

NTTレゾナント、コンシューマ向け OCN の事業運営を開始

NTTレゾナント株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：楠木 健、以下 NTTレゾナント)は、2022年7月1日(金)より「OCN モバイル」「OCN 光」などのコンシューマ向け OCN サービスの事業運営を開始します。

1. 概要

NTTレゾナントは2018年より4年間に渡りNTTコミュニケーションズ株式会社のコンシューマ向け OCN サービスの運営をサポートしてまいりました。そして本日から「OCN モバイル」「OCN 光」などのコンシューマ向け OCN サービスは、当社の事業として新たなスタートを切ります。

当社はこれまで、goo の運営を通してアプリやコンテンツをお客さまにお届けしてきました。OCN サービスの事業移管によって、これからは「スマートフォン(以下スマホ)・ネットワーク・アプリ・コンテンツ」を一貫してお客さまに提供する体制が整ったこととなります。例えば、OCN でスマホをご購入のお客さまに、楽しく安全なスマホライフを支えるアプリ・コンテンツも合わせてご案内が可能です。

NTTレゾナントは、お客さまの生活を豊かにするサービスをあらゆる形で提供してまいります。ぜひ今後にご期待ください。

(1) 個人のお客さま向け OCN サイトの URL 変更について

個人のお客さま向け OCN の各種サイトの URL が本日より下記の通り変更となります。

■ 個人のお客さま総合サイト

【変更前】 <https://www.ntt.com/personal/>

【変更後】 <https://service.ocn.ne.jp>

■ OCN マイページ

【変更前】 <https://mypage.ntt.com>

【変更後】 <https://mypage.ocn.ne.jp>

■ 個人のお客さまサポート

【変更前】 <https://support.ntt.com/personal/>

【変更後】 <https://support.ocn.ne.jp>

(2) 「OCN モバイル オンラインショップ」について

「goo Simseller」が名称を変え、「OCN モバイル オンラインショップ」として生まれ変わります。お手頃価格の最新・人気スマホと「OCN モバイル」の格安 SIM を取り揃え、お客さまの豊かなスマホライフをサポートしてまいります。

「OCN モバイル オンラインショップ」のご利用はこちら: <https://onlineshop.ocn.ne.jp/>

※<https://simseller.goo.ne.jp/>の運営は終了し、左記にアクセスした場合も「OCN モバイル オンラインショップ」のページへ遷移するようになります。

(3) 事業移管の対象サービスに関わるお手続きについて

事業移管の対象サービスについて、移管に伴うお客さまによるお手続きは一切ございません。ご利用料金のお支払い方法やネットワークの接続設定など、本日以降も特段の変更なくご利用いただけます。

事業移管の対象サービスの一覧は下記をご参考ください。

<https://pr.goo.ne.jp/corp/2022/27462/>

(4) 個人のお客さま向け OCN サービスのお問い合わせ窓口について

個人のお客さまからのお問い合わせ先の変更はありません。

カスタマーズフロント

☎ 0120-506506 (営業時間 10:00~19:00 日曜・祝日・年末年始を除く)

2. キャンペーンについて

NTT レゾナントによる OCN の事業運営開始に合わせ、goo の各種サービスにおいてキャンペーンを実施します。なお、他にもキャンペーンを近日開催予定です。

(1) goo ストア

オンラインストア「goo ストア」で期間中に商品をご購入の OCN 会員のお客さまに、後日 goo ストアで使える割引クーポンを進呈いたします。

対象購入期間：2022年7月1日(金)10:00～2022年7月29日(金)16:59

クーポン配布：2022年8月1日(月)以降、順次配布予定

詳細はこちら：<https://store.goo.ne.jp/blogs/ニュース/202207ocn1000coupon>

(2) デイリーウォーター by goo

宅配水サービス「デイリーウォーター by goo」において、OCN 会員限定の優待プランに新規お申込みいただいた方全員に特典を進呈します。

期間：2022年7月1日(金)～2022年10月2日(日)

特典内容：Amazon ギフト券 3,000 円分、天然水初回配送分無料

詳細はこちら：<https://water.goo.ne.jp/lp/ocn/>

※ 記載されている会社名、サービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

以上

本件に関する問い合わせ先

NTT レゾナント株式会社 広報担当 佐藤、金森 ☎ 03-6703-6250 pr@nttr.co.jp