

AI 会話サービス「AI 菜奈ちゃん」、 LINE 友だち登録数 134 万人&総会話数 2 億 9,000 万回超えで提供終了！

日本テレビ放送網株式会社(以下日本テレビ)と NTT レゾナント株式会社(以下 NTT レゾナント)、株式会社フォアキャスト・コミュニケーションズ(以下フォアキャスト・コミュニケーションズ)の3社が提供する、日本テレビ系日曜ドラマ「あなたの番です-反撃編-」と連動した AI(人工知能)会話サービス「AI 菜奈ちゃん」は、LINE アカウントの友だち登録数 134 万人、総会話数^(※1)2 億 9,000 万回を記録。同 3 社で提供した TV ドラマ連動型 AI サービスの中で歴代最多の友だち登録数を達成し、2019 年 9 月 17 日(火)をもって提供を終了しました。

「AI 菜奈ちゃん」は、NTT レゾナントの「goo の AI」^(※2)技術を用いてドラマ内に登場する AI キャラクターを再現。ドラマの真相解明のヒントや雑談などの多様な応答をすることで、SNS 上で多くの反響がありました。

1. 「AI 菜奈ちゃん」について

「AI 菜奈ちゃん」は、「あなたの番です-反撃編-」の作中に登場する同名の AI を、NTT レゾナントの「goo の AI」技術を用いて再現したサービスです。ドラマ内に登場する AI キャラクターをそのまま再現し、サービスとして公開したのは、放送業界では初の試みでした。

2019 年 8 月 4 日(日)のサービス公開直後から、SNS 上で「AI 菜奈ちゃん」とのトークのスクリーンショットをアップするユーザーが続出。「AI 菜奈ちゃん」との会話を通じて、ドラマの真相につながるヒントを引き出そうとしたり、雑談を楽しんだり、ユーザーの多様な反応が見られました。

「あなたの番です-反撃編-」番組公式 HP : <https://www.ntv.co.jp/anaban/>

2. TV ドラマ連動型 AI サービスで歴代最高記録を達成

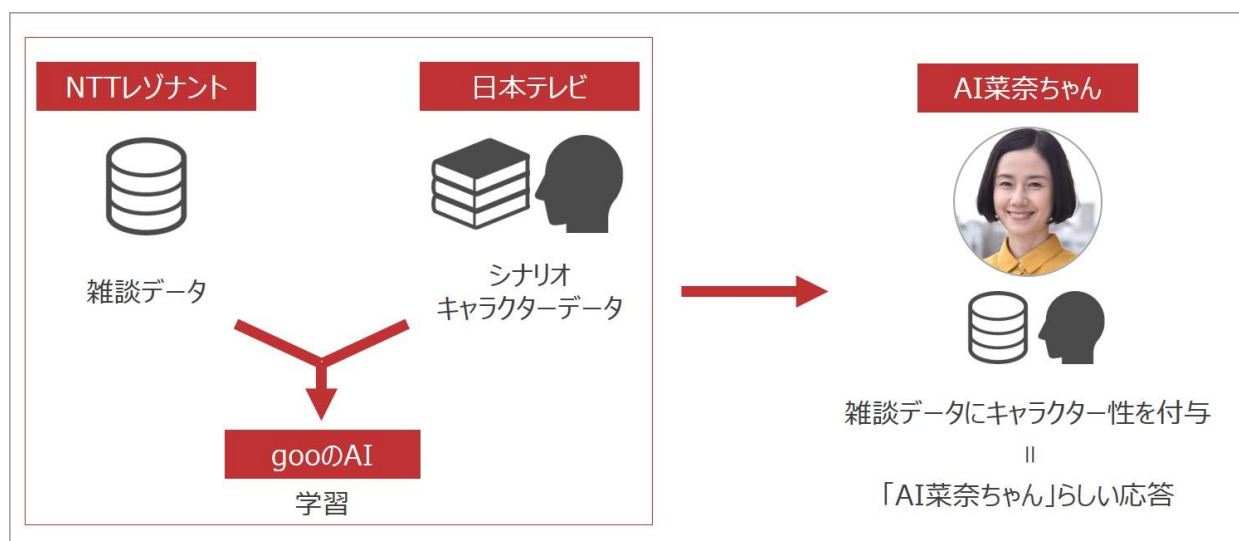
LINE アカウント「AI 菜奈ちゃん」において、友だち登録数は 134 万人、総会話数は 2 億 9,000 万回を記録。日本テレビ、NTT レゾナント、フォアキャスト・コミュニケーションズが過去に提供した TV ドラマ連動型 AI サービス「AI カホコ」(2017 年)、「AI 家売るオンナ」(2018 年)を大幅に上回り、歴代最多の友だち登録数となりました。

【「AI 菜奈ちゃん」の記録の詳細】

友だち登録者数 : 1,340,557 人

総会話数 : 290,766,620 回

3. 「AI 菜奈ちゃん」の仕組み



「AI 菜奈ちゃん」は、NTT レゾナントが AI チャットボットサービスで蓄積してきた大量の雑談データと、日本テレビが持つ「あなたの番です-反撃編-」のシナリオやキャラクターデータを活用しています。この2つのデータの関係を「goo の AI」に学習させることで、NTT レゾナントの雑談データに「AI 菜奈ちゃん」のキャラクター性を付与しています。これにより、あらかじめ設定された応答以外でも、多様なユーザーの投稿に対して、「AI 菜奈ちゃん」らしい応答をすることができるようになりました。

さらに、ドラマの進行に併せて、キャラクター性を付与した雑談データの割合を増やすことで、「AI 菜奈ちゃん」が徐々に成長する様子を表現しました。

【補足】

(*1) 総会話数とは、ユーザーの投稿と、「AI 菜奈ちゃん」が応答した数を合わせた数です。

(*2) 「goo の AI」は、ポータルサイト「goo」を通じて蓄積したインターネットに関わる技術やノウハウと、NTT グループの AI 関連技術「corevo®※」(<http://www.ntt.co.jp/corevo/>)を活用し、NTT レゾナントが独自に開発した技術です。自然言語解析技術やディープラーニングを活用することで、高精度の文脈理解やパーソナライズ、表記ゆれへの対応など、さまざまな機能を実現しています。

※ 記載されている会社名、サービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

※ LINE は、LINE 株式会社の商標または登録商標です。

※ 「corevo®」は、日本電信電話株式会社の登録商標です。



以上

本件に関する問い合わせ先

NTT レゾナント株式会社 広報担当 佐藤、前西 ☎ 03-6703-6250 pr@nttr.co.jp