報道関係各位

2014 年 12 月 4 日（木）
キューアンドエー株式会社

# 業界初！ハイレゾ導入をワンストップでサポート

## ハイレゾ音源 3 曲無料ダウンロード付きサポートカードを
## 2014 年 12 月 5 日（金）より、ビックカメラ、ソフマップの主要店舗にて先行販売

ICT デジタル製品関連（パソコン、インターネット、情報家電など）のテクニカルサポート事業を展開するキューアンドエー株式会社（代表取締役社長：金川裕一、本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）は、高品質（以下ハイレゾ）音源配信サイト「e-onkyo music」を運営するオンキヨーエンターテイメントテクノロジー株式会社とサポートサービスにおいて連携し、2014 年 12 月 5 日（金）より「『教えて！ホットライン』e-onkyo music ハイレゾおまかせカード」（以下サポートカード）を 5,000 円で販売いたします。ハイレゾ機器関連の導入をワンストップで対応する、業界初の総合的なサポートサービスです。

ハイレゾ音源を再生するには、パソコンとハイレゾ音源を再生する機器の設定、音源ファイルのダウンロードや共有、転送などが必要です。しかし、利用者が機器の設定や再生方法などを一括で相談ができる総合的な窓口はなく、ハイレゾ再生機器やパソコンメーカー、音源配信サイトの問い合わせ窓口、または機器購入店などへ個別に相談をする必要がありました。

キューアンドエーは、オンキヨーエンターテイメントテクノロジー株式会社と提携し、ハイレゾ再生機器などのセッティングをおこなう訪問サポートサービス「e-onkyo music コンシェルジュサービス」を提供しておりますが、近年本サービスの利用者が増加している傾向に伴い、急速に高まるハイレゾニーズに、より柔軟にサポート対応する必要がありました。

そこで、キューアンドエーとオンキヨーエンターテイメントテクノロジー株式会社は、ハイレゾ利用者へのサポート強化のため、ハイレゾ展開に逸早く取り組んでいる株式会社ビックカメラからのアドバイスをもとに、電話とリモート（遠隔操作）によるハイレゾ音源再生に関する統合的なサポートサービスを利用できるサポートカードを共同開発しました。2014 年 12 月 5 日（金）より、ビックカメラグループのビックカメラ 22 店舗、ソフマップ 3 店舗（*1）にて先行販売し、今後、2015 年 2 月下旬よりコジマ店舗、およびビックカメラ、ソフマップの取扱店舗を拡大いたします。初年度の販売数は、10,000 枚を見込んでおります。


Copyright © 2014 Q&A Corporation

決済は、より手軽で利便性の高いインコム・ジャパン株式会社の POSA（*2）技術を採用し、これにより、サポートカード購入直後から、サポートを受けることができます。また、サポートカード購入者は「e-onkyo music」より 3 曲無料でハイレゾ音源をダウンロードすることができるため、設定終了後すぐにハイレゾの音楽鑑賞を楽しむことができます。

協力：Gibson Brands Showroom TOKYO

キューアンドエーは、多くのお客さまが安心・安全のもと、快適なデジタルライフを過ごせるよう、高品質でより身近なサービスを提供し、ICT の発展の中で豊かな社会づくりに貢献いたします。

以上

【サービス概要】

◆サポートカード名：「『教えて！ホットライン』e-onkyo music ハイレゾおまかせカード」

◆URL：http://www.qac.jp/music/

◆販売価格：5,000 円　※販売価格には消費税はかかりません

※有効期限：購入日より 6 カ月以内／1 回

※「e-onkyo music」ハイレゾ音源 3 曲無料ダウンロード権含む

◆サポート受付時間：9：00～21：00（365 日対応）

※サポート窓口専用のフリーダイヤル（サポートカード裏面表記）にて受付

※利用方法は別紙参照

◆サポート基本内容：ハイレゾ音源を再生するために必要となる各種設定

※詳細は別紙参照

◆サービス提供方法：電話／リモート（遠隔操作）サポートサービス

※訪問サポートサービス（別途有料）も利用可能

*1　先行販売店舗

●ビックカメラ　22 店舗

渋谷ハチ公口店、池袋本店、渋谷東口店、立川店、なんば店、有楽町店、札幌店、新宿西口店、池袋西口店、天神②号館、名古屋駅西店、大宮西口そごう店、柏店、藤沢店、ラゾーナ川崎店、JR 京都駅店、岡山駅前店、新横浜店、JR 八王子駅店、ビックロ 新宿東口店、赤坂見附駅店、新潟店

●ソフマップ　3 店舗

秋葉原本館、なんば店 ザウルス 2、神戸ハーバーランド店

※2015 年 2 月以降、販売店舗を順次拡大予定


Copyright © 2014 Q&A Corporation

*2　POSA（ポサ）
「Point of Sales Activation」の略称で、販売店のレジでのお支払いが確定した時点で初めて、対象のカードが使用可能となる（有効化される）技術。アメリカをはじめ世界各国で採用されているプリペイド方式のギフトカード。POSA は、インコム・ジャパン株式会社の登録商標。

＜キューアンドエー株式会社＞ http://www.qac.jp/
ICT デジタル製品（パソコン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利用・活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイトサポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。

【本リリースに関するお問い合わせ先】
キューアンドエー株式会社
東京都渋谷区渋谷 2-15-1　渋谷クロスタワー
広報担当：寺山、仙波、大野
電話：03-5466-1995　メール：press@qac.jp
お問い合わせフォーム：https://www.qac.jp/contact/

## 感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、
世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。


Copyright © 2014 Q&A Corporation

2014 年 12 月 4 日（木）
キューアンドエー株式会社

# 業界初！ハイレゾ導入をワンストップでサポート

## ◆サポート基本内容と利用方法

**【サポート基本内容】**

**◇設定確認**

◎パソコンを再生機器としてご利用の場合

・パソコンの設定　※OS は Windows Vista 以降（2014 年 12 月現在、Mac 非対応）
・USB-DAC の設定（USB-DAC を利用する場合）
・foobar2000 のダウンロード、インストール、設定

◎ネットワークプレーヤーをご利用の場合

・ネットワークの設定（DLNA の設定など）
・NAS の設定（NAS を利用する場合）

◎スマートフォン、タブレット、ポータブルプレーヤーをご利用の場合

・ファイル転送設定、楽曲転送方法

**◇楽曲ダウンロードサイト「e-onkyo music」（http://www.e-onkyo.com/）へのご案内**

・「e-onkyo」メンバー登録
・楽曲の検索・ダウンロード
・ダウンロードした楽曲の再生

**【利用方法】**

① インターネットが可能な環境にて、必要機器をお手元にご用意いただき、サポートカード裏面に記載されているフリーダイヤルへ電話する。
② オペレーターとつながったらカード番号と PIN コードを伝えると、サポートが受けられる

以上

感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。


Copyright © 2014 Q&A Corporation