



報道関係各位

2017 年 5 月 26 日

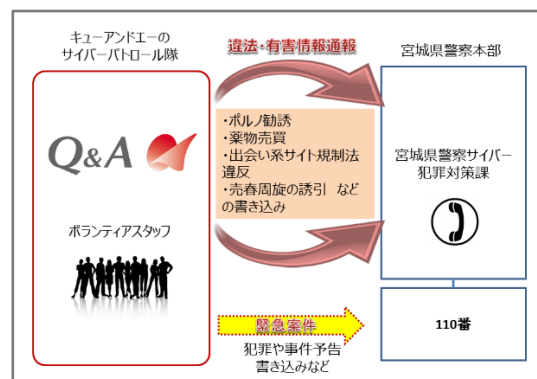
キューアンドエー株式会社

2 年連続で宮城県警察より受嘱 ネット社会の防犯に取り組む「サイバーパトロール隊」始動

ICT テクニカルサポートを展開し、宮城県仙台市に主要コンタクトセンターをおくキューアンドエー株式会社（代表取締役社長：牛島祐之、本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）は、警察庁が推進する「サイバー防犯ボランティア活動（*1）」に賛同しており、2 年連続で「宮城県警察サイバーパトロール・モニター」を受嘱いたしました。サイバーパトロールの受嘱企業として 2017 年 6 月 1 日（木）より「サイバーパトロール隊」を始動いたします。

宮城県警察では、2007 年からインターネット内（サイバー空間）の違法情報・有害情報を官民一体となって監視し、サイバー空間の安全確保を目的に活動をおこなっています。特に近年、スマートフォンを使用するコミュニティサイトでの青少年に対する犯罪やトラブルが全国的に年々増加しており（*2）児童ポルノや薬物の売買などの犯罪に青少年が巻き込まれないように監視し、未然に防ぐ活動が県内でも急務となっています。

2016 年、キューアンドエーは自社事業で培ったテクニカルサポートの知見から在籍する ICT の有識スタッフによるサイバーパトロール隊を仙台拠点に編成し、CSR の一環としてサイバーパトロール活動をおこないました。2016 年 6 月～3 月までの期間、252 件の通報をおこない、その結果特定コミュニティサイトでの有害情報 91%の削除に成功しております。8 月からは警察庁からの要請も受けて活動をおこないました。



本年も、検索サイトを活用して、インターネット内の違法・有害情報をチェックします。また、児童買春および児童ポルノの被害児童数が増加している背景を受け、インターネット利用者の防犯意識向上および児童被害の削減を目指し、特定コミュニティサイトにおけるパトロールを強化してまいります。

なお、5 月 26 日（金）におこなわれた委嘱式では、東日本オペレーション事業部の及川将志が、サイバーパトロール隊として意見交換会に登壇いたしました。

キューアンドエーは今後も、多くのお客さまが安心・安全のもと快適なネットライフを過ごせるよう、国や官公と一体となる活動を推進し、ICT の発展の中で豊かな社会づくりに貢献いたします。

*1 サイバー防犯ボランティア活動

インターネット内（サイバー空間）における防犯ボランティア活動のことをいい、①犯罪被害防止のための教育活動、②広報啓発活動、③サイバー空間の浄化活動（サイバーパトロール）、④悪質な利用者への指導・注意の4つの活動を中心に取り組み、サイバー空間における規範意識の向上に貢献する個人や団体。

参考：「サイバー防犯ボランティア活動マニュアルの概要」

http://www.npa.go.jp/cyber/policy/volunteer/manual_outline.pdf

*2 警察庁「平成 27 年における出会い系サイト及びコミュニティサイトに起因する事犯の現状と対策について」（2016 年 4 月発表より）

http://www.npa.go.jp/cyber/statics/h27/h27_community.pdf

<参考>

「宮城県警察サイバーパトロール・モニター委嘱式」開催について

- ・日時：2017 年 5 月 26 日（金）13:30～15:00（委嘱式・意見交換会）
- ・場所：宮城県仙台市青葉区本町 3 丁目 8 番 1 号 宮城県警察本部 4 階大会議室
- ・内容：委嘱式（13:30～14:00）

意見交換会（14:00～15:00）

キューアンドエー株式会社 東日本オペレーション事業部 サイバーパトロール隊の及川将志がパネラーとして登壇。



2016 年 委嘱式および研修会の様子（2016 年 5 月 31 日）



＜キューアンドエー株式会社＞ <https://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利用・活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイト（訪問）サポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キューアンドエー株式会社

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>

感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、

世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。