

報道関係各位

2015年3月2日（月）  
キューアンドエー株式会社  
株式会社翻訳センター

**キューアンドエー株式会社と株式会社翻訳センター  
2015年4月－新会社「ランゲージワン株式会社」を設立  
～多言語コンタクトセンターサービスを強化～**

キューアンドエー株式会社（代表取締役社長：金川裕一、本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）と東証 JASDAQ 上場の株式会社翻訳センター（代表取締役社長：東郁男、本社：大阪府大阪市中央区、以下翻訳センター）は、多言語対応コンタクトセンターサービスを提供する新会社「ランゲージワン株式会社」（以下、ランゲージワン）を2015年4月1日に設立することに合意いたしました。

またこれに伴い、キューアンドエーは、同社子会社であるディー・キュービック株式会社（代表取締役社長：牛島祐之、本社：本社：東京都渋谷区、以下ディー・キュービック）で運営している多言語対応コンタクトセンターサービスにおける事業全部をランゲージワンに移管し、センター運営ならびにサービスのさらなる強化を図ってまいります。

## 1. 背景

2020年の東京オリンピック開催を控え、今後、外国人観光客や在日外国人は増加傾向にあり、多言語対応コンタクトセンターのサービスニーズも拡大が見込まれます。そうした市場環境を見据え、2014年8月にディー・キュービックと翻訳センターは戦略的業務提携をおこない、サービスの拡充と事業体制強化に向けて協議を進めて参りました。

## 2. 新会社設立の趣旨

キューアンドエーおよびグループ会社は、ICT デジタル製品関連（パソコン、情報家電など）のユーザーサポートサービス、通信販売・鉄道・流通などさまざまな企業のコンタクトセンターサービスを提供しております。また、子会社のディー・キュービックでは、多言語対応コンタクトセンターサービスを提供しております。現在7カ国語（英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ロシア語）に対応しており、24時間365日の運営体制で、官公庁自治体、公共交通機関、消防防災、ホテル、通信キャリアなど幅広い分野に導入されております。

翻訳センターは、特許、医薬、工業、金融・法務分野での翻訳事業を主軸に、通訳、派遣、コンベンション、通訳者・翻訳者育成事業など、言語に関するサービスを展開している産業翻訳業界唯一の上場企業です。グループ連結で約6,200名の翻訳登録者を確保し、翻訳事業での対応可能言語は約70言語と、国内最大の規模で事業を展開しております。この両社の強みを活

かし、多言語コンタクトセンターサービスにおける事業をさらに拡大・強化していくため、新会社を設立するに至りました。

### 3. 両社の役割

キューアンドエーは、人材・設備などのコンタクトセンターサービス基盤とサービス運用を提供いたします。また翻訳センターは、翻訳・通訳事業で構築したネットワークを活用した観光や医薬分野の営業開拓と、翻訳センターグループの通訳者養成機関である株式会社アイ・エス・エス・インスティテュートを通じた人材供給をおこなってまいります。

今後、新会社ランゲージワンは、市場のサービスニーズ拡大に対応し、国内最多の対応言語数と最大規模のサービス運用体制を持つ、多言語コンタクトセンターサービスのナンバーワン企業を目指してまいります。

#### ◆新会社の概要

- |            |                                    |        |                    |
|------------|------------------------------------|--------|--------------------|
| (1)商号      | ランゲージワン株式会社                        | (社名ロゴ) | <b>LanguageOne</b> |
| (2)本店所在地   | 東京都渋谷区 (予定)                        |        |                    |
| (3)代表者     | 小山 琢                               |        |                    |
| (4)設立日     | 2015年4月1日                          |        |                    |
| (5)主な事業内容  | 多言語 (マルチランゲージ) 対応のコンタクトセンター運営と営業開拓 |        |                    |
| (6)資本金     | 50 百万円                             |        |                    |
| (7)株主構成    | キューアンドエー株式会社 51%                   |        |                    |
|            | 株式会社翻訳センター 49%                     |        |                    |
| (8)事業年度の末日 | 3月31日                              |        |                    |

新会社 ランゲージワン株式会社の社名には、次の3つの意味が込められています。

- ① 「世界を一つにつなぐ」
- ② 「イチバンのサービスを提供する」
- ③ 「MLS (Multi Language Service) 業界で No.1 を目指す」

以上

<キューアンドエー株式会社> <http://www.qac.jp/>

- ・商号：キューアンドエー株式会社
- ・本社：東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー
- ・設立：1997年7月
- ・資本金：8億9,740万円
- ・売上高：165億（2013年グループ売上高）
- ・従業員数：1,268名（内社員 341名）\*派遣社員は含まず
- ・主な事業内容：ICT デジタル製品関連（パソコン、情報家電など）のユーザーサポートサービス

<株式会社翻訳センター> <http://www.honyakuctr.com/>

- ・商号：株式会社翻訳センター
- ・本社：大阪府大阪市中央区久太郎町 4-1-3 大阪御堂筋ビル
- ・設立：1986年4月
- ・資本金：5億8,844万3,000円
- ・売上高：約87億7,200万円（2014年3月期末）
- ・従業員数：392名（2014年3月31日現在）
- ・主な事業内容：翻訳サービス業

\* キューアンドエーグループ <http://group.qac.jp/>

2013年度より、事業領域の拡大と多角化経営を図るべく発足。「テクニカルサポートサービス事業」、「通信販売支援系サービス事業」、「人材派遣事業」の三本柱で成り立つ。テレマーケティング事業展開のディー・キュービック株式会社、人材派遣事業の株式会社アークパワー、システム開発の株式会社 HORIZON ARCHITECT、修理サービス「クイックガレージ」を運営するグローバルソリューションサービス株式会社の5社で2013年度より、事業領域の拡大と多角化経営を図るべく展開。

【本リリースに関するお問い合わせ】

キューアンドエー株式会社

東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー

広報担当：寺山、仙波、大野

電話：03-5466-1995 メール：[press@qac.jp](mailto:press@qac.jp)

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>

株式会社翻訳センター

東京都港区三田 3-13-12 三田 MT ビル

広報担当：経営企画室 敦巻（つるまき）

電話：03-6369-9963 メール：[info@honyakuctr.co.jp](mailto:info@honyakuctr.co.jp)

## 感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。