

報道関係各位

2014 年 5 月 22 日 (木)
キューアンドエー株式会社

インターネットバンキングの不正送金被害対策サポートを開始 ～パソコンセキュリティ対策診断サービスを無償提供～

ICT デジタル製品関連（パソコン、インターネット、情報家電など）のテクニカルサポート事業を展開するキューアンドエー株式会社（代表取締役社長：金川裕一、本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）は、2014 年 5 月 24 日（土）より、インターネットバンキングを狙った不正送金対策を電話／リモート（遠隔操作）サポートにて提供開始いたします。

近年、インターネットバンキングを狙った不正送金による被害が急増しています。警視庁の調査によると、2012 年には約 4,800 万円（被害件数：64 件）だった被害額が、2013 年には約 14 億 600 万円（被害件数：1,315 件）と過去最大になっています。2014 年 1 月～5 月の被害額は既に 14 億円を超えており、不正送金による被害は未だに増加傾向にあります。また、インターネットバンキングの不正送金の手口は「マルウェア（不正プログラム）」が増加傾向にあり、2012 年の「マルウェア」による被害件数 16 件に対し、2013 年 1 月～11 月は 1097 件になっています。

「マルウェア」は、お客さまのパソコンをウイルス感染させ、インターネットバンキングページを改ざんします。改ざんにより不正なログイン画面を表示させ、認証情報の搾取や送金先口座の書き換えなどをおこないます。「マルウェア」による、周辺プログラムの脆弱性を利用した感染は増加しており、ウイルス対策ソフトの導入だけでは防ぐことができません。したがって、お客さまが気付かないうちに被害に合う可能性があります。

そこで、キューアンドエーはインターネットバンキングを狙った不正送金対策サポートを開始することにいたしました。電話／リモート（遠隔操作）サポートにて「パソコンセキュリティ対策診断」を無償で実施し、必要に応じて適切なサポート内容の提案や、要望があればその場でウイルス予防・駆除などの有償サポートをおこないます。また、お客さまご自身でもセキュリティ対策をおこなうことができるよう、有償サポートにて、オンラインレッスン「パソコンセキュリティ対策講座」も提供いたします。「パソコンセキュリティ対策診断」は 2014 年 6 月 30 日（月）まで無償で提供いたします。

キューアンドエーは今後も、多くのお客さまが安心・安全のもと、快適なデジタルライフを過ごせるよう、高品質でより身近なサービスを提供し、ICT の発展の中で豊かな社会づくりに貢献いたします。

◆サービス概要

1) パソコンセキュリティ対策診断

- ・内容：リモート（遠隔操作）による、パソコンのセキュリティ診断
- ・料金：無償 ※2014年6月30日（月）まで

2) 不正送金被害に対する対策サポート

- ・内容：OS や周辺プログラムのアップデート、セキュリティ対策相談
- ・料金：3,000 円（税抜）／30 分

※クレジットカード払い

3) オンラインレッスン「パソコンセキュリティ対策講座」

- ・内容：ウイルス（マルウェア）とは
ウイルスの感染経路
ウイルス感染の被害
セキュリティ対策の方法
- ・料金：3,800 円（税抜）／30 分（1 講座＋復習用テキスト）

※クレジットカード払い

※クラブ Q&A プレミア会員（月額 2,000 円（税抜））は、月額チケット 2 枚

◆サービス提供方法：

電話／リモート（遠隔操作）サポートサービス

※訪問サポートサービス（有償）もご利用可能

◆お問い合わせ：

0120-863-863（10:00～19:00）

◆URL：<http://www.qac.jp/863/>

<キューアンドエー株式会社> <http://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利用・活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイトサポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。

【本リリースに関するお問い合わせ】

キューアンドエー株式会社

東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー

広報担当：寺山、松井、大野

電話：03-5466-1995 メール：press@qac.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>

感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、
世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。