

2021年4月30日
ジョルダン株式会社
JOR2129

ジョルダン「乗換案内」 緊急事態宣言中の首都圏・関西圏の鉄道運休・減便に対応

ジョルダン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:佐藤 俊和、以下ジョルダン)は、iOS / Android向けアプリおよびWEBサイト「乗換案内」にて、2021年4月25日からの新型コロナウイルスの緊急事態宣言に伴い首都圏・関西圏で実施される、鉄道の運休・減便等への対応を進めています。

新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言が東京、大阪、京都、兵庫の4都府県に適用されたことに伴い、国および自治体からの要請を受け、対象地域を運行する鉄道事業者が緊急事態宣言の期間中(4月25日～5月11日)、列車の運休・減便等を実施・計画しています(※1)。

乗換案内では、これらの運休・減便等について順次対応を行っています(※2)。

またこのほかにも、新型コロナウイルスの影響による鉄道の運休・減便等が各地で実施されており、これらの変更にも迅速に対応していきます。

新型コロナウイルスの影響による運休・減便等の対応情報は、ジョルダンHPに随時掲載しています。

【新型コロナウイルスに伴う対応等について】 <https://www.jorudan.co.jp/info/covid19/>

ジョルダンは引き続き、「withコロナ社会」の中で流動的な鉄道ダイヤにきめ細やかに対応し、外出が必要な場合にも安心して経路検索を利用できるよう取り組んでいきます。

(※1) 運休・減便等を行う具体的な日程および内容等は事業者により異なります。

(※2) 運休列車の詳細が公表された、首都圏・関西圏の34社局78路線(4月29日時点、当社まとめ)について、順次対応しています。また、一部運休・減便等に対応していない事業者・路線があります。

<本件に関するお問い合わせ先>

一般の方からの問い合わせ先

ジョルダン株式会社
運用部 安田 / CS推進グループ 橋浦
〒160-0022 東京都新宿区新宿2-5-10
TEL:03-5369-4051 FAX:03-5369-4057
E-mail: norikae-web@jorudan.co.jp
※サービス内容についての問い合わせはメールにて対応します。

報道関係の方からの問い合わせ先

ジョルダン 広報担当
(株)VAインターナショナル
田中/後藤
TEL:03-3499-0016
FAX:03-3499-0017
E-mail: vai@va-intl.co.jp

運休・減便等の対応例

(例) Osaka Metro 御堂筋線 梅田駅の時刻表

▼ 平常時の時刻表

時刻表検索		保存	絞込	
2021/4/24(土)		平日	土曜	日祝日
M 梅田 大阪メトロ御堂筋線 (なかもず方面)				
12:00				
12:03	大阪メトロ御堂筋線(天王寺行) 天王寺行 1番線	>	1 5	
12:07	大阪メトロ御堂筋線(なかもず行) なかもず行 1番線	>	6 7 8 9	
12:11	大阪メトロ御堂筋線(天王寺行) 天王寺行 1番線	>	10 11 12 13 14	
12:15	大阪メトロ御堂筋線(なかもず行) なかもず行 1番線	>	15 16 17 18	
12:19	大阪メトロ御堂筋線(天王寺行) 天王寺行 1番線	>	19 20 21 22	
12:23	大阪メトロ御堂筋線(なかもず行) なかもず行 1番線	>	23 0 ?	

▼ 減便期間中の時刻表

時刻表検索		保存	絞込	
2021/5/1(土)		平日	土曜	日祝日
M 梅田 大阪メトロ御堂筋線 (なかもず方面)				
12:00				
12:07	大阪メトロ御堂筋線(なかもず行) なかもず行 1番線	>	1 5	
12:15	大阪メトロ御堂筋線(なかもず行) なかもず行 1番線	>	6 7 8 9	
12:23	大阪メトロ御堂筋線(なかもず行) なかもず行 1番線	>	10 11 12 13 14	
12:31	大阪メトロ御堂筋線(なかもず行) なかもず行 1番線	>	15 16 17 18	
12:39	大阪メトロ御堂筋線(なかもず行) なかもず行 1番線	>	19 20 21 22	
12:47	大阪メトロ御堂筋線(なかもず行) なかもず行 1番線	>	23 0 ?	



今回運休となる列車

※ 上記画面はイメージです。サービスにより表示が異なります。

(参考)

ジョルダンとは...

1979年12月に設立したジョルダンは、乗換案内を中心とするソフトウェア開発や携帯コンテンツ事業を軸に、旅行業などのビジネスを展開し組み合わせることで、「移動に関するNo.1 ICTカンパニー」としての地位を確立することを経営戦略として掲げています。ジョルダンの主要サービスである「乗換案内」のスマートフォンアプリは累計3,800万ダウンロードを越え、多くのユーザーの「移動」をサポートしています。また、2018年7月、J MaaS 株式会社を設立し、交通サービスのプラットフォームへの参画企業を募るなど、MaaSビジネスを積極的に展開しています。

製品・サービス概要

【iOSアプリケーション】

アプリケーション名称	「乗換案内」
対応端末	iPhone5s / iPhone6 / iPhone6 Plus / iPhone6s / iPhone6s Plus / iPhone7 / iPhone7 Plus / iPhone8 / iPhone8 Plus / iPhone X / iPhone XR / iPhone XS / iPhone XS Max / iPhone11 / iPhone11 Pro / iPhone11 Pro Max / iPhone12 / iPhone12 Pro / iPhone12 Pro Max / iPhone12 mini / iPhone SE (第1・第2世代) / iPod touch / iPad / iPad mini / iPad Air / iPad Pro
対応OS	iOS12.0以降
価格	無料(Plusモードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
入手方法	App Storeにて「乗換案内 ジョルダン」で検索



【Androidアプリケーション】

アプリケーション名称	「乗換案内」
対応OS	Android OS 5.0 / 5.1 / 6.0 / 7.0 / 7.1 / 8.0 / 8.1 / 9.0 / 10.0
価格	無料(Plusモードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
入手方法	Google Playにて「乗換案内 ジョルダン」で検索



【パソコン/スマートフォン向けWEBサイト】

サービス名称	「乗換案内」
対応ブラウザ	Windows: Microsoft Internet Explorer 11、Microsoft Edge(最新版) Google Chrome(最新版)、Mozilla Firefox(最新版) macOS: Safari(最新版)、Google Chrome(最新版)、Mozilla Firefox(最新版)
価格	無料(PREMIUMを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
URL	https://www.jorudan.co.jp/

【スマートフォン向けWEBサイト】

サービス名称	「乗換案内NEXT」
価格	無料(一部機能をご利用になるには期間に応じたプランの購入が必要です)
URL	https://mb.jorudan.co.jp/os/norikae.cgi

※ 記載された情報は、発表日現在のものです。

※ 記載されている会社名、製品名および名称は各社の登録商標または商標です。