



お知らせ

2019年7月17日
株式会社モバオク
NTTレゾナント株式会社

「モバオク」にて、「goo Search Solution」のAI技術を活用した 音声検索アシスタント機能の提供を開始

NTTレゾナント株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:楠木 健、以下NTTレゾナント)が提供する、AI型ECサイト内検索ソリューション「goo Search Solution(グーサーチソリューション)」の新機能「音声検索機能」を、株式会社モバオク(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:松本 紘樹、以下モバオク)が運営するオークションサービス「モバオク」のスマートフォンアプリにて採用し、音声による商品検索アシスタント機能として2019年7月17日(水)から提供を開始します。併せて、NTTレゾナントは、「goo Search Solution」の「音声検索機能」を本日より提供開始します。

■「モバオク」の商品検索アシスタント機能について

「goo Search Solution」の自然言語解析技術を活用し、「モバオク」の商品検索の手段の一つとして、音声による商品検索をサポートする機能を提供します。

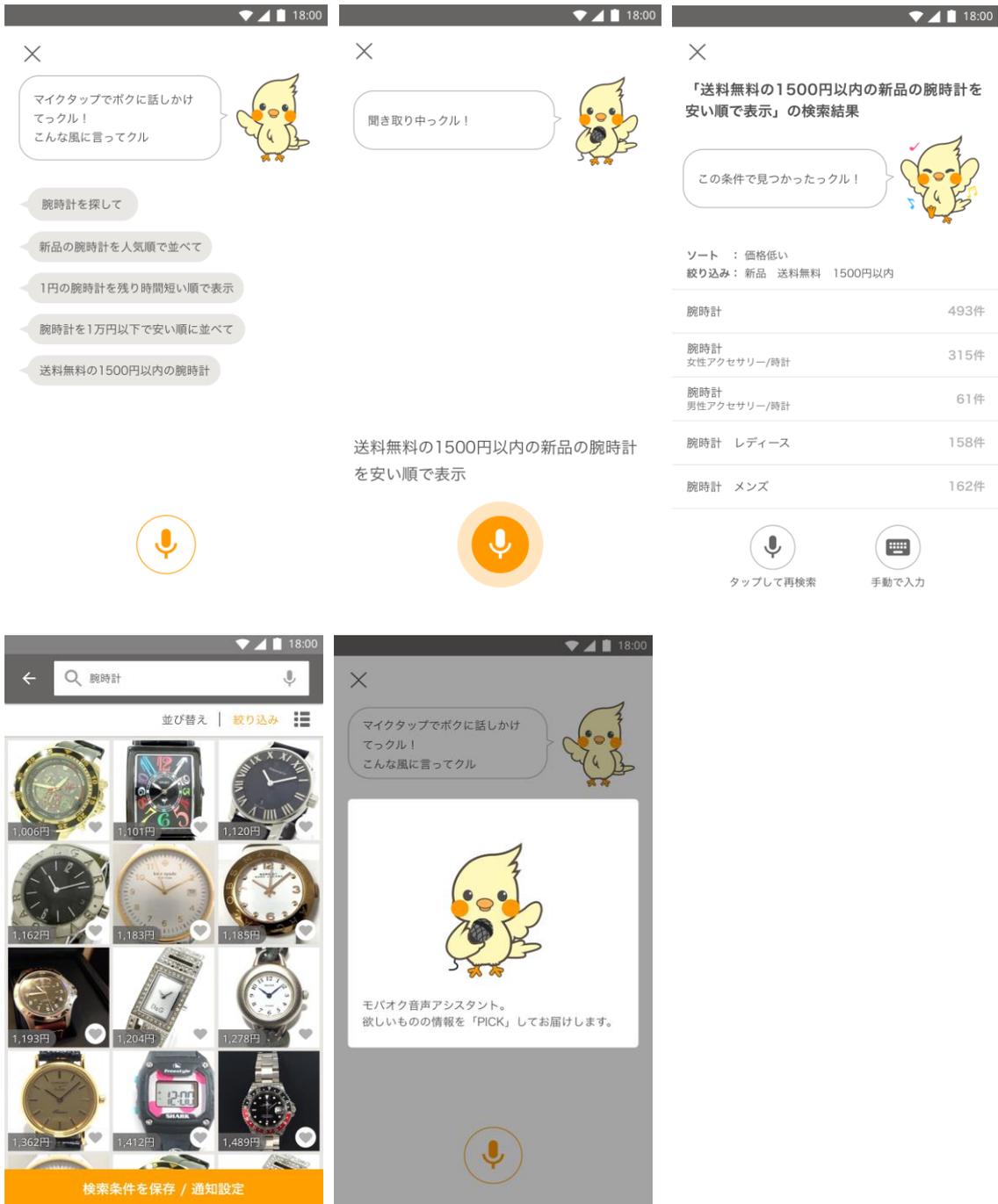
これまで「モバオク」では、利用者が商品検索をする際、以下のような手順がありました。

1. キーワードを手入力して検索する
2. 商品の表示順を並べ替えたい場合、新着順/人気順などを選択し、改めて並べ替える
3. 検索結果が多すぎる場合、「絞り込み検索」で絞り込む
4. 意図した検索結果が得られない場合、何度も検索し直す

今回提供を開始する、音声による商品検索アシスタント機能は、利用者が発話した内容を認識・解析することでキーワードを手入力する手間を省くだけでなく、商品の表示順や価格での絞り込みなどをワンステップで行うことができます。

さらに、認識結果から、当該キーワードが含まれる商品カテゴリや、一緒に検索されることが多いキーワードを組み合わせた複数の検索結果候補をヒット数とともに表示します。これにより利用者が条件を変えて検索をし直す手間も省くことができます。

(画面イメージ)



なお、本機能は、Android 版モバオクアプリで先行してリリースし、iOS 版アプリについては今後リリースの準備を進めていく予定です。

■NTT レゾナント提供「goo Search Solution」の音声検索機能について

「goo Search Solution」は、AIが利用者の行動ログから自己学習し、検索結果の最適化を行うAI型ECサイト内検索ソリューションです。NTT レゾナントがポータルサイト「goo」の運営で蓄積した検索に関わる技術やノウハウと、独自開発した「gooのAI」^(*1) 技術を組み合わせ、ECサイト内検索の利便性を向上させます。

さらに、この度、スマートフォンを始めとした音声検索対応のデバイスによる検索性を高めるため、新機能「音声検索機能」を提供開始します。



イメージ：「音声検索機能」の流れ

1. 「音声検索機能」の仕組み

利用者が音声で入力した自然文を、検索条件へ適切に反映する機能です。自然文から検索条件を抜き出す工程には、「goo Search Solution」の自然言語解析技術を活用しています。

例えば、「1万円以下の腕時計を人気順で見たい」と入力された場合、品詞ごとに分解して必要な情報が含まれる単語だけを抜き出します。単語を検索対象ワードとして理解・処理するだけでなく、検索ワード「腕時計」と、絞り込み条件「1万円以下」、ソート条件「人気順」として分類することで、適切な検索結果を表示します。

自然文のまま検索した場合

A. 検索条件への反映

1万円以下の腕時計を人気順で見たい 検索

B. 検索結果の表示

不要な言葉が入っているため、正しい検索結果が出ない

! 検索結果がありません

goo Search Solution「音声検索機能」の場合

A. 検索条件への反映

①自然文を品詞ごとに分解

1万円 以下 の 腕時計 を 人気 順 で 見たい

②必要な単語を選択

1万円 以下 の 腕時計 を 人気 順 で 見たい

③選択した単語を検索条件に反映

腕時計 + 1万円以下 + 人気順

検索ワード 絞り込み条件 ソート条件

B. 検索結果の表示

④検索結果を表示

Q 腕時計

全 100 件中 10件表示中 ▼ 絞り込み：1万円以下 並び替え：人気順

🕒

モノクロ腕時計

8,500円

デジタル

🕒

モノクロ腕時計

6,500円

男女兼用

イメージ：「音声検索機能」における自然文の解析の流れ

2. 「音声検索機能」提供概要

スマートフォンなどの音声検索対応デバイスにおける検索性向上を目指す EC 事業者に向けて、「音声検索機能」を提供します。

提供開始日：2019年7月17日（水）

「音声検索機能」詳細、問い合わせ先：

<https://searchsolution.goo.ne.jp/voice-search/>

「goo Search Solution」について：

<https://searchsolution.goo.ne.jp/>

■モバオクについて (<https://www.mbok.jp/>)

スマートフォンで、携帯電話で、パソコンでいつでもどこからでも出品・落札ができるオークションサービス「モバオク」を企画・運営しています。「モバオク」には、ファッションアイテムを中心に、プレミアムアイテム、趣味の品など常時幅広く商品がラインナップされています。

■NTT レゾナントについて (<https://www.nttr.co.jp/>)

NTT レゾナントは、1997年にサービスを開始したポータルサイト「goo」やオンラインストア「NTT-X Store」を始めとした B2C サービスなど、NTT グループの上位レイヤサービスを担っています。また、これらの B2C サービスの知見と、それを支える技術やプラットフォームを活用して、ソリューション展開を行っています。

【補足】

(*1) 「goo の AI」は、ポータルサイト「goo」を通じて蓄積したインターネットに関わる技術やノウハウと、NTT グループの AI 関連技術「corevo®※」(<http://www.ntt.co.jp/corevo/>)を活用し、NTT レゾナントが独自に開発した技術です。自然言語解析技術やディープラーニングを活用することで、高精度の文脈理解やパーソナライズ、表記ゆれへの対応など、さまざまな機能を実現しています。

※ 「corevo®」は、日本電信電話株式会社の登録商標です。



本件に関するお問い合わせ先

株式会社ディー・エヌ・エー コーポレートコミュニケーション部 担当：小池
Tel: 03-4366-7205 Fax: 03-5468-3701 Email: pr@dena.jp

NTT レゾナント株式会社 広報担当：佐藤、前西
Tel: 03-6703-6250 Email: pr@nttr.co.jp