



報道関係各位

2017年7月3日

キューアンドエー株式会社
代表取締役社長 川田哲男

キューアンドエーは創立 20 周年を迎えました ～「One Q&A Group」をスローガンに掲げた基盤作りを目指して～

当社は、2017年7月1日をもって創立 20 周年を迎えました。1997年に「IT時代の街の電器屋さん」をコンセプトに掲げた ICT 関連のテクニカルサポートから事業がスタートし、この 20 年を経てサポートサービスの基盤を確立することができました。当社の発展にご支援いただいたお客さま、ならびにステークホルダーの皆さまに、御礼申し上げます。

昨今の社会環境は目まぐるしく変化しています。少子高齢化が社会問題となる中、凄まじい技術革新が進んでおり、もはや ICT なくしては生活できない社会になりつつあります。しかし、この社会の技術進化と人間のリテラシー進化が同期しているかという点決してそうではなく、ますますその差が開いていく時代となってくるでしょう。ICT 社会と、少子高齢化社会において、当社のサービスは必要不可欠であり、当社はそのニーズに応える責任があると考えます。

この 20 周年の機を受け、当社ならびにキューアンドエーグループは、企業理念である「感動共有企業」のもと「次の 20 年」を目標にグループ一体化となるスローガン「One Q&A Group」を掲げ、次のステージへの基盤作りを実施してまいります。

さらに、キューアンドエーグループとして、これまで培ったテクニカルサポートを武器に、電話やリモートサポート、オンサイトサポート（訪問サービス）を活用したサービスをはじめ、AI 技術を導入したテレマーケティングや、RPA（Robotic Process Automation）と人材を組み合わせた派遣サービス、2020 年に向けた多言語対応のインバウンドサポートなど裾野を広げ、シナジーを最大限に活かした総合サポートサービス会社を目指し、お客さまのニーズに応えてまいります。

当社は今後も、お客さまのお困りごとを解決する心のこもったサービスを提供し、社会に貢献できるよう努めてまいります。今後ともより一層のご指導ご支援を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。



20周年記念エンブレム

以上



<参考>

◆20周年記念サイト

創立 20 周年に関連するイベント情報やニュースを掲載した Web サイトです。

URL : <https://www.qac.jp/20th/>

◆20周年記念エンブレム

2016 年 10 月 1 日より「20 周年エンブレム」を使用開始いたしております。キューアンドエーグループのオリジナルキャラクター「Q 助 (きゅーすけ)」を全面に押し出したデザインで、キューアンドエーの目指す、楽しさ・元気良さを表現しております。「キューアンドエーと言えど Q 助」と思ってもらいたいという想いと、子どもから大人まですべての人に親しんでいただけるようにという気持ちを込めております。

URL : https://www.qac.jp/news/2016/10/03_20th_emblem.html

◆企業理念「感動共有企業」

当社は、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。

URL : <https://www.qac.jp/company/philosophy.html>

<キューアンドエー株式会社> <https://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品 (パソコン、プリンター、情報家電、通信機器など) に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利用・活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイトサポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。

【本リリースに関するお問い合わせ】

キューアンドエー株式会社

お問い合わせフォーム : <https://www.qac.jp/contact/index.html>

感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。