

2019年11月27日

OpenWork「働きがい研究所」調査レポート Vol.66

「働きやすい外資系企業ランキング」

— 風通しが良く、ワークライフバランスも良い外資は？ —

https://vorkers.com/hatarakigai/vol_66

就職・転職のためのジョブマーケット・プラットフォーム「OpenWork」を運営するオープンワーク株式会社(所在地：東京都渋谷区、代表取締役：増井 慎二郎)は、「働きやすい外資系企業ランキング」を発表しました。

外資系企業というと、実力主義の厳しい世界でドライなイメージを持つ人が多いのではないのでしょうか。協調性を重んじる日本企業に対して、外資系は本当に個人主義なのか？今回の調査レポートでは OpenWork に投稿された外資系企業への社員クチコミから「社員の相互尊重」と「風通しの良さ」の評価点を集計し、さらに月間残業時間 20 時間以下の企業に限定してランキングを作成しました。チームワーク良く快適に働ける外資系企業とは？

【サマリー】

- ・ 1 位にイケアとキャセイパシフィック航空、3 位にブッキングドットコムがランクイン
- ・ 航空会社とアパレルブランドが多数ランクイン

※詳細は次ページまたは「働きがい研究所」にてご確認ください。

https://vorkers.com/hatarakigai/vol_66

■ 働きやすい外資系企業ランキング

働きやすい外資系企業ランキング					openwork
	企業名	評価点	社員の相互尊重	風通しの良さ	残業時間(月間)
1	イケア・ジャパン株式会社	7.57	3.77	3.80	17.5
1	キャセイパシフィック航空会社	7.57	3.90	3.67	7.5
3	ブッキングドットコムジャパン株式会社	7.49	3.49	4.00	6.0
4	ブルームバーグ・エル・ピー	7.41	3.51	3.90	17.2
5	エミレーツ航空会社	7.40	3.65	3.75	6.4
6	ディーゼルジャパン株式会社	7.25	3.84	3.41	19.4
7	ヘネス・アンド・マウリッツ・ジャパン株式会社(H&M)	7.02	3.56	3.46	12.2
8	日本アイ・ビー・エム・スタッフ・オペレーションズ株式会社	6.97	3.42	3.55	14.5
9	アメリカン・エクスプレス・ジャパン株式会社	6.86	3.38	3.48	15.9
10	CFJ合同会社	6.68	3.27	3.41	18.9
10	Apple Japan合同会社	6.68	3.35	3.33	15.5
12	株式会社ラッシュジャパン	6.64	3.53	3.11	17.5
13	マークジェイコブスジャパン株式会社	6.63	3.44	3.19	8.3
14	フェデラルエクスプレスジャパン合同会社	6.62	3.14	3.48	17.8
15	P&Gプレステージ合同会社	6.61	3.54	3.07	11.1
16	リフィニティブ・ジャパン株式会社	6.59	2.95	3.64	19.4
17	プーマ ジャパン株式会社	6.54	3.24	3.30	19.1
18	株式会社ウィリアムズ・リー・ジャパン	6.46	3.46	3.00	15.0
18	サーブコープジャパン株式会社	6.46	3.25	3.21	14.0
20	日本ゴア株式会社	6.44	3.21	3.23	16.5

※回答者数30人以上の外資系企業が対象
 ※集計期間：2007年7月～2019年11月

■ キーワードはフラット。TOP5 企業に見るチームワークと風通しの良さ

月間平均残業時間が20時間以下の外資系企業に限定し、「社員の相互尊重（チームワーク）」と「風通しの良さ」を集計した今回のランキングでは、上位に航空会社やアパレルブランドが多数ランクインしました。

TOP5 企業の社員クチコミを見ると、立場に関わらず誰でも意見を言うことが奨励されるフラットな環境であることがわかります。また、国籍含め様々なバックグラウンドを持つ社員と仕事を進めていく上で、そういったカルチャーが重要であることも伺えます。

「基本的にファミリー感が強く、風通しはいい会社だと思う。ポジションに関係なくお互いをファーストネームで呼び合う文化がある。多国籍の従業員が集まっているので、物事の捉え方の違いが仕事の進め方の違いに現れることもある。個人的にはそうした経験は非常に貴重なものだと感じている。残業はするなという

のが原則なので、ガツガツやっていきたいタイプには物足りないと思うが、仕事だけでなくプライベートも充実させたいという人には働きやすい環境であると思う。(管理、女性、イケア・ジャパン)」

「積極的に手を上げる人にはどんどん仕事を任せる社風。たとえ上司であったとしても、こちらの言いたいことは言える環境。ゴールに向かってチームで走るため、個々の特性や要求よりも、チームとしてどうすべきかが常に優先される。年齢や性別、国籍などによる差別は、業務上は全くない。(販売、女性、イケア・ジャパン)」

「日系とは違い、上司部下ともにフレンドリーで、役職では呼び合わず、下の名前で呼び合ったり、あだ名で呼び合ったりしている。会社として従業員を大事にしようとしているのはよく感じる。意見も言いやすい環境。(旅客部、男性、キャセイパシフィック航空)」

「多国籍のクルーが勤務しているため、常にフレンドリーでオープンな文化であると思う。(客室部、女性、キャセイパシフィック航空)」

「企業文化は極めてフラットで上下関係はほぼ無いと言ってよいかなと思う。いろんな国籍の方が働いているのも一つの要因だと思う。(Account Manager、男性、ブッキングドットコムジャパン)」

「人間関係が良く、残業は希望制（基本的にピーク時のみ）のホワイト企業。ランチ、その他ドリンクやフルーツなども無料で支給されるため非常にオフィスは快適。国際色が豊かでとてもオープンな雰囲気の中、様々なバックグラウンドを持った人が集まっているため、公私ともに刺激を受けることも多い。常に従業員にとってベストな環境を提供しようと試みているのが肌で感じられ、全体的な年齢層も20~30代が多く、成長中の外資企業という印象。(Customer Center、女性、ブッキングドットコムジャパン)」

「外資系なので、世界各国のオフィスの従業員とコミュニケーションが取れることや、時には一緒に働けることのできる企業。部署によってカラーが全く異なるので、体制もそれに応じて異なる。企業文化としては、とてもフラットな企業なので、上司とのコミュニケーションも取りやすい。(営業、男性、ブルームバーグ・エル・ピー)」

「とてもフラットな組織で、まるで上下関係がないぐらい働きやすい環境。会社のビジョンは「透明性」なので金融市場でみんなが最新・正確な情報を手に入れられるように努めています。チームと上司によりますが、働き方が自由で毎月締め切りに間に合えば自分の時間を自由に管理できます。(グローバルデータ、男性、ブルームバーグ・エル・ピー)」

「中東系のエアラインだが多国籍の外国人で構成されている企業なので、客室乗務部も全体的に風通しが良く非常に働きやすい。日系エアラインと違って「班」で飛ぶと言うシステムがないので、毎回国籍が違うクルー達と飛ぶ。その為協調性があるだけでなく自己主張が出来る人が好まれる。(客室乗務員、女性、エミレーツ航空)」

「150 国籍以上のキャビンアテンダントが働いていますので、ある意味おおらかかつダイナミックな社風です。日本的な『キャビンアテンダントさん』的な雰囲気想像して入社すると良くも悪くもそれを裏切られます。上下関係も日本のようなものは存在しません。後輩クルーもシニアのクルーからフィードバックをもらった際に納得できなければ、それを言い返すことも日常茶飯事です。「先輩が言ったら絶対」というようなことはありえません。とてもフラットで働きやすい人間関係です。その代わりに、多国籍のクルーと毎回フライトしますので、押しの強い外国人クルーに負けないよう、自分をしっかりと持つことが大切だと思います。(キャビンアテンダント、女性、エミレーツ航空)」

■ 対象データ（集計期間：2007年7月～2019年11月）

OpenWork に投稿されたクチコミのうち、回答者数が 30 人以上ある外資系企業を対象データとしています。

【OpenWork 働きがい研究所について】

オープンワーク株式会社が、働きがいの向上のために、個人・企業・社会などの視点から働きがいについて調査・リサーチを行うためのプロジェクトです。2014年3月よりスタートしました。

【OpenWork について】

「OpenWork」では、就職・転職の参考情報として、職場環境に対する社員・元社員の評価点やレポートを共有しています。企業の社員・元社員から情報を収集している WEB サイトとしては、国内最大規模のクチコミ数と評価スコア(860 万件超)が蓄積されており、会員数は約 330 万人(2019 年 11 月時点)となっています。経営者や人事部のフィルターにかかっていない「社員の生の声」を共有することで、企業の実情をオープンにし、就職・転職活動をサポートしたいと考えています。また、ジョブマーケットの透明性を高めることで、「社員を大切にしている企業の方が大切にしない企業よりも評価され、誠実な CEO が誠実に会社を経営しやすい雇用環境となること」を目指しています。

【オープンワーク株式会社 会社概要】

商号： オープンワーク株式会社

代表者： 代表取締役 増井 慎二郎

所在地： 東京都渋谷区渋谷 3-6-3 渋谷 363 清水ビル 11F

事業内容： 就職・転職のためのジョブマーケット・プラットフォーム

「OpenWork (オープンワーク)」(<https://www.vorkers.com/>)の企画運営

資本金： 6 億 4500 万円

【本件に関するお問合せ先】

担当： 大塚、隈元

Email : press@openwork.co.jp