストの削減が実現できます。

※3 アドレス帳の拡張、ポップアップ通知、送信パターンの登録など

<提供価格>

月額：4,240 円~/ユーザー

「DocuWorks」「DocuWorks Cloud Connector for kintone」「DocuWorks Cloud Connector for Adobe Sign または DocuSign または CloudSign」「Working Folder」それぞれ 10 名で利用の場合の 1 名当たりの金額。別途 CRM/SFA サービス料金、電子サインサービスの送信費用が発生します。

<パートナー企業からのコメント>

■サイボウズ 株式会社 執行役員 営業本部長 兼 事業戦略室長 栗山 圭太氏

サイボウズ株式会社は、「DocuWorks Cloud Connector シリーズ」のリリースを心より歓迎いたします。本連携により、従来の連携をパワーアップし、DocuWorks と kintone が双方向に情報を取得できるようになりました。より連携性を高めた運用で、お客様の活用の幅は更に広がると考えております。今後もパートナーシップ活動を進め、お客様のワークスタイル変革に貢献してまいります。

■アドビ株式会社 代表取締役社長 神谷 知信氏

「DocuWorks Cloud Connector シリーズ」の販売開始を歓迎いたします。この度、Adobe Sign との連携システムが機能強化されたことで、企業の業務プロセスの効率化がより円滑に行えるようになると確信しています。引き続き両社で文書のデジタル化に向けて協業して参ります。

■ドキュサイン・ジャパン株式会社 カントリーマネージャー 立山 東氏

ドキュサインは数億人が利用する世界で一番利用されている電子署名を提供し、日本を含む全世界5600人以上の電子署名専門の従業員がお客様の大切な契約書を守っています。この度 DocuWorks との連携で、業界のリーダーである富士フィルムビジネスイノベーション様と共に、より多くの方々に世界最先端の電子署名サービスを体験頂くことを楽しみにしています。

■弁護士ドットコム株式会社 取締役 クラウドサイン事業本部 本部長 橘 大地氏

2020年7月よりクラウドサインの販売、カスタマーサクセス支援での協業を開始しております。25年に渡って文書管理のデジタル化を牽引されてきた DocuWorks と、日本で生まれ日本の法律に精通し日本の電子契約市場を牽引してきたクラウドサイン。この2つのサービスがシームレスに連携することで、日本企業の働き方改革を促進しDXの実現をご支援できると確信しております。

富士フィルムビジネスイノベーションについて

デジタル複合機をはじめとしたオフィス機器、プロダクションプリンターや、ITソリューションの研究・開発・生産・販売、および業務プロセスのアウトソーシングサービスを提供しています。1962年に富士ゼロックスとして創業以来培ってきた技術や知見をもとに、働く人々がより創造力を発揮し、組織の力を最大化できる情報や知識の活用環境を構築しています。社員数は連結で約40,000人、連結売上高は9,583億円(2019年度)です。

2021年4月1日、「ビジネスに革新をもたらす存在であり続ける」との決意のもと、社名を富士ゼロックス株式会社から富士フィルムビジネスイノベーション株式会社に変更しました。

<https://fujifilm.com/fb>

- ・プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。

本件に関する報道関係からのお問い合わせは、下記にお願いいたします。

富士フィルムホールディングス(株) コーポレートコミュニケーション部 広報グループ

Tel: 03-6271-5120