

富士フイルムシステムサービス 熊本県益城町と罹災証明交付などの自治体業務課題解決 に関する共同研究協定を締結

住民の安全・生活再建を支援する体制の整備を目指して

2021 年 10 月 21 日

富士フイルムシステムサービス株式会社（本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 あまね、以下富士フイルムシステムサービス）は、平成 28 年熊本地震にともなう罹災証明交付などの自治体業務の課題解決に関する共同研究協定を熊本県益城町と締結しました。

本協定の締結により、富士フイルムシステムサービスは平成 28 年熊本地震における益城町の住民対応記録の参照や職員の経験などについてインタビューすることが可能となります。これにより震災発生時の自治体における業務課題を明らかにし、罹災証明交付の迅速化など、被災者が生活再建に向けて早期に各種被災者支援制度を利用できる仕組みの構築を目指します。

近年、気象災害が激甚化・頻発化するなか、有事に備え、自治体は迅速に被害状況を把握し、適切な判断で住民の安全・生活再建を支援する体制を整備する必要に迫られています。

2020 年内閣府発行の「災害に係る住家被害認定業務 実施体制の手引き」では、発災から 1 カ月程度で初回の罹災証明書が交付されるよう示されています。しかし、大規模地震などの災害時には罹災証明発行までに数カ月から年単位の納期がかかると試算されており、実際に平成 28 年熊本地震においても地域によっては数カ月の期間を要しました。

富士フイルムシステムサービスでは、罹災証明発行に時間がかかる要因として、住宅の損壊状況調査が人手や紙帳票を用いた多くの手間がかかるアナログな業務プロセスで行われていることに着目しました。今回締結した益城町との協定により、この業務プロセスをより詳細に調査し具体的な業務課題を明確にします。そして AI 技術を活用した画像解析などを用いてこの業務プロセスをデジタル化・短期間化し業務課題を解決することで、早期に被災者の生活再建を支援する体制の整備を目指します。

【協定の内容】

1. 震災記録の活用

住家被害認定調査の記録や罹災証明交付の結果、被災者台帳をはじめ、さまざまな被災者支援の展開結果（支援メニューの冊子、各申請書様式、窓口体制における課題と工夫など）について、個人が特定できない加工を施したうえで活用いたします。

2. 職員へのインタビュー

震災当時、復興に向け各種対応を担当した職員の経験をインタビューいたします。インタビュー結果は、個人が特定できない加工を施したうえで活用いたします。

【協定の期間】

令和 3 年 10 月 21 日より、令和 4 年 3 月 31 日まで

富士フイルムシステムサービスについて

富士フイルムビジネスイノベーションの100%子会社であり、全国の自治体および企業向け BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）サービスを提供しています。戸籍総合システム、コンビニエンスストア証明発行システムにおいては圧倒的シェアを誇り、全国の多数の自治体様に導入からサポートまでの一貫したサービスをご評価いただいています。最終的なサービスの受け手となる住民や消費者の生活を真に豊かなものとする「ゆたかな明日への情報サービス」を目指しています。

<https://www.fujifilm.com/fbss/>

富士フイルムビジネスイノベーションについて

デジタル複合機をはじめとしたオフィス機器、プロダクションプリンターや、IT ソリューションの研究・開発・生産・販売、および業務プロセスのアウトソーシングサービスを提供しています。1962 年に富士ゼロックスとして創業以来培ってきた技術や知見をもとに、働く人々がより創造力を発揮し、組織の力を最大化できる情報や知識の活用環境を構築しています。

2021 年 4 月 1 日、「ビジネスに革新をもたらす存在であり続ける」との決意のもと、社名を富士ゼロックス株式会社から富士フイルムビジネスイノベーション株式会社に変更しました。

<https://fujifilm.com/fb>

・プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ先

・報道関係からのお問い合わせ

富士フイルムシステムサービス株式会社 経営統括本部 人事総務部 総務グループ

Tel: 03-3291-2609

電子メール：dgi-fbss-webmaster@fujifilm.com

・お客様からのお問い合わせ

公式ホームページお問い合わせフォームまたは、電子メールよりお願い致します。

公式ホームページ： <https://www.fujifilm.com/fbss/>

電子メール：dgi-fbss-webmaster@fujifilm.com