

葬儀の施主の希望で、遠隔地でも、葬儀場に行かなくても 弔問が可能に

『ネットで弔問[®]』の営業を 8 月 23 日から開始

株式会社エリアサポートサービス(本社:東京新宿区)では、施主の希望で葬儀場に足を運ぶことなくインターネットを介して弔問できる『ネットで弔問[®]』のサービスを 8 月 23 日から開始します。

これまで葬儀は地縁や親類、会社関係の義理なども絡んで比較的大きな規模で行われてきました。それが最近では高齢化に伴う周囲との付き合いの希薄化などにより、葬儀の規模の小型化が進んでいます。また限られた身内だけで葬儀をすませたいとの理由により家族葬が急速に普及している、さらには実際の葬儀は行わずインターネット上でバーチャルな葬儀を行う“インターネット葬儀”まで登場するなど、都市部を中心に葬儀の在り方が大きく変わりつつあります。

今回当社がサービスを開始する『ネットで弔問[®]』は、施主の希望で葬儀場に行かれない方にも、インターネットを介して施主に弔意や弔文を伝えたり、お供物を届けることを可能にした新しい形の弔問サービスです。

実際に葬儀を行わないインターネット葬儀はすでに数社が提供していますが、当社の『ネットで弔問[®]』は、葬儀そのものは実際に葬儀場等で行い、加えて弔問のみをインターネット上で行うもので、施主の意向で弔問を受ける範囲を決めることができ、体調不良で葬儀に参列できない、あるいは葬儀が遠隔地なため行かれないなどの場合でもインターネットを介して弔文やお供物の授受が可能です。

最近では葬儀の小型化や、直葬、家族葬の増加が葬儀社の経営を圧迫していますが、この『ネットで弔問[®]』は葬儀社にとっても取扱い手数料が新しい収益源となるもので、この点でもバーチャル葬儀とは一線を画すサービスです。

なお、このタイプのサービスは当社が提供する『ネットで弔問[®]』がわが国では初めてです。

<ネットで弔問[®] 概要> (金額はすべて税込)

- ◆名称: ネットで弔問[®]
- ◆サービス窓口: 各地の葬儀社(葬儀社から施主に利用を打診)
- ◆開設期間(予約受付期間): 実際の葬儀、告別式に合わせ 2~3 日間
- ◆利用料金:
 - ①サイト開設費用=31,500 円(施主の負担)
 - ・弔問 100 メールまで受付(101 メールより追加料金)
 - ・葬儀後『ネットで弔問[®]』による会葬者一覧を提出
(プリントアウト・ファイルおよび CD-ROM)
 - ②お線香代(オプション)=1束 3,000 円
 - ③お供物代(オプション)=1個 4,000 円~10,000 円

◆サービスの特徴:

- ①葬儀場に足を運ぶことなく弔問、お供物の授受が可能です。
- ②施主の利用料金は1回 31,500 円と安価です。
- ③施主のサイトにはご遺影の掲載も可能で、臨場感が高まります。
- ④サイト開設から報告までの業務はすべて当社が行うため、
施主の手数が軽減されます。
- ⑤葬儀社には取扱い手数料が支払われます。

◆利用申し込み等の手順:

- ①施主から葬儀社に『ネットで弔問』の利用を申し込み
- ②葬儀社からの情報に基づき当社がネットで弔問のホームページ上に
施主のサイトを開設し、ご記帳、お線香・お供物を受付
(原則として通夜・告別式の前後 4 日間)
- ③ネット掲載期間終了後、会葬者・お線香・お供物の集計をご報告
- ④ネットで弔問利用費用を精算請求
- ⑤施主からの入金確認後、葬儀社に手数料をお支払

+++++

※『ネットで弔問®』はエリアネットサポートサービスの登録商標です。

+++++

本件のお問い合わせ先

株式会社エリアサポートサービス

代表取締役社長 馬場 章夫

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 3-7-9

電話 03-3207-1664 FAX 03-3207-1616

URL: <http://www.a-s-a.jp>

<参考資料>

1. 葬儀件数、売上高の推移

	葬儀件数		葬儀売上高		1件当り単価 (千円)
		対前年比	(百万円)	対前年比	
平成 22 年度	349,764	106.7	503,885	103.2	1,441
平成 23 年度	396,083	104.1	562,926	103.9	1,421
平成 24 年度	417,884	101.0	587,625	100.4	1,406

(出典:経済産業省 特定サービス産業動態統計調査)

2. 全国葬儀社数

	事業所数	対前年比
平成 22 年度	1,418	105.7
平成 23 年度	1,822	103.3
平成 24 年度	1,917	105.2

(出典:経済産業省 特定サービス産業動態統計調査)

3. 「ネットで弔問®」サンプル画面

ネットで弔問

馬場家 馬場謙爾様 ご葬儀





故人：馬場 謙爾
 ご逝去日：平成 23 年 9 月 21 日 (享年 82 歳)
 喪主：馬場 泰典 (故人の長男)

葬儀、告別式は近親者のおにて執り行っております。申し訳ございませんが、ご弔問は「ネットで弔問」にてお願い申し上げます。

喪主より：
 生前障りました皆様のご厚情に対し、心より御礼申し上げます。長い闘病生活の終のことでしたが、最後はとても安らかな顔をしておりました。一言でもお言葉をいただきましたら幸いです。

記帳する
お線香を供える
お供物を供える

※お線香を供える(お供物を供える)のボタンを押していただきますと、弊社が運営するウェブサイトの「ネットで弔問」に移行します。
 ※お線香・お供物を供えたい場合は、「記帳する」が最適です。