

2014年12月4日(木)
キューアンドエー株式会社

業界初！ハイレゾ導入をワンストップでサポート

◆サポート基本内容と利用方法

【サポート基本内容】

◇設定確認

◎パソコンを再生機器としてご利用の場合

- ・パソコンの設定 ※OSはWindows Vista以降(2014年12月現在、Mac非対応)
- ・USB-DACの設定(USB-DACを利用する場合)
- ・foobar2000のダウンロード、インストール、設定

◎ネットワークプレーヤーをご利用の場合

- ・ネットワークの設定(DLNAの設定など)
- ・NASの設定(NASを利用する場合)

◎スマートフォン、タブレット、ポータブルプレーヤーをご利用の場合

- ・ファイル転送設定、楽曲転送方法

◇楽曲ダウンロードサイト「e-onkyo music」(<http://www.e-onkyo.com/>)へのご案内

- ・「e-onkyo」メンバー登録
- ・楽曲の検索・ダウンロード
- ・ダウンロードした楽曲の再生

【利用方法】

- ① インターネットが可能な環境にて、必要機器をお手元にご用意いただき、サポートカード裏面に記載されているフリーダイヤルへ電話する。
- ② オペレーターとつながったらカード番号とPINコードを伝えると、サポートが受けられる

以上

感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。