

令和3年7月20日  
東京都都市整備局  
ジョルダン株式会社  
JOR2140

7/21 9時公開!

GPSが届かない新宿駅地下もスイスイ移動できる屋内案内アプリを体感しよう!

## 「新宿えきナビ 2021 Summer」を公開します

世界一の大規模ターミナル新宿駅を訪れた時、出入口がわからなかったり、GPSが届かない地下で自分がどこにいるのかわからなくて困った経験はありませんか?

東京都は、新宿駅を訪れる様々な人々のスムーズな移動に役立つよう、民間による屋内案内誘導アプリの開発を促進してきました。

この度、東京2020大会に先立ち、令和3年7月21日(水)から、新宿駅の屋内案内誘導アプリ(新宿えきナビ 2021 Summer※1)を無償提供し、アプリ上でのアンケートにより利用実態調査を開始しますのでお知らせします。

「新宿えきナビ 2021 Summer」は、ジョルダン株式会社が、昨年10月に新宿駅で実証実験※2を行ったアプリ「新宿えきナビ」の改良版です。

※1 利用実態調査向けアプリとなります。

※2 実証実験の説明動画はこちらです。 <https://www.youtube.com/watch?v=qZheps4t0NE>

### 利用実態調査の概要

- 目的: 新宿駅を利用する人々がより円滑に移動できる環境を整備し、民間による屋内案内誘導アプリ開発を促進する。
- 内容: 屋内案内誘導アプリを無償で広く一般に配布し、案内サインやアプリなどの利用者から意見を集約し、調査、分析する。
- 実施期間: 令和3年7月21日(水)から9月13日(月)
- アプリ価格: 無料
- 入手方法: Google Playにて「新宿えきナビ」で検索
- 調査範囲: 別紙 4. 調査範囲を参照 ※改札内は対象外
- その他: 本アプリでは、国土交通省が高精度測位社会プロジェクトの一環で整備した新宿駅周辺の屋内電子地図などを活用しています。



詳細は、別紙をご参照ください。

#### <本プレスリリースに関するお問合せ先>

##### 調査目的のお問合せ

東京都  
都市整備局都市基盤部  
交通企画課  
TEL: 03-5388-3393

##### マスコミ関係のお問合せ

ジョルダン 広報担当  
(株)VAインターナショナル  
田中/後藤/西岡  
TEL: 03-3499-0016  
FAX: 03-3499-0017  
E-mail: vai@va-intl.co.jp

##### アプリや調査等のお問合せ

ジョルダン株式会社  
営業本部  
結川/小川/清野/荒木  
TEL: 03-5369-4052  
E-mail: shinjuku-st-navipo@jordan.co.jp

## 利用実態調査概要

### 1. 利用実態調査向けアプリ（新宿えきナビ 2021Summer）

#### 新宿駅の屋内ナビゲーションアプリ

- ・ 現在位置の測位技術や電子地図を実装
- ・ 標準ルートや段差回避ルート（エレベーター優先・エスカレーター優先の2通り）検索
- ・ 店舗情報・クーポン情報を提供（対象エリア内のみ）
- ・ 日本語、英語の2か国語対応
- ・ 屋内測位技術：IndoorAtlas社の技術を採用
- ・ 屋内マップ：国土交通省高精度測位社会プロジェクトのオープンデータをベースにHERE社、メディアリサーチ社の技術を採用
- ・ Android版のみの提供



※画面はイメージです。



## 2. アンケート回答方法

本アプリ「新宿えきナビ 2021Summer」の上部にあるバナーよりアンケートサイトにアクセスしてください。

アンケートは東京都「利用実態調査」と国土交通省「屋内空間情報インフラを活用したサービスの利活用検証」の2つがあります。

※「新宿えきナビ 2021Summer」は国土交通省が実施する「屋内空間情報インフラを活用したサービスの利活用検証」にも参加しており、国土交通省のアンケートは、その利活用検証調査のためのアンケートです。

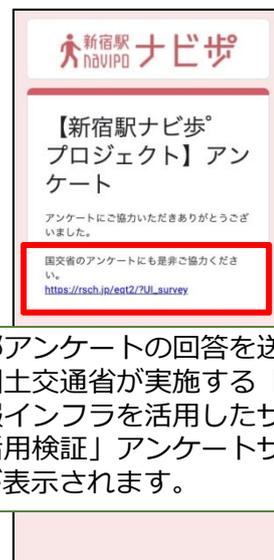
### ① アプリ上部バナーをタップ



### ② 東京都アンケートサイトへ



### ③ 国土交通省アンケートサイトへ



東京都アンケートの回答を送信すると、国土交通省が実施する「屋内空間情報インフラを活用したサービスの利活用検証」アンケートサイトのURLが表示されます。

## 3. アンケート回答者へのプレゼント

対象：利用実態調査に参加しアンケートを回答した方（先着順。1名どちらか1個）

応募方法：プレゼントを希望される方は、回答時に、希望されるプレゼント、氏名、住所、郵便番号をご入力ください。

プレゼント：① ジョルダン乗換案内の有料機能90日利用権（先着50名）

② 東京2020大会広報PR用バッジ（先着300名）

※当選者の発表は商品の発送に代えさせていただきます。

※当選者の個人情報等は、商品の発送のみに利用し、完了後、破棄します。

※プレゼント②については、東京2020大会について、広く多くの皆様に大会エンブレムを親しんでいただくために作成したバッジです。

乗換案内PREMIUM

経路検索の決定版「乗換案内」を機能制限なしでもっと便利に!



- 東京都では、皆さんからいただいた意見を今後の施策に反映していくために、下記の基本理念、コンセプトを踏まえて本アンケートを実施します。

#### 【基本理念】

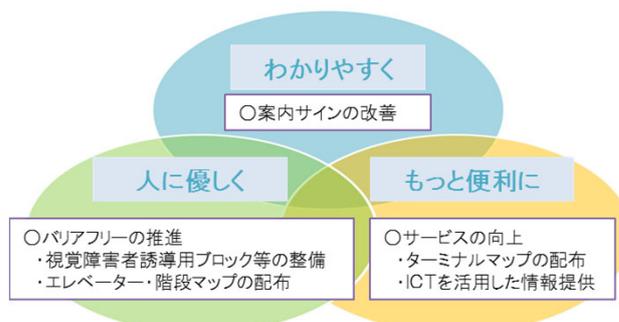
東京都では、誰もがわかりやすく使いやすいターミナルの実現を目指し、案内サインの改善、乗り換え動線のバリアフリーの推進、サービスの向上に、ターミナルの関係者が一体となって取り組んでいます。

新宿駅では、民間による屋内案内誘導アプリの開発の誘導、案内サインの改善などに取り組んできました。

今回の調査は、利用者の皆さんから、これまでの取組についてご意見を伺い、今後の施策に反映していくために実施しております。

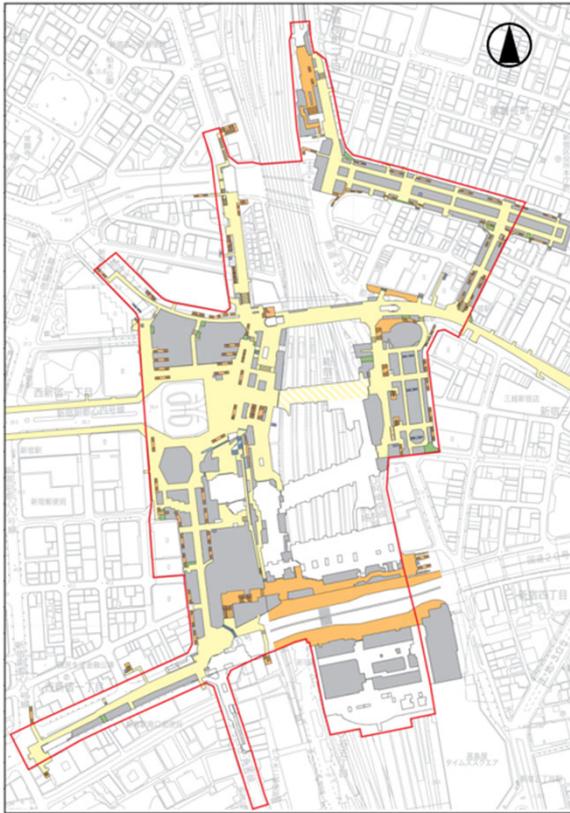
アンケートへのご協力、よろしくお願いします。

#### 【コンセプト】



#### 4. 調査範囲

本調査は、「新宿ターミナル協議会※の範囲」で実施します。  
下図の赤線内で実施しますが、改札内は調査の対象外となっています。



※新宿ターミナル協議会とは  
新宿駅及びその周辺部を対象として、利用者本位のターミナルの実現に向け、多様な関係者が連携して利便性の向上に取り組むことを目的として、設置された協議会

#### 5. 「新宿えきナビ 2021Summer」について

このアプリは、ジョルダン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：佐藤 俊和、以下、ジョルダン）が、「新宿駅ナビ歩°」プロジェクトのもと、国土交通省が高精度測位社会プロジェクトの一環で整備した新宿駅周辺の屋内電子地図などを活用しながら、GPSが届かない屋内でのナビを可能にする「屋内案内誘導アプリ」の実証実験（令和2年10月）で得られた意見を踏まえて改良を加えたものです。

ジョルダンでは、今後も移動者を完全サポートできるサービスの提供に取り組んでいきます。

<アプリの仕様>

- 名称：「新宿えきナビ 2021Summer」
- 対応OS：Android OS 8, 10, 11  
※Android版のみの提供となります。
- 動作確認端末：AQUOS sense5G Google Pixel 4、4a LG G7 ThinQ  
Samsung Galaxy S9+ Samsung Galaxy S6 edge
- アプリ価格：無料
- 入手方法：Google Playにて「新宿えきナビ」で検索
- 注 意 点：使用するスマートフォン、通信費や現地までの交通費は利用者の負担となります。

※記載された製品の仕様、サービス内容、問合せ先などについては、発表日現在のものであり、予告なしに変更されることがあります。  
※記載されている会社名、団体名、製品名および名称は各社の登録商標または商標です。