

報道関係各位

2025年3月13日（木）  
キューアンドエー株式会社

キューアンドエー、「ジンジャー」導入企業の業務改革を支援  
～BPO パートナーとして人事 DX 化をサポート～

ICT テクニカルサポート事業を展開するキューアンドエー株式会社（宮城本店：宮城県仙台市、東京本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 野村勇人、以下 キューアンドエー）は、jinjer 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 桑内孝志、以下 jinjer）の BPO パートナーとして、クラウド型人事労務システム「ジンジャー」の設定代行サービスを 2025 年 3 月より「ジンジャー」導入企業向けに提供開始いたします。



**◆人事 DX の加速を支援する「ジンジャー」**

クラウド型人事労務システム「ジンジャー」は、人事労務・勤怠管理・給与計算などの定型業務から、人事評価・e ラーニングといったタレントマネジメントまで、あらゆる人事業務を一元管理できるクラウド型システムです。

**◆導入企業の課題と「設定代行サービス」の必要性**

近年、多くの企業が人事 DX を推進する中、クラウド型人事システムの導入が加速しています。一方で、導入時の設定作業には専門知識や多くの工数が必要となり、リソース不足により導入がスムーズに進まない課題があります。

今回、キューアンドエーがサポート代行するサービスは、このような導入企業の課題を解消する目的で提供するサービスです。jinjer が提供するカスタマーサクセス支援に加え、キューアンドエーが持つ ICT テクニカルサポートのノウハウを活用し、導入企業への導入期間の短縮・業務負担の軽減・スムーズな運用開始を実現し、企業の人事 DX 推進を支援します。

**【キューアンドエーが提供するジンジャーシリーズ「設定代行サービス」の3つの特長】**

- ✓ ① 専門チームによる迅速・正確な初期設定 → 導入企業の負担を最小化
- ✓ ② jinjer カスタマーサクセスとの連携 → 最適な環境構築をサポート
- ✓ ③ ICT/DX のプロフェッショナルによるサポート → 導入後の伴走支援にも対応

## ◆本サービスにおける今後の展望

キューアンドエーは、jinjer の公式パートナー（BPO パートナー）として、長年にわたり培ってきた ICT トータルサポートのノウハウと、企業文化として根付く「サポートマンシップ」を活かし、導入企業の業務改革と支援体制の強化を継続的にサポートいたします。

また、人事 DX の推進に向けジンジャープロダクト導入後のバックオフィス業務の運用代行など、新たなサポートサービスの開発・提供を積極的に展開いたします。今後 3 年で 10 億円規模のビジネス創出を目指し、jinjer のさらなる成長とともに企業のデジタル変革を支えるサービス基盤を強化して参ります。

### 【導入企業向けの設定代行サービス概要】

○サポートプロダクト：jinjer が提供するクラウド型人事労務システム全般

○サポート内容：プロダクトの初期設定やカスタマイズの代行

○BPO パートナー：jinjer が提唱する導入企業への業務改革を支援するパートナーシップ

※詳しくはこちらをご覧ください。

「BPO×SaaS で業務改革を加速 -BPaaS モデルの推進で DX 時代の課題解決を支援」

URL：<https://jinjer.co.jp/news/post-11760/>

## ■jinjer 株式会社 代表取締役社長 桑内孝志氏からのエンドースメント

URL：<https://jinjer.co.jp>

キューアンドエー株式会社との業務提携を発表できることを大変嬉しく思います。この提携により、互いの強みを活かし、より価値のあるソリューションを提供することが可能になります。

この提携を通じて、より早く、適切に、簡単にジンジャーシリーズを皆様にお届けし、より業務の効率化や、コア業務に集中できる環境づくりが図れるようし、事業の成長を支援することに全力を尽くして参ります。

以上

<キューアンドエー株式会社> <https://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、スマートフォン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利活用に係る疑問などを解決するテクニカルサポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供するサポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「DX 関連サービス」「フィールドサポートサービス」で構成し、近年では事業領域を拡げ ICT/DX に関するトータルサポートサービスを提供している。自社サービスとしては「機器補償サービス」や AI チャット Bot 導入と FAQ サイト整備支援サービスを展開。メールや電話・Web 会議ツールを活用した「インサイドセールス」も受託・運営。

### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

キューアンドエー株式会社

東京本社：東京都渋谷区笹塚 2-1-6 JMF ビル笹塚 01 5 階

広報担当：中本、寺山、来栖

電話：03-4332-1592 メール：press@qag.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>