

2020年1月8日
キューアンドエー株式会社

Windows 7 のサポート継続 ～1月14日マイクロソフトによる Windows 7 サポート終了後の対策は？～

キューアンドエー株式会社（代表取締役社長：川田哲男、本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）は、マイクロソフトによる Windows 7 のサポート終了後も、個人向けに引き続き Windows 7 のサポートを提供いたします。

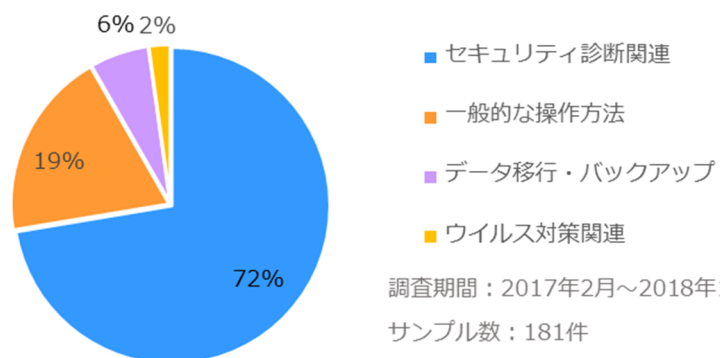
日本時間 2020 年 1 月 14 日（火）、マイクロソフトは Windows 7 のサポートを終了します。これと同時に、各メーカー（パソコンメーカー、ソフトメーカーなど）も Windows 7 のサポートを終了する可能性があります。お問い合わせ先がなくなることでお困りのお客さまをサポートするために、キューアンドエーは引き続きサポートサービスを提供いたします。

Net Applications の調査（*1）によると、2019 年 11 月の時点でデスクトップ OS における Windows 7 のシェアは 26.86% となり、約 4 台に 1 代の割合で今もなお継続して利用されています。キューアンドエーが提供する個人のお客さま向けサポートサービス窓口には、2019 年 6 月～12 月の期間、Windows 7 に関連するお問い合わせが 109 件ありました。一部のエディションにおいては、2023 年 1 月まで Windows 7 のセキュリティ更新プログラムを受け取ることができる「Windows 7 Extended Security Update (ESU)」が提供されることから、マイクロソフトによるサポート終了後も継続して Windows 7 を利用する方がいると想定されます。

2017 年 4 月 11 日にサポートを終了した Windows Vista については、サポート終了前の 2017 年 2 月から 2018 年 1 月までの 1 年間で、合計 181 件のお問い合わせがありました。お問い合わせ内容は、セキュリティ診断関連が 72% を占めており、それに次いで一般的な操作方法が 19%、データ移行やバックアップが 6%、ウイルス対策関連が 2% と続きます。（図 1）

お問い合わせ内訳から、OS のサポートが終了しても、80% 以上のお客さまがパソコンの買い替えを躊躇しており、サポートの需要があることが予想されます。

図1 Windows Vistaに関するお問い合わせ内訳
(キューアンドエー調べ)



そこで、キューアンドエーは Windows 7 のサポートが終了する 2020 年 1 月 14 日（火）以降も引き続き Windows 7 のサポートを提供することにいたしました。加えて、マイクロソフトが Windows 7 向けに公開している最新の Windows アップデートが適応されているかを確認するなどのセキュリティ対策診断をおこない、状況に応じて有償サポートを提案いたします。

キューアンドエーは今後も、多くのお客さまが安心・安全のもと、快適なデジタルライフを過ごせるよう、高品質でより身近なサービスを提供し、ICT の発展の中で豊かな社会づくりに貢献いたします。

【サービス概要】

◆内容：

- 1) Windows 7 トラブル解決
(ネット接続トラブル、OS 起動トラブル、ウイルス除去など)
- 2) Windows 7 パソコンセキュリティ対策診断
(ウイルス感染有無の確認、Windows アップデート適応確認など)
- 3) Windows 7 セットアップサービス
(インターネット接続設定、メール設定、プリンター設定など)

◆料金（税抜）：3,000 円／30 分

◆サービス提供方法：

電話／リモート（遠隔操作）サポートサービス
※訪問サポートサービス（有償）もご利用可能

◆お問い合わせ：

Windows 7 に関するお問い合わせ専用電話番号：
022-774-7072（9:00～18:00 2020 年 1 月 14 日以降）

Windows 7 以外のお問い合わせ電話番号：
0120-863-863（10:00～19:00）

※2020 年 1 月 14 日より前に Windows 7 に関するサポートをご利用の場合は、0120-863-863 へお問い合わせください。

◆URL：https://clubqa.com/main/?page_id=8203

【免責事項】

本サービスは、お客さまのパソコン・インターネットご利用環境に応じて設定やトラブル解決のご案内をおこなうものであり、Windows 7 の継続利用を促すものではありません。

本サービスの終了後に発生した周辺ソフトのアップデートにつきましては、別途有償にてご相談いただくか、お客さまにて対応していただく必要があり、おこなわれない場合は感染リスクが高まります。また、データバックアップの実施については、パソコンが正常な状態であることが条件となります。不具合がある状態ではデータバックアップが正常におこなわれない可能性があり、データの正常性はお客さまにて確認が必要となります。本サービスの提供中に発生した、データの損失やオペレーションシステムの障害などのシステムに損害を与えうるいかなる事象においても、キューアンドエーはその損害を補償、賠償するものではありません。

*1 Windows 7、サポート終了迫るも 26.86% -11 月 OS シェア (マイナビニュース)

<https://news.mynavi.jp/article/20191202-931513/>

<キューアンドエー株式会社> <https://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品 (パソコン、スマートフォン、プリンター、情報家電、通信機器など) に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイト (訪問) サポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。自社サービスとしては「機器補償サービス」や AI チャット Bot 導入と FAQ サイト整備支援サービスを展開。最近ではメールや電話・Web 会議ツールを活用した「インサイドセールス」も受託・運営。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キューアンドエー株式会社

<https://www.qac.jp/contact/>

2020年1月8日
キューアンドエー株式会社

Windows 7 のサポート継続 ～1月14日マイクロソフトによる Windows 7 サポート終了後の対策は？～

キューアンドエー株式会社（代表取締役社長：川田哲男、本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）は、マイクロソフトによる Windows 7 のサポート終了後も、個人向けに引き続き Windows 7 のサポートを提供いたします。

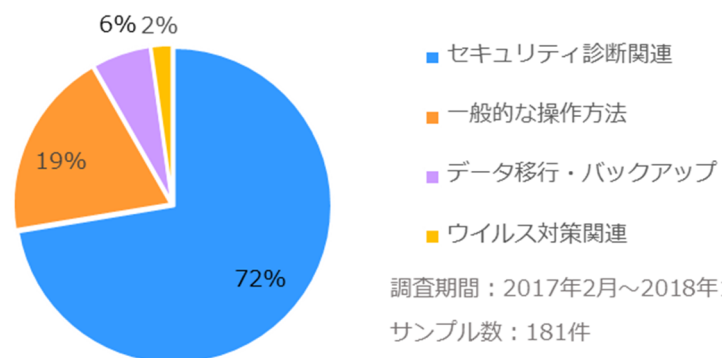
日本時間 2020 年 1 月 14 日（火）、マイクロソフトは Windows 7 のサポートを終了します。これと同時に、各メーカー（パソコンメーカー、ソフトメーカーなど）も Windows 7 のサポートを終了する可能性があります。お問い合わせ先がなくなることでお困りのお客さまをサポートするために、キューアンドエーは引き続きサポートサービスを提供いたします。

Net Applications の調査（*1）によると、2019 年 11 月の時点でデスクトップ OS における Windows 7 のシェアは 26.86% となり、約 4 台に 1 代の割合で今もなお継続して利用されています。キューアンドエーが提供する個人のお客さま向けサポートサービス窓口には、2019 年 6 月～12 月の期間、Windows 7 に関連するお問い合わせが 109 件ありました。一部のエディションにおいては、2023 年 1 月まで Windows 7 のセキュリティ更新プログラムを受け取ることができる「Windows 7 Extended Security Update (ESU)」が提供されることから、マイクロソフトによるサポート終了後も継続して Windows 7 を利用する方がいると想定されます。

2017 年 4 月 11 日にサポートを終了した Windows Vista については、サポート終了前の 2017 年 2 月から 2018 年 1 月までの 1 年間で、合計 181 件のお問い合わせがありました。お問い合わせ内容は、セキュリティ診断関連が 72% を占めており、それに次いで一般的な操作方法が 19%、データ移行やバックアップが 6%、ウイルス対策関連が 2% と続きます。（図 1）

お問い合わせ内訳から、OS のサポートが終了しても、80% 以上のお客さまがパソコンの買い替えを躊躇しており、サポートの需要があることが予想されます。

図1 Windows Vistaに関するお問い合わせ内訳
(キューアンドエー調べ)



そこで、キューアンドエーは Windows 7 のサポートが終了する 2020 年 1 月 14 日（火）以降も引き続き Windows 7 のサポートを提供することにいたしました。加えて、マイクロソフトが Windows 7 向けに公開している最新の Windows アップデートが適応されているかを確認するなどのセキュリティ対策診断をおこない、状況に応じて有償サポートを提案いたします。

キューアンドエーは今後も、多くのお客さまが安心・安全のもと、快適なデジタルライフを過ごせるよう、高品質でより身近なサービスを提供し、ICT の発展の中で豊かな社会づくりに貢献いたします。

【サービス概要】

◆内容：

- 1) Windows 7 トラブル解決
(ネット接続トラブル、OS 起動トラブル、ウイルス除去など)
- 2) Windows 7 パソコンセキュリティ対策診断
(ウイルス感染有無の確認、Windows アップデート適応確認など)
- 3) Windows 7 セットアップサービス
(インターネット接続設定、メール設定、プリンター設定など)

◆料金（税抜）：3,000 円／30 分

◆サービス提供方法：

電話／リモート（遠隔操作）サポートサービス
※訪問サポートサービス（有償）もご利用可能

◆お問い合わせ：

Windows 7 に関するお問い合わせ専用電話番号：
022-774-7072（9:00～18:00 2020 年 1 月 14 日以降）

Windows 7 以外のお問い合わせ電話番号：
0120-863-863（10:00～19:00）

※2020 年 1 月 14 日より前に Windows 7 に関するサポートをご利用の場合は、0120-863-863 へお問い合わせください。

◆URL：https://clubqa.com/main/?page_id=8203

【免責事項】

本サービスは、お客さまのパソコン・インターネットご利用環境に応じて設定やトラブル解決のご案内をおこなうものであり、Windows 7 の継続利用を促すものではありません。

本サービスの終了後に発生した周辺ソフトのアップデートにつきましては、別途有償にてご相談いただくか、お客さまにて対応していただく必要があり、おこなわれない場合は感染リスクが高まります。また、データバックアップの実施については、パソコンが正常な状態であることが条件となります。不具合がある状態ではデータバックアップが正常におこなわれない可能性があり、データの正常性はお客さまにて確認が必要となります。本サービスの提供中に発生した、データの損失やオペレーションシステムの障害などのシステムに損害を与えうるいかなる事象においても、キューアンドエーはその損害を補償、賠償するものではありません。

*1 Windows 7、サポート終了迫るも 26.86% -11 月 OS シェア (マイナビニュース)

<https://news.mynavi.jp/article/20191202-931513/>

<キューアンドエー株式会社> <https://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品 (パソコン、スマートフォン、プリンター、情報家電、通信機器など) に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイト (訪問) サポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。自社サービスとしては「機器補償サービス」や AI チャット Bot 導入と FAQ サイト整備支援サービスを展開。最近ではメールや電話・Web 会議ツールを活用した「インサイドセールス」も受託・運営。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キューアンドエー株式会社

<https://www.qac.jp/contact/>