



MS ボイスコール NEXT Ver.2014

明光商会 MSボイスコールNEXT Ver.2014 カタログ



4つの新機能！！

マルチリンガル対応(6カ国語)

順番お知らせコール

窓口支援ライト

発券画面動画対応

マルチリンガル対応(6カ国語)

発券用タッチパネルの表示画面から発券カード、さらには呼出音声まで、お客様自身が選択した言語

(6カ国語：日本語・英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・韓国語)に対応可能！



発券用タッチパネル



発券カード



呼び出し表示画面

順番お知らせコール

専用サイトにてご登録頂いたお客様の携帯電話に着信し、自動音声ガイダンスにてお客様の呼出順番が近づいたことをご案内！



お客様案内 待機画面	
あなたのお名前	10人目です
案内内容	待ち時間
お名前	5分
お名前	4分
お名前	3分
お名前	2分
お名前	1分
お名前	0分

窓口支援ライト

お客様が来訪されたことを光や音でお知らせ！さらに、赤・黄・緑の3色の信号灯の点灯・点滅と2つのブザー音で混雑状況を可視化！



発券画面動画対応

発券用タッチパネルの待機画面状態で動画再生が可能！発券が行われていない画面にオリジナル動画を流すことで宣伝効果アップ！



動画



発券画面

発券画面・表示画面カスタマイズ！！

それぞれの自治体・店舗、窓口のイメージに合わせ、画面デザインをカスタマイズすることが可能！



また、ロゴやキャラクター等ご希望の表示コンテンツの選択も可能！



ロゴ



キャラクター

待ち時間対策 予約(NEXTパス)

【事前予約NEXTパス】

訪問したい日時をお客様がお手持ちの携帯電話・スマートフォン・PCなどからサイトへアクセスし事前予約することが可能！

【店内NEXTパス】

当日窓口でNEXTパスを発券、印字された指定時刻に再来店すれば優先的にご案内！

【当日予約】

窓口で受付・発券するのと同様の流れで、サイトにアクセスし発券が可能！

データ集計(サーバ)機能を追加！！

本部一括集計・店舗集計・グループ集計が可能
集約・簡易統計表示機能
HTML/CSV/XLSデータにて出力可能

- 統計データより、繁忙期などを事前に把握し適正な人員配置を行うことが可能

発券アラート

バックヤードに設置したPCに指定した業務の待ち人数を表示、その窓口業務の発券がされた際にアラート音でお知らせ



※仕様及び画面デザインは予告無く変更されることがございます

その他の機能満載！

お呼出し音声のカスタマイズに対応！ 「1階〇〇窓口までお越しく下さい」等
表示器の4桁表示に対応！
データ通信カードにも対応し、固定回線を新たに契約することなくクラウドサービスが利用可能！
※他にもお客様のニーズに合わせたカスタマイズ項目を多種ご用意しております

デモンストレーションもお受けいたします、是非実機にてご体感ください

安全にお使いいただくために ●ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。●表示された電源・電圧でお使い下さい。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため海外では使用できません。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認下さい。※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。※このカタログに掲載の製品の価格及び料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社 **明光商会** www.meikoshokai.co.jp

本社／〒104-0032 東京都中央区八丁堀1-9-8
TEL. 03(6858)1611(大代表) FAX. 03(6858)3148

支店／北海道 TEL.011(513) 1611(代) 新潟 TEL.025(246) 1611(代)
横浜 TEL.045(287) 1611(代) 関東 TEL.048(669) 1611(代)
名古屋 TEL.052(241) 1611(代) 大阪 TEL.06(6204) 1611(代)
広島 TEL.082(536) 1611(代) 九州 TEL.092(461) 1611(代)

営業所／多摩 TEL.042(548) 1629(代) 四国 TEL.087(806) 1611(代)
北陸 TEL.076(222) 1610(代) 沖縄 TEL.098(853) 0048(代)
岡山 TEL.086(273) 5963(代)

出張所／旭川 TEL.0166(25) 0611(代) 長野 TEL.026(224) 1622(代)
愛媛 TEL.089(971) 1621(代)

販売会社／東北／関東／静岡／兵庫／南九州