

お知らせ

2018年1月11日

NTTレゾナント株式会社

SIM 通、今の契約よりいくらお得になるか、ひと目でわかるように

格安 SIM のプラン診断をリニューアル

<https://sim2.goo.ne.jp/simulation>

ポータルサイト「goo」を運営する NTT レゾナント株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：若井 昌宏、以下 NTT レゾナント)は、SIM・スマホ選びから購入までのトータルサポートサービス「SIM 通」において、格安 SIM のプラン診断をリニューアルし、本日より運用を開始します。リニューアル版のシミュレーションは、SNS や動画や音楽配信サービスの利用時間に関する質問を新たに追加。これらに回答することで、ユーザーの利用状況にあった最適なプランを提案することが可能になっています。



1. 背景

格安スマホの普及が進むとともに、MVNO 各社の価格競争やポイントキャンペーンなどの施策が展開されています。合わせて、一部のメディアやゲームにおいて通信量がカウントされないカウントフリーオプションやデータを翌月に繰り越せるプランなども多く登場。ユーザーはより多くの選択肢の中から SIM 契約プランを選べるようになっていきます。一方で、多岐にわたるオプションやプランの中から、自分に最適なプランが何なのかが比較しにくくなっており、それらを把握するためには各社のサイトやパンフレットを読み込む必要があります。このサイトやパンフレットを読み込むことは、格安スマホを選ぶ上でハードルが高く「格安スマホデビューは難しい」と感じさせてしまいます。「SIM 通」では、この課題を解決するために、SIM プランを簡単に一括比較できるように診断シミュレーションをリニューアルすることとしました。これにより、ユーザーは、各社の MVNO のオプションやプランを比較することなく、自分に最適なプランが何なのかを瞬時に知ることができるようになっています。

2. 利用方法 - シミュレーション概要

通話の利用頻度や、SNS や動画や音楽配信サービスの利用時間など7問の設問から、独自のアルゴリズムを用いてユーザーにあったプランをMVNO7社の中から選び出し、提案します。リニューアル版のシミュレーションでは、診断途中で回答内容から計算した推定の使用データ量が表示されるので、「自分が1ヶ月で何GB使っているのかわからない」といったユーザーでも手軽に利用することができます。診断結果画面ではオススメ順に表示され、それぞれのプランが今の月額料金から何円お得になるのかを表示。さらに、これまでの利用ユーザーの意見を反映して、より使いやすいようにUI/UXを改善しています。格安スマホを難しいと感じるユーザーにぜひとも利用していただきたいシミュレーションとなっています。

The screenshot shows a questionnaire with three questions (Q4, Q5, Q6) and a text input field at the bottom. Q4 asks about SNS usage, Q5 about video/music streaming, and Q6 about internet usage. Each question has four radio button options: '利用しない', '30分以内', '1~2時間', and '3時間以上'. The '1~2時間' option is selected for Q4 and Q6. Q6 also includes a text input field for the number of GB used per month, with '7' entered.

シミュレーション画面(一部)

The screenshot shows the '診断結果' (Diagnosis Results) screen. It displays two recommended plans. The top plan is 'OCN モバイル ONE 音声対応SIM 170MB/日' with a monthly fee of approximately 5,000 yen and a recommended price of 2,080 yen. The bottom plan is 'OCN モバイル ONE 音声対応SIM 6GB/月' with a monthly fee of approximately 5,000 yen and a recommended price of 2,150 yen. Both plans include details about the service and a '詳細を見る' (View Details) button.

診断結果画面

3. 「SIM 通」とは

「SIM 通」はSIM・スマホ選びから購入までのトータルサポートサービスです。格安スマホデビューを検討しているユーザー向けに、最適なSIMが何なのか簡単に分かる格安SIM診断を提供。診断には、独自のアルゴリズムとユーザーの利用状況や問い合わせ内容をもとにした意思決定エンジンを搭載しています。また、操作や用語がわからない、不安であるというユーザーに対しては、電話とチャットを通じてとことん丁寧にプラン選択から購入までをサポートします。

本件に関する問い合わせ先

NTT レゾナント株式会社 広報担当 成田、前西 ☎ 03-6703-6250 pr@nttr.co.jp