

＜ 社員クチコミでわかる会社のリアル ＞
10 万人の社員クチコミによる「働き方改革」検証
－ 残業時間を減らして、変わったもの。変わらないもの。 －

URL : https://vorkers.com/hatarakigai/vol_42

就職・転職のための企業リサーチサイト「Vorkers」(<https://www.vorkers.com/>)を運営する株式会社ヴォーカーズ(所在地:東京都渋谷区、代表取締役:増井 慎二郎)は、「10 万人の社員クチコミによる『働き方改革』検証」を発表しました。

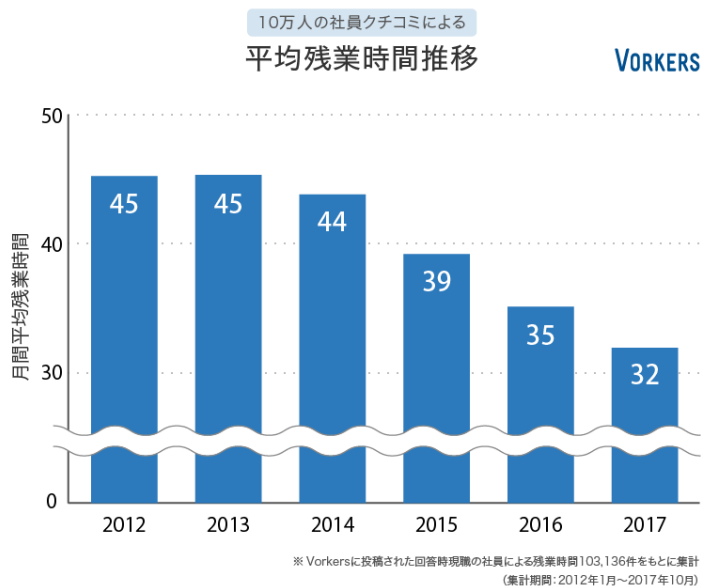
政府は「働き方改革を推進することで長時間労働を是正する」とし、残業時間の罰則付き上限規制を含む法改正案の取りまとめや、違法な残業を放置する企業の社名公表基準を月 100 時間超から月 80 時間超に引き下げるなど企業への監視を強めています。また、企業側でもフレックスタイムやテレワークの導入、業務フローの効率化を行うなど、今までの働き方を見直し、残業時間を減らす動きが活発化しています。今回集計した Vorkers の平均残業時間推移においても、2014 年以降に残業時間が大幅に減少していることがわかりました。

今回の調査レポートでは、残業時間が減少を始めた 2014 年と、2017 年それぞれに Vorkers に投稿された社員クチコミを比較し、「残業時間が減少したことで、働く現場で何が変わったのか」を調査・分析しました。残業時間の減少によって、Vorkers の働きがいを表す指標に変化はあったのか、社員の声から「働き方改革」を検証していきます。なお、Vorkers が取得している残業時間は、企業が計測している残業時間ではなく社員自身が認識している残業時間となるため、サービス残業が含まれたものとなっています。

【サマリー】

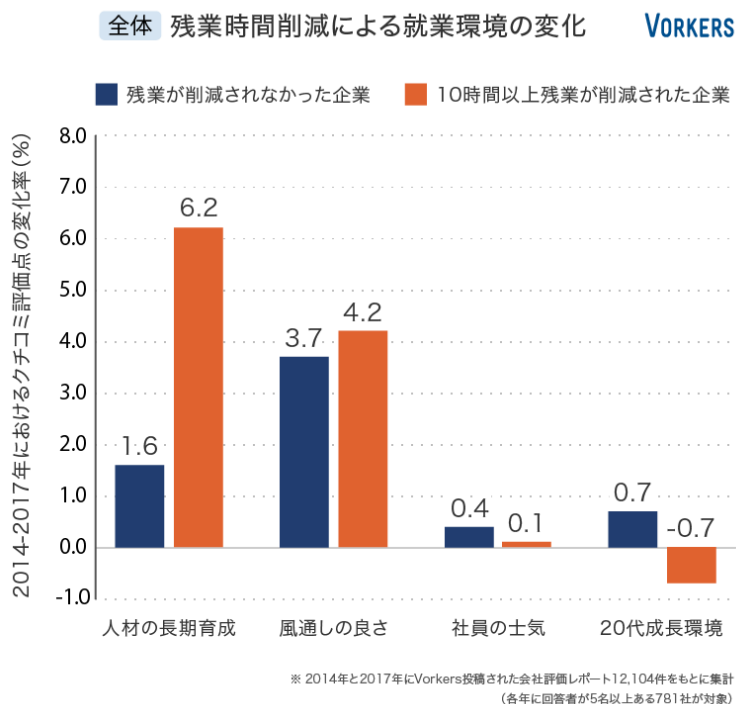
- ・ 平均残業時間は減少を続けており、2017 年の平均は 32 時間。3 年前の 2014 年と比較すると 12 時間減。
- ・ 残業時間が減少したことで大きく向上した指標は「人材の長期育成」。
- ・ 女性では「人材の長期育成」と「風通しの良さ」においてより顕著な上昇が見られた。
- ・ 残業時間が減少しても「社員の士気」の評価には特に影響が見られなかった。

■ 残業時間は継続して減少中。2017 年の平均残業時間は月 32 時間に。



Vorkers に 2012 年以降投稿された「回答時現職」の社員による平均残業時間の推移を集計したところ、2014 年以降で継続した減少が見られ、2017 年の月間平均残業時間は 32 時間という結果になりました。これは 3 年前の 2014 年から比較して月間 12 時間の減少となり、残業に対する企業の意識変化が大きく反映された結果と言えるのではないのでしょうか。

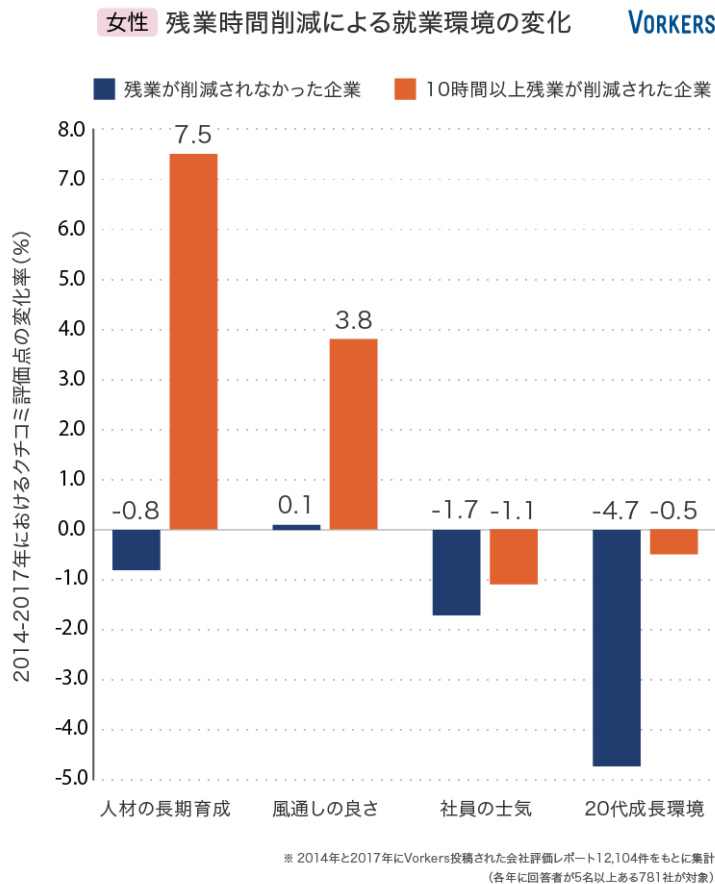
■ 残業時間の減少によって大きく向上したのは「人材の長期育成」



残業時間が減少する中、Vorkers の働きがいを示す各指標に変化はあったのか、残業時間が減少し始めた 2014 年から 2017 年の間に「10 時間以上残業が削減できた企業」と「残業が削減されなかった企業」の比較

を行いました。その結果、「人材の長期育成」の指標において、10時間以上削減できた企業と削減できなかった企業で評価の上昇率に大きく差が出る結果となりました。長時間労働の是正によって、社員の会社に対する「長く働いていける」という感覚を高めたことが評価につながったと考えられます。

■ 女性ではより顕著な結果に。「風通し」にも大きく影響



女性からの評価に絞ると、「人材の長期育成」に加えて「風通しの良さ」でも大きく差が出る結果となりました。社内の風通しと「長く働いていける」という感覚において、10時間以上の残業時間削減が女性に与える影響の大きさが伺えます。特に女性においては、残業時間が削減されなかった場合、全体的にマイナス評価につながっていることが見られ、女性活躍において長時間労働の是正は非常に重要であると言えるでしょう。

■ 残業時間削減は社員の「やる気」に影響を与えず

今回の調査で、残業時間の減少によって全体的にポジティブな変化がみられたのは「人材の長期育成」と「風通しの良さ」という結果になりました。しかし、やる気を示す「社員の士気」においては明確な影響が見られず、単に「残業を減らす」だけでは社員のモチベーションアップにはつながらないことがわかります。今後、「働き方改革」が就業環境にどのような影響を及ぼすのか、引き続き注目し調査をしていきたいと思えます。

■データの収集方法

「Vorkers」の会社評価レポートへの回答を通じてデータを収集しています。

会社評価レポートの回答条件は下記の通りです。

- 社員として1年以上在籍した企業の情報であること
- 500文字以上の自由記述項目と、8つの評価項目に回答いただくこと
- 月間残業時間（実数）、有休消化率（実数）についても収集

■対象データ

平均残業時間推移：Vorkers に投稿された回答時現職の社員による残業時間 103,136 件をもとに集計。（集計期間：2014 年 1 月～2017 年 10 月）

残業時間削減による就業環境の変化：2014 年と 2017 年に Vorkers 投稿された会社評価レポート 12,104 件をもとに集計。（各年に回答者が 5 名以上ある 781 社が対象）

【Vorkers 働きがい研究所について】株式会社ヴォークーズが、働きがいの向上のために、個人・企業・社会などの視点から働きがいについて調査・リサーチを行うためのプロジェクトです。2014 年 3 月よりスタートしました。

【Vorkers について】

「Vorkers」では、就職・転職の参考情報として、職場環境に対する社員・元社員の評価点やレポートを共有しています。企業の社員・元社員から情報を収集している WEB サイトとしては、国内最大規模のクチコミ数と評価スコア（440 万件超）が蓄積されており、会員数は約 179 万人（2017 年 10 月時点）となっています。経営者や人事部のフィルターにかかっていない「社員の生の声」を共有することで、企業の実情をオープンにし、就職・転職活動をサポートしたいと考えています。また、ジョブマーケットの透明性を高めることで、「社員を大切にす企業の方が大切にしない企業よりも評価され、誠実な CEO が誠実に会社を運営しやすい雇用環境となること」を目指しています。

【Vorkers の由来】

“Voice of Workers”（働く人たちの声）という意味と、“Workers”の“W”を“V”に置き換え、働く人の「自立」という意味が込められています。

【株式会社ヴォークーズ 会社概要】

- 商 号：株式会社ヴォークーズ
- 代 表 者：代表取締役 増井 慎二郎
- 本店所在地：東京都渋谷区渋谷 3-6-3 渋谷 363 清水ビル 11F
- 設立年月日：2007 年 6 月
- 事業内容：就職・転職のための企業リサーチサイト「Vorkers」（<http://www.vorkers.com/>）の企画運営
- 資本金：2000 万円

【本件に関するお問合せ先】

担当：恵川、隈元

Email：press@vorkers.com