

葉山町役場に番号案内システム導入 ～窓口業務の効率化と町民サービス向上に寄与～

周辺案内地図の掲出などを展開する表示灯株式会社（本社：愛知県名古屋市 代表取締役社長：徳毛孝裕、以下「当社」）は、この度、神奈川県三浦郡葉山町役場に番号案内システム「Turn NAVI」を提供いたしましたので、お知らせいたします。

2025年1月に町制施行100周年を迎えた葉山町では、『100年後も、自然と人を想う町、葉山』をキャッチフレーズに、町民等主導型協働事業として様々な100周年記念事業が催されるなど、葉山町全体で100周年を祝う事業が展開されています。

そのような環境のなか、町制施行100周年を記念し、町役場1階窓口の大幅リニューアルに合わせて3つの新システム（はやま raku っと窓口[※]）が導入されることとなり、そのうちの1つとして当社の番号システム「Turn NAVI」が採用されました。これにより、来庁者の待ち時間短縮ならびに待ち時間のストレス軽減といったサービス向上を実現するとともに、職員様の窓口業務効率化にも繋がるものとなります。
※『はやま raku っと窓口』は3つの新システムの名前となり、当社が提供した番号表示器においても本ロゴを入れたものが採用されています。



（発券機と操作風景）



（『はやま raku っと窓口』のロゴ入り番号表示器と待合表示モニター）

当社のマスコット「ナビタ」くん





(当社が提供する番号案内システムの流れ)

◆番号案内システム「Turn NAVI」事業について

当社は、2023 年度に西菱電気株式会社より事業を譲り受けた番号案内事業を「Turn NAVI 事業」として再構築し、本事業を皮切りに本格的な展開を開始いたしました。本事業は、商談提案から業務設計、導入運営までを一元化した一気通貫型ソリューションビジネスであり、自治体向けのデジタルソリューション事業として、差別化と競争力を持った事業として展開してまいります。

◆「Turn NAVI」の特徴

- ・窓口混雑状況の可視化: ウェブサイト上で、各窓口の待ち時間をリアルタイムで確認できます。
- ・広告配信による収益化: モニターへの広告配信により、システムの運用費用を削減し、持続可能なサービス提供を実現します。
- ・柔軟なカスタマイズ: 各自治体のニーズに合わせて、システムをカスタマイズすることが可能です。

当社は、今後もデジタルソリューション技術の向上を通じ、多様な利用者・来訪者から愛されるまちづくりの一助となるサービス提供の拡充を行い、地方創生、地域の活性化と発展に貢献してまいります。

■本件に関する問い合わせ先

表示灯株式会社 東京本社 広報室
〒107-0062 港区南青山 5 丁目 12-22 ナビタ東灯ビル
TEL : 03-3797-4711 (代) MAIL : info@hyojito.co.jp

