

報道関係各位

2023年1月4日

キューアンドエー株式会社

年頭所感 2023～新年のご挨拶～

お客さまに寄り添う高いホスピタリティマインドでデジタル社会に寄与

ICTテクニカルサポートを全国展開するキューアンドエー株式会社（本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）代表取締役社長 川田哲男からの年頭所感です。

あけましておめでとうございます。

昨年(2022年)7月1日、キューアンドエーは創立25周年を迎えることができました。

これもひとえに弊社を支えていただいているお取引先やご利用者のお客さま、そして従業員のお陰であります。この場を借りて厚く感謝申し上げます。



キューアンドエー株式会社
代表取締役社長 川田哲男

2023年は、この25年間積み上げてきた感動を届けるサポートサービスの経験値をさらに磨きをかけていくと共に、30年、50年、そして行く末は100年企業へと、持続的成長を実現するための大変重要な1年であると認識しております。

現代は先の読めない、多様で不透明な難しい時代です。企業力とは何かと問われれば、変化に対応できる柔軟性、スピード、機知力が重要な要素と言えるのではないのでしょうか。

私としては、これらの力を育む、そして安心して安全な企業環境を整えることをより推進していきます。

またここ数年で大きく生活様式も変化しており、いまだに続くコロナ禍のもと、この状況がさらに変化を加速させております。特に生活インフラの基盤のデジタル化が急速に進んでおり、人肌感が薄れてきていることは否めません。

IT/DX化が進む現代のデジタル社会において、キューアンドエーが25年間培ってきた、テクニカル領域のサポート力、それに加え、キューアンドエーの企業文化としても根付いているお客さまに寄り添う高いホスピタリティマインドがより、お役に立てるものと確信しております。

2023年のスタートにあたり、いま一度弊社が掲げている「企業理念：感動共有企業」「経営ビジョン：現場に寄り添うハピネス経営」「グループメッセージ：あなたをささえる わたしのこえて」にマインドセットし、微力ではありますが、このデジタル社会にお役に立てるよう、日々精進してまいります。

本年もよろしく願い申し上げます。

<キューアンドエー株式会社> <https://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、スマートフォン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利活用に係る疑問などを解決するテクニカルサポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供するサポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「DX 関連サービス」「フィールドサポートサービス」で構成し、近年では事業領域を拡げ ICT/DX に関するトータルサポートサービスを提供している。自社サービスとしては「機器補償サービス」や AI チャット Bot 導入と FAQ サイト整備支援サービスを展開。メールや電話・Web 会議ツールを活用した「インサイドセールス」も受託・運営。また、当社の事業サービスをまとめたサイト「DIGINEXT」を運営。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キューアンドエー株式会社

東京都渋谷区笹塚 2-1-6 JMF ビル笹塚 01 5 階

広報担当

電話：03-4332-1592 メール：press@qag.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>