NEWS RELEASE

OMRON

オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社

2022 年 5 月 24 日

地域共助型生活交通サービス「meemo（ミーモ）」京都府舞鶴市で提供開始

オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長:細井俊夫、以下、OSS）は、舞鶴市での実証実験を進めてきた住民同士の送迎による地域共助型生活交通サービス「meemo（ミーモ）」の提供を 6 月 1 日より開始します。

舞鶴市と OSS は 2019 年 4 月に包括連携協定を締結し、2030 年を見据え、地方都市が外部環境に依存せず、自ら稼ぎ、安定した地域経済を実現する持続可能な社会を目指し、日本の地域の課題解決に取り組んできました。

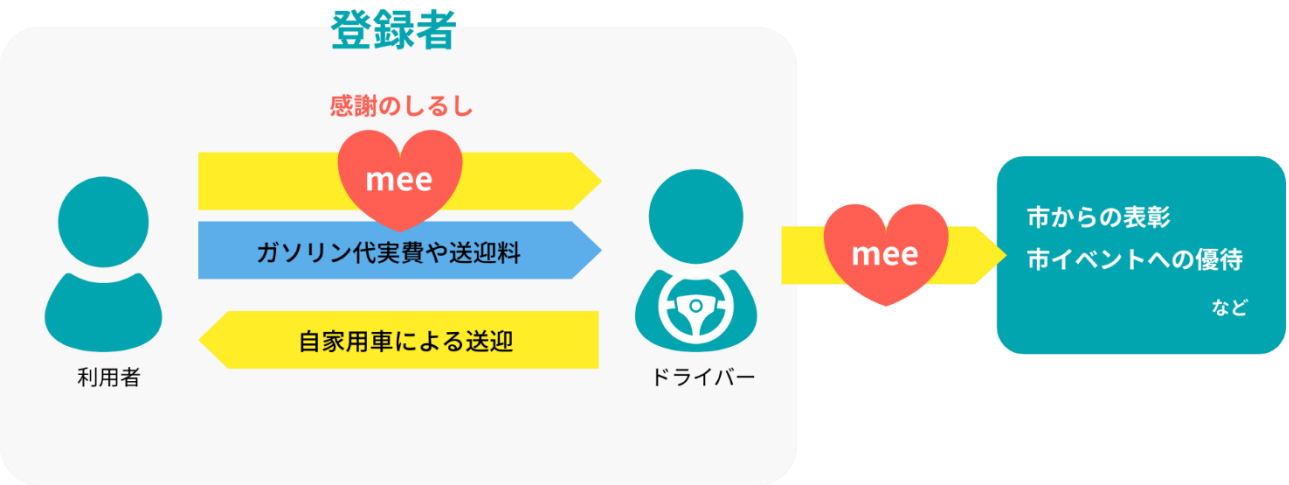
現在、国内地方都市では、人口減少等により地域交通は利用者減少や交通事業者の担い手不足などの課題に直面しており、今後、現在の交通サービスの維持・確保が困難になることが予想されます。将来にわたって市民の移動手段を確保するため、2020 年 7 月より、舞鶴市・日本交通・OSS の 3 者協働で、舞鶴市民を対象に、住民同士の送迎、公共交通機関（バス・タクシー）など複数の移動手段を組み合わせた地域共助型生活交通サービスの構築に向けて、実証実験を行ってまいりました。
今回の舞鶴市による本格導入は、舞鶴市・日本交通との約 2 年の実証実験を経て、meemo による公共交通の補完の効果が認められたことによるものです。

meemo は、包括連携協定の一つにある「マッチングにより人々が快く助け合う街（共生社会）の実現」の一環として、OSS が開発した日本初の MaaS アプリにより、移動したい人と送迎可能な人をマッチングさせるものです。「もっと動いて、もっと会おう」をキャッチフレーズに、人を動かし、人と会う楽しさを生み、地域の人がもっと触れ合う機会を創出する共生の仕組みを活かした移動サービスとして開発しました。
電話での配車予約・マッチングをアプリで自動化するだけでなく、ご高齢者が使いやすい UI への改善や利用促進のためのイベント開催など市民同士の顔が見える取り組みにより、信頼関係の構築とドライバー確保の課題を解決し、マッチング率※で 90%を達成しました。これにより、サービス品質を担保するとともに、地域の公共交通を補完する「共助交通」サービスとして、約 2 年の実証実験を経て実用化しました。

舞鶴市と OSS は「困っている人」と「助けたい人」をつなぐ"お互いさま"の「共助」の仕組みを実現することにより、デマンド型交通の課題を解決する新たな交通サービスモデルの開発で、持続可能な社会の実現を目指します。

※ マッチング率：住民送迎依頼数（全体）を住民送迎マッチング回数で割った率。舞鶴市との共同目標として、実証実験開始時にマッチング率 80%を設定しました。

住民同士の送迎の仕組み



※実証実験中は協議会からの実費支給

地域共助共生型生活交通サービス「meemo（ミーモ）」について

「もっと動いて、もっと会おう」をキャッチフレーズに、人を動かし、人と会う楽しさを生み、地域の人がもっと触れ合う機会を創出する共生の仕組みを活かした移動サービスです。「バス」、「タクシー」、「住民同士の送迎」を利用者の位置や目的地に合わせて、移動手段の最適化を実現する MaaS サービスです。 目的地を検索、「バス」、「タクシー」、「住民同士の送迎」を組み合わせた複数の選択肢から移動方法を選択できます。将来は地元企業やコミュニティイベントとも連携をし、地域の人が触れ合う機会を創出していきます。

＜アプリ操作画面＞

「meemo」についての詳細は、こちらをご覧ください。
https://meemo.jp/

関連ニュースリリース
オムロンと舞鶴市、地方都市の課題解決へ向け連携協定締結　－2030 年に向け、ソーシャルオートメーションで地方都市のスマート社会を実現
https://www.omron.com/jp/ja/news/2019/04/c0412.html
日本初、地方都市の共生の仕組みによる MaaS　－オムロン・舞鶴市・日本交通が実証実験
https://www.omron.com/jp/ja/news/2019/11/c1105.html

オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社について
オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社は、これまで独自のオートメーション技術により、自動改札機などの駅務自動化システムをはじめ、世界初・日本初の社会公共システムを数多く生み出してきました。これからも労働力不足やエネルギー、レジリエントなどの社会課題をいち早く捉え、IoT・AI・ロボティクスなどの最先端技術、ソフトウェア、運用・メンテナンスのトータルサービスでソリューションを構築し、安心・安全・快適な社会づくりに貢献してまいります。

■本件に関する報道関係からのお問い合わせ先
オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社
グループ企画室
TEL：03-6718-3702

■事業に関するお問い合わせ先／一般のお客様からのお問い合わせ先
オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社
事業開発統轄本部　ソーシャルデザインセンタ
TEL：03-6718-3742