

報道関係各位

2021年10月4日  
キューアンドエー株式会社

**2021年10月5日、Windows 11 発売と同時にサポートを開始！**

キューアンドエー株式会社（代表取締役社長：川田哲男、本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）は、2021年10月5日（火）より、Windows 11 の発売にあわせ、個人のお客さま向けに Windows 11 に関連するサポートを開始することにいたしました。

日本時間2021年10月5日（火）、マイクロソフトは Windows 11 の提供を開始します。Windows 11 は、Windows 10 が搭載されている機器であれば、無償でアップグレードすることができるため、提供直後から Windows 11 の操作方法や新機能に関するお問い合わせ増加が見込まれます。一方で、アップグレード後に Windows 11 に非対応のソフトや周辺機器が作動しなくなるトラブルが発生する可能性も考えられます。

そこで、キューアンドエーは Windows 11 のサポートを開始することにいたしました。Windows 11 初期設定・インターネット接続設定や操作方法はもちろん、マイクロソフトが提供する「PC 正常性チェックアプリ」(\*1) を活用した Windows 11 へのアップデート可否確認、メーカーページを参照してのアップグレード対象機器確認、お使いのソフトや周辺機器の Windows 11 対応可否確認や設定作業などを電話／リモート（遠隔操作）サポートにて提供いたします。ご希望のお客さまには、ご自宅を訪問してサポートいたします。また、今後はセキュリティ対策診断やオンラインレッスンも提供していく予定です。

キューアンドエーは今後も、多くのお客さまが安心・安全のもと、快適なインターネットライフを過ごせるよう、高品質なサービスを提供し続けることにより、ICT の発展の中で豊かな社会づくりに貢献いたします。

**【サービス概要】**

- ◆内容：Windows 11 に関連する接続設定、トラブル対応 など
- ◆料金（税込）：3,300 円／30 分
- ◆サービス提供方法：  
電話／リモート（遠隔操作）サポート  
※訪問サポート（有償）もご利用可能
- ◆お問い合わせ・受付：  
0120-863-863（10:00～19:00 年中無休）
- ◆URL：<https://clubqa.com/>



\*1 PC 正常性チェックアプリ

マイクロソフトが提供する、利用中のパソコンで Windows 11 を実行できるかを確認するツール。

<キューアンドエー株式会社> <https://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、スマートフォン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイト（訪問）サポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。自社サービスとしては「機器補償サービス」や AI チャット Bot 導入と FAQ サイト整備支援サービスを展開。最近ではメールや電話・Web 会議ツールを活用した「インサイドセールス」も受託・運営。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キューアンドエー株式会社

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>