

2023 年 1 月 23 日 (月)

キューアンドエー株式会社

「DX をもっと身近に」企業のデジタル変革を支援します！

～お客さまの DX による事業成長をキューアンドエーが変化（進化）をしながら未来へ導きます～

ICT テクニカルサポートを展開するキューアンドエー株式会社（代表取締役社長：川田哲男、本社：東京都渋谷区、以下、キューアンドエー）は、差し迫る DX 推進の課題に対して、長年の ICT 領域における実績や自社の DX 推進・人材育成の経験をもとに、DX 支援サービスを総称する新ブランド「DIGINEXT（ディネクスト）」を立ち上げました。

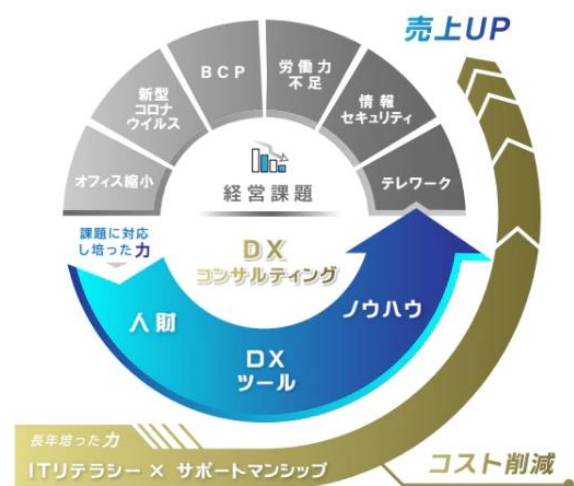
昨今、DX（デジタルトランスフォーメーション）推進の必要性は高まっています。DX が注目を集める理由の 1 つに、2018 年に経済産業省が発表した『DX レポート ～IT システム「2025 年の崖」克服と DX の本格的な展開』が関係しています。もし、多くの企業が既存 IT システムの課題を克服できず、DX を推進できなかった場合、2025 年以降に「巨大なリスクが発生する」懸念があります。経済産業省はこのような状況を「2025 年の崖」と呼び、レポートにまとめて警鐘を鳴らしているのです。

しかし一方で、日本企業の大半を占める「中小企業」では、多くの企業が DX に取り組めていないのが実情であり、「DX の理解が乏しい」「何から取り組めば良いのか分からない」「取り組みたいけど人材が足りない」といった課題を抱えています。

こうした課題に対してキューアンドエーは、業界・業態問わず、多くの IT 支援を手掛けた実績と「サポートマンシップ※」を基に、このたび新ブランド「DIGINEXT」を立ち上げました。

「DIGINEXT」の"DIGI"は DX を、「NEXT」は次の時代（未来）を表しています。お客さまの DX による事業成長をキューアンドエーが変化（進化）をしながら未来へ導くという意味を込めました。

お客さまの「デジタル変革による事業成長への貢献」をコンセプトとし課題解決力に優れた IT プロフェッショナルがお客さまに寄り添って、事業成長に貢献してまいります。



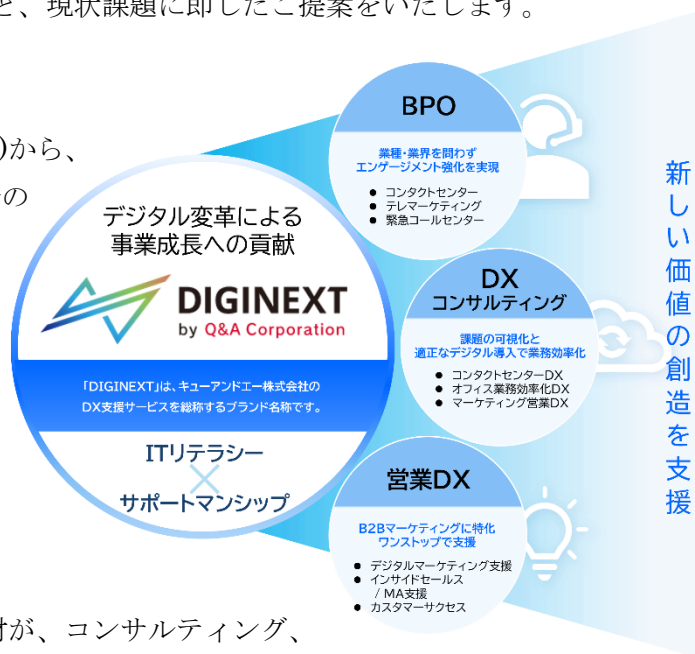
■「DIGINEXT」サービス詳細

◆BPO (アウトソーシング)

・多種多様な業界のコンタクトセンターを担っています。お客さまの課題や心情を理解し、丁寧・迅速・的確な対応をすることで、信頼を獲得し、エンゲージメント強化を実現します。既存のベンダーを切り替えたいなど、現状課題に即したご提案をいたします。

◆DX コンサルティング

・経営課題の明確化(業務の可視化)から、自動化業務の切り分け、DX ツールの選定から定着運用までを実施することで、本来注力すべき業務を中心に業務運用できるよう、表面的なご支援に留まらない「寄り添うパートナー」として、最後までご支援いたします。



◆営業DX

・豊富な法人営業経験を積んだ人財が、コンサルティング、業務構築、運用において B2B 営業領域をトータルでご支援し、最適な営業フロー構築に貢献します。

※キューアンドエーでは、2023 年度に本サービスの導入企業 50 社、売上 10 億円を計画しております。

サイト URL : <https://service.qac.jp/>

今後も、キューアンドエーの ICT トータルサポートソリューションの長年にわたる豊富なノウハウ、そして企業文化として根づいた「サポートマンシップ」と「ICT/DX スキル」で、お客さまのあらゆるお悩みを解決する新たなサポートスタイルを構築・提供してまいります。

※「サポートマンシップ」とは

「お客さまのお力になりたい」という素直な気持ちから生まれたサポートマインドと、お客さまの事前期待を超えるべく、顕在的な課題の深掘りから真の課題である潜在的な課題の解決を図ることで、「お客さまの事業成長に貢献し続ける」ための取り組みです。

＜キューアンドエー株式会社＞ <https://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、スマートフォン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利活用に係る疑問などを解決するテクニカルサポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供するサポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「DX 関連サービス」「フィールドサポートサービス」で構成し、近年では事業領域を拡張 ICT/DX に関するトータルサポートサービスを提供している。自社サービスとしては「機器補償サービス」や AI チャット Bot 導入と FAQ サイト整備支援サービスを展開。メールや電話・Web 会議ツールを活用した「インサイドセールス」も受託・運営。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キューアンドエー株式会社

東京都渋谷区笹塚 2-1-6 JMF ビル笹塚 01 5 階

DIGINEXT 運営担当：坂倉、原

広報担当：中本、新井

電話：03-4332-1592 メール：press@qag.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/index.html>