

2014年3月11日(火) 株式会社ホットリンク

ホットリンク、生活者の”今”を感じ取る 業界特化のソーシャルメディア分析データを無償提供 ～第1弾は、酒類・清涼飲料～

株式会社ホットリンク（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：内山幸樹、証券コード：3680、以下ホットリンク）は本年1月、企業向けに「クチコミ@係長 API」を一部無償化し提供を開始しましたが、より多くの企業にソーシャル・ビッグデータを活用いただくため、業界に特化したソーシャルメディア分析データを提供することとしました。第一弾は酒類・清涼飲料業界です。

ソーシャル・ビッグデータを活用している企業の多くは、自社の商品やサービスの市場認知度が高く、クチコミが相当数発生しています。まだ市場に認知されていない商品やサービスを持つ企業にとって、クチコミは業界動向を調べる上では有効ですが、自社についてのクチコミ数は少なく、コストや手間をかけてソーシャルメディアを分析することに及び腰でした。

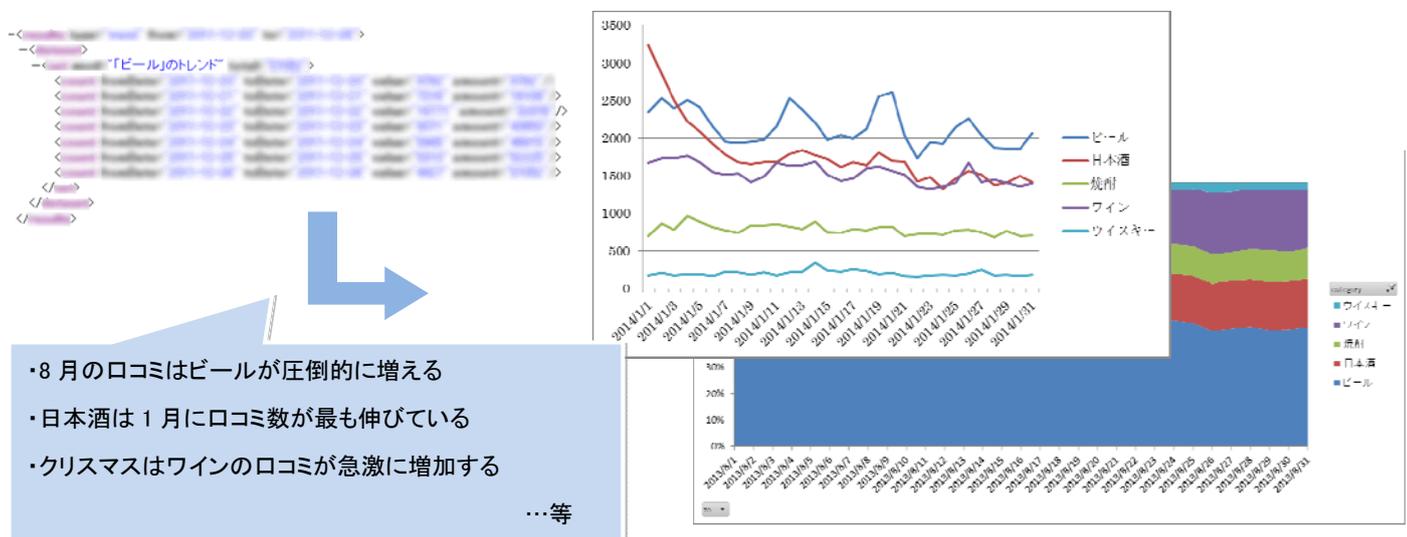
そこでホットリンクでは、業界に特化したソーシャルメディア分析データを無償で提供することで、より多くの企業においてソーシャル・ビッグデータのビジネス活用を促進させます。

第一弾の業界特化のデータとは、「ビール、日本酒、焼酎、ワイン、ウイスキー」などの酒類、「お茶、珈琲、炭酸飲料、果物飲料、乳飲料」などの清涼飲料について日々のクチコミ数を予め設定した API を公開し、利用企業は日々そのデータを蓄積することで、商品カテゴリー別の市場の変化を読み取ることが可能となります。

この変化を読み取ることで、生活者の”今”を感じ取り、自社のマーケティング戦略の補完や裏付けのデータとして活用可能です。

ホットリンクでは今後も、様々な業界に向けて業界特化型のソーシャルメディア分析データを無償提供する予定です。

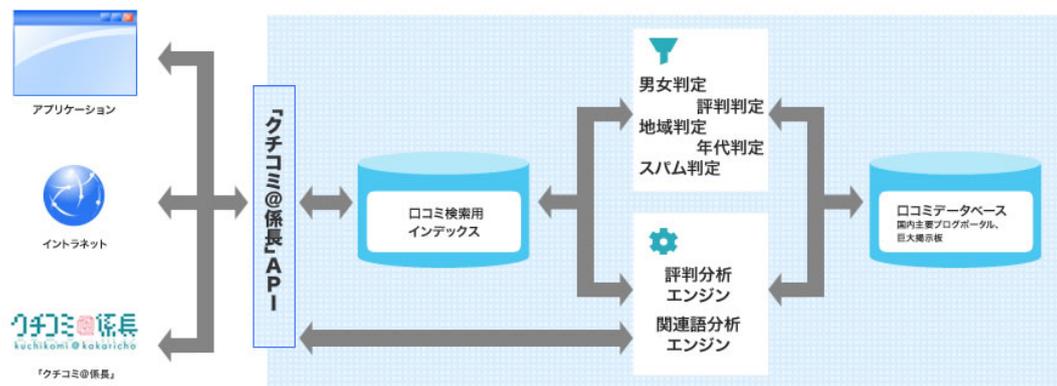
【図：「クチコミ@係長 API」飲料業界特化型データ（酒類の例）】



【「クチコミ@係長 API」の説明（下記は有償提供部分も含まれます）】

「クチコミ@係長 API」は、同社が収集しているブログ、掲示板、2ちゃんねる、Twitter など書き込まれたソーシャル・ビッグデータの分析結果を、顧客企業のシステムに組み込むことを容易にするものです。現在、米国セールスフォース・ドットコムや株式会社日立システムズ、日本ユニシス株式会社などをはじめとした企業が利用し、自社のアプリケーションを構築しています。

【「クチコミ@係長」API 概要説明】



※「クチコミ@係長」は当社製品です。

| | | |
|------------|-----------|---|
| ロコミデータ API | テキストデータ | ブログデータ(国内ブログユーザ 3500 万以上)、 掲示板データ(国内主要掲示板)、2ちゃんねる、 Twitter データ(1/10 サンプリング) |
| | キーワード検索機能 | トレンド件数、関連語、ロコミ本文 [抽出フィルタ:期間、男女、評判、地域、年代、スパム除去] |
| | 統計情報 | 話題語 |
| 分析エンジン API | 分析機能 | キーワード分解(形態素解析)、評判分析、関連語分析 |

【「クチコミ@係長 API」無償提供版詳細】

- 対象メディア： Twitter(1/10 サンプリング)、ブログ、掲示板
- 仕様： 提供フォーマットは XML、CSV、JSON が選択可能
- 制限事項： 1 キーワード、1 日 1 回リクエストが可能。前日の書き込み件数が取得可能

※本文データは有償提供となります。

【業界特化型 API（酒類・清涼飲料）対象キーワード】

- 酒類：「ビール」、「日本酒」、「焼酎」、「ワイン」、「ウイスキー」
- 清涼飲料：お茶類、珈琲類、炭酸飲料、果物飲料、乳飲料

【API 利用方法】

ホットリンクの Web サイト(<http://www.hottolink.co.jp/press/7355>)よりお問い合わせください。担当者より、説明書および使用パスワードをお送りいたします。

■株式会社ホットリンクについて 証券コード:3680 (<http://www.hottolink.co.jp/>)



ホットリンクは、ソーシャル・ビッグデータを分析・加工し、ビジネスへの有効活用を支援するクラウドプラットフォームベンダーです。大量のソーシャル・ビッグデータをリアルタイムに検索・分析が可能な「クチコミ@係長」、及び風評をモニタリングする「e-mining」を、現在まで累計 1600 社以上に提供してまいりました。また同様に、ソーシャル・ビッグデータおよび、感情/属性分析エンジンを、API を通じてサードパーティ向けに提供しています。また、2013 年 6 月より金融分野では、日本企業初の Bloomberg 利用者向け金融ビッグデータ分析ツールを提供しています。

■お問い合わせ

株式会社ホットリンク ソリューション事業部 山本
東京都千代田区四番町6番東急番町ビル TEL:03-5745-3902