

goo Search Solution で 「goo 表記ゆれ辞書 API Lite」を 50,000 円から提供開始 ~サイト内検索・FAQ・チャットボットなどへの導入で検索精度をアップ~ <https://searchsolution.goo.ne.jp/lp/synonym/>

NTTレゾナント株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：楠木 健、以下 NTTレゾナント)が提供する AI 型 EC サイト内検索ソリューション「goo Search Solution(グーサーチソリューション)」は、「goo 表記ゆれ辞書 API Lite」を本日より提供開始します。

「goo 表記ゆれ辞書 API Lite」は、ポータルサイト「goo」や独自開発の「goo の AI」^(*)を運営する NTTレゾナントの知見を生かして開発した表記のゆれを吸収する辞書を、そのまま利用できる API サービスです。表記ゆれ辞書は、「goo」のサービスと連動し日々自動更新を続けているため、新語にもリアルタイムに対応可能です。これを導入することで、EC サイトやコーポレートサイト・オウンドメディアのサイト内検索や、チャットボットの自動応答において、表記ゆれのチューニング作業の負担軽減や検索精度の低さによる機会損失を防ぐことができます。これにより、企業のユーザビリティ改善やブランド力向上に貢献します。

1. 「goo 表記ゆれ辞書 API Lite」について

「表記ゆれ」とは、キーワードの入カミスや漢字・スペルの間違い、ある単語に複数の表記パターンが存在することなどを指します。これまで「goo Search Solution」では、「goo」の幅広いカテゴリーのサービス運営で蓄積した知見や「goo の AI」のノウハウを生かして一般的な語句の表記ゆれを登録した「goo の表記ゆれ辞書」と、お客様サイト独自のログから生成する「個別表記ゆれ辞書」の2つを提供してきました。これにより、例えば「リンゴ」を検索する際、「りんご」「林檎」「アップル」などの異なる検索パターンを、全て同じ「リンゴ」の検索結果へ導くことができます。

この度提供を開始する「goo 表記ゆれ辞書 API Lite」は、「goo の表記ゆれ辞書」のみを切り出して、初期費用と月額費用を抑えた導入しやすい価格を実現。さらに、「goo 表記ゆれ辞書 API Lite」は、自社サイト等への導入後も、日々「goo」が運営するさまざまなサービスと連動し、表記のゆれを吸収する辞書を自動更新し続けます。



これにより、EC サイトや企業の HP の運用担当者は、手作業による表記ゆれチューニングの負担を大幅に軽減し、検索精度の低さによる機会損失を防ぐことができます。また、サイト内検索のほか、FAQ 検索やチャットボットなど、幅広い目的の Web サイトやツールに導入可能です。

2.提供概要

提供サービス：「goo 表記ゆれ辞書 API Lite」

料金：初期費用/0 円、月額費用/50,000 円(税抜)～

導入期間：申込後すぐ利用可能

詳細・お申し込みはこちら：<https://searchsolution.goo.ne.jp/lp/synonym/>

3. goo Search Solution について(<https://searchsolution.goo.ne.jp/>)

「goo Search Solution」は、AI がユーザーの行動ログから自己学習し、検索結果の最適化を行う AI 型 EC サイト内検索ソリューションです。NTT レゾナントがポータルサイト「goo」の運営で蓄積した検索に関わる技術やノウハウと、独自開発した「goo の AI」技術を組み合わせ、EC サイト内検索の利便性を向上させます。

【補足】

(*1) 「goo の AI」は、ポータルサイト「goo」を通じて蓄積したインターネットに関わる技術やノウハウと、NTT グループの AI 関連技術「corevo®※」(<http://www.ntt.co.jp/corevo/>)などを活用し、NTT レゾナントが独自に開発した技術です。自然言語解析技術やディープラーニングを活用することで、高精度の文脈理解やパーソナライズ、表記ゆれへの対応など、さまざまな機能を実現しています。

※ 「corevo®」は、日本電信電話株式会社の登録商標です。



※ 記載されている会社名、サービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

以上

本件に関する問い合わせ先

NTT レゾナント株式会社 広報担当 佐藤、金森 ☎ 03-6703-6250 pr@ntr.co.jp