

## 四街道市役所新庁舎に番号案内システム導入 ～窓口業務の効率化と市民サービス向上に貢献～

周辺案内地図の掲出などを展開する表示灯株式会社（本社：愛知県名古屋市 代表取締役社長：徳毛孝裕、以下「当社」）は、この度、千葉県四街道市役所新庁舎に番号案内システムを導入し、2023年度に事業を譲り受けた番号案内事業を「Turn NAVI 事業」として本格始動いたしました。

緑豊かな自然と都市が調和する四街道市において、市民の皆様がより快適に市役所を利用できるよう、新庁舎開庁をきっかけとして、窓口業務の効率化と市民サービスの向上を目指し、今回の番号案内システム導入のお手伝いをさせていただきました。

システムの導入にあたっては、職員様の業務負荷軽減、円滑な案内による窓口の混雑緩和、及び待ち時間の削減を実現するため、庁舎レイアウトを考慮した最適な機器の組み合わせをご提案し、公募型プロポーザル方式※1にて事業採用いただきました。本システムの導入により、1階フロアのうち、窓口サービス課、国保年金課、高齢者支援課、障がい者支援課の受付、2階フロアの課税課の受付をスムーズに行えるようになり、市民の皆様の利便性向上に大きく貢献いたします。

※1) 事業者の参加を公示により広く募集し、技術提案書や企画提案書などのプレゼン・審査により契約締結交渉者を選定する方式。



<四街道市役所新庁舎の番号案内>

なお、本事業に係る費用の一部は、補助金を活用することで事業立ち上げに係るコストを削減するとともに、広告用モニターを併設することで、広告事業による収入を当該システム等の維持・管理費用に充て、自治体側の負担を抑え事業運営を実施しております。

当社のマスコット「ナビタ」くん





<表示灯の番号案内の流れ>

## 「Turn NAVI」事業について

当社は、2023 年度に西菱電気株式会社より事業を譲り受けた番号案内事業を「Turn NAVI 事業」として再構築し、本事業を皮切りに本格的な展開を開始いたしました。本事業は、商談提案から業務設計、導入運営までを一元化した一気通貫型ソリューションビジネスであり、自治体向けのデジタルソリューション事業として、差別化と競争力を持った事業として展開してまいります。

## 番号案内システム「Turn NAVI」の特徴

- ・窓口混雑状況の可視化：ウェブサイト上で、各窓口の待ち時間をリアルタイムで確認できます。
- ・広告配信による収益化：モニターへの広告配信により、システムの運用費用を削減し、持続可能なサービス提供を実現します。
- ・柔軟なカスタマイズ：各自治体のニーズに合わせて、システムをカスタマイズすることが可能です。

当社は、今後もデジタルソリューション技術の向上を通じ、多様な利用者・来訪者から愛されるまちづくりの一助となるサービス提供の拡充を行い、地方創生、地域の活性化と発展に貢献してまいります。

### ■ 本件に関する問い合わせ先

表示灯株式会社 東京本社 広報室 担当・小林  
〒107-0062 港区南青山5丁目12-22 ナビタ東灯ビル  
TEL : 03-3797-4711 (代) MAIL : info@hyojito.co.jp

当社のマスコット「ナビタ」くん

