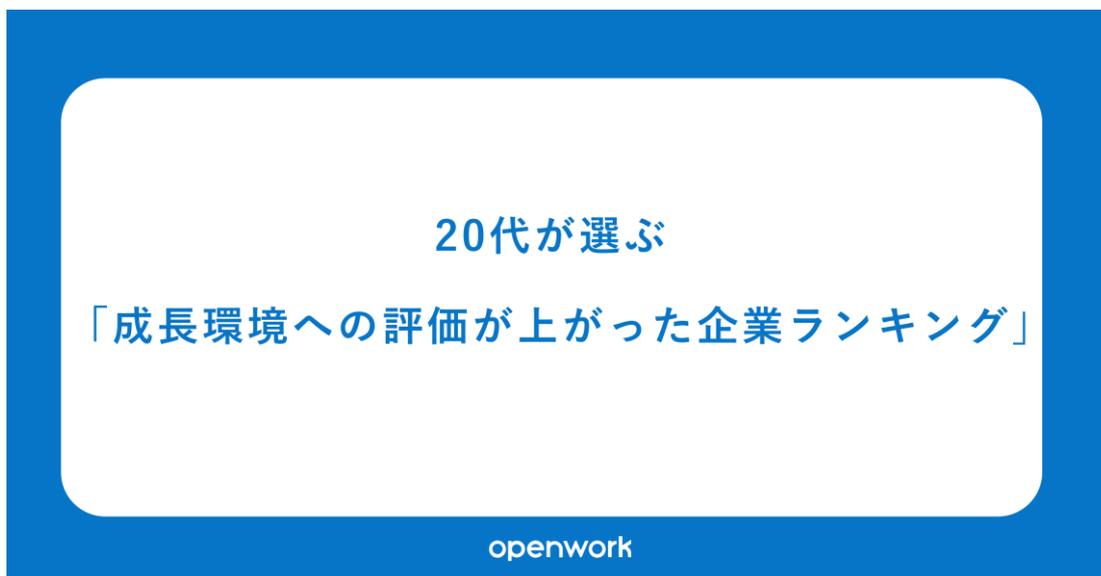


OpenWork「働きがい研究所」調査レポート vol.115

20代が選ぶ「成長環境への評価が上がった企業ランキング」

—「働きやすい」だけでは物足りない？若手が伸びる職場の共通点とは—



近年、働き方改革の成果で残業時間が減り、有給休暇が取得しやすくなるなど、業界・業種を問わず就業環境は改善傾向にあります。長時間労働が常態化していた世代にとっては、プライベートとの両立も可能な「働きやすい」職場環境に変わりつつあることへの実感が大きいのではないのでしょうか。

一方、若手を中心に、働きやすさは感じるものの、成長実感を得ることができず、離職を考えるきっかけにもなる「ゆるブラック」といった言葉も聞かれるようになりました。実際に、OpenWorkの会社評価レポートに投稿された8つの評価項目の平均スコアの推移を見ると、2014年以降の10年間で、「20代成長環境」スコアが唯一下降※しています。

今回の調査レポートでは、20代による会社評価レポートを対象に、2019年と2023年（10月31日まで）との比較で「20代成長環境」スコアの上昇幅が大きい企業をランキング化しました。社会全体の傾向とは反対に、成長環境への評価を上げた企業に着目することで、成長を実感できる職場の共通点や特徴を若手の視点から探ります。

（※）「20代成長環境」の平均スコアは、2014年の3.07点から2023年（10月末まで）に2.95点に下降

【サマリ】

- 1位にEY戦略・アンド・コンサルティング、2位にカチタス、3位に電通
- TOP20企業の「20代成長環境」スコア平均は、3.33点（2019年）から4.01点（2023年）に上昇
- 業界別では「メーカー・商社」が最多の7社ランクイン
- 近年は学習機会や充実した研修を評価するクチコミが増加し、人事制度の改革や年功序列からの脱却に取り組んでいる企業がランクインした傾向に
- コロナ禍に甘んじずコミュニケーションを怠らなかった企業が多くランクインする傾向に。こまめな面談やフィードバックで若手の成長を引き出す風土が要因か

※詳細は以下または「働きがい研究所」にてご確認ください。https://www.openwork.jp/hatarakigai/vol_115

20代が選ぶ「成長環境への評価が上がった企業ランキング」

openwork

| | 企業名 | 2019→2023年 上昇幅 | 2019年 | 2023年 |
|----|---------------------------|-------------------|-------|-------|
| 1 | EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社 | 1.06 | 3.04 | 4.10 |
| 2 | 株式会社カチタス | 1.03 | 3.57 | 4.60 |
| 3 | 株式会社電通 | 0.89 | 3.61 | 4.50 |
| 4 | 三井住友ファイナンス&リース株式会社 | 0.88 | 3.00 | 3.88 |
| 5 | 三菱商事株式会社 | 0.73 | 3.05 | 3.78 |
| 6 | 住友商事株式会社 | 0.72 | 3.28 | 4.00 |
| 7 | 富士フイルム株式会社 | 0.70 | 3.14 | 3.85 |
| 8 | シンプレクス株式会社 | 0.66 | 3.94 | 4.60 |
| 9 | 株式会社大塚商会 | 0.66 | 3.41 | 4.06 |
| 10 | アビームコンサルティング株式会社 | 0.64 | 3.67 | 4.31 |
| 11 | 日東電工株式会社 | 0.63 | 3.00 | 3.63 |
| 12 | プルデンシャル生命保険株式会社 | 0.62 | 3.70 | 4.32 |
| 13 | 株式会社日立ソリューションズ | 0.60 | 3.15 | 3.75 |
| 14 | 株式会社シグマクシス | 0.59 | 3.69 | 4.29 |
| 15 | Apple Japan合同会社 | 0.57 | 3.00 | 3.57 |
| 16 | 株式会社マイナビ | 0.55 | 3.50 | 4.05 |
| 17 | AGC株式会社 | 0.55 | 3.07 | 3.63 |
| 18 | 株式会社ユニクロ | 0.53 | 3.31 | 3.85 |
| 19 | 株式会社ジーンズ | 0.53 | 3.27 | 3.80 |
| 20 | デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社 | 0.53 | 3.20 | 3.73 |

※順位は小数点第5位までの結果

※OpenWorkに投稿された、20代の現職社員による会社評価レポート19,240件を集計

※対象者・集計期間を限定しているため「OpenWork」の各企業ページに掲載している企業評価点とは異なる

■ TOP20 社の「20 代成長環境」スコア平均は、3.33 点（2019 年）から 4.01 点（2023 年）に上昇

20 代の現職社員が「成長環境がある」と評価した企業のスコア上昇幅を集計した本ランキング。2019 年から 2023 年の約 5 年間で、最もスコアを上げたのは外資系コンサルティング大手の EY ストラテジー・アンド・コンサルティング、2 位に中古住宅のリフォーム・販売を手掛けるカチタス、3 位に電通という結果になりました。業界別では上位 20 社のうち、「メーカー・商社」が最多 7 社。「IT・通信・インターネット」「サービス、小売、外食」などからもランクインし、業界や規模を問わず多様な企業が並びました。

上位 20 社の「20 代成長環境」スコア平均を見ると、3.33 点（2019 年）から 4.01 点（2023 年）に上昇。企業ごとでは、半数の 10 社が 4.0 点を超える結果（2023 年のスコア）となりました。

「20 代成長環境」スコアが上昇した企業には、どのような理由や要因があるのでしょうか。次項では、ランクイン企業で実際に働く社員が投稿したクチコミから見えてきた、大きく 2 つの共通点について考察します。

1. 学習機会や充実した研修を評価する声が増加し、人事制度の改革や年功序列からの脱却に取り組む企業が多くランクインした傾向に

ランクインした企業に寄せられた近年のクチコミに共通しているのは、自社の人材育成に関する仕組みや人事制度の変更を評価する声が増えた点です。研修機会が豊富にあり、本人の希望や適性に応じた社内異動が可能であること、従来の年功序列から脱却しつつあり、若手に活躍のチャンスが広がることを評価する声が見られました。

労働市場の流動化により、一つの会社に長く勤める時代は変わりつつあります。若手が切り開こうとする「キャリア」には、自社でのステップアップだけでなく、いずれ転職するという選択肢があると考えられます。業務を通じて身につく範囲にとどまらず、早いうちから自社の外でも通用する汎用性の高いスキルや知識を得たいと考える若手にとって、学習や活躍の機会が豊富にあることは成長を実感できる環境である、と言えるのではないのでしょうか。

ランクイン企業の社員が OpenWork に投稿した人材育成の仕組みや制度に関する社員クチコミ

「パフォーマンスの指標として、2020年より日本独自の取り組みとしてスキルチェックシートが導入されている。従業員すべての職階について、必要なスキルが具体的な行動レベルで示されている（コンサルタント、現職、男性、EYストラテジー・アンド・コンサルティング）」

「ノウハウやナレッジ共有の仕組みを構築し、社員の意識改善を少しずつ進めている。また、人事制度改革を通して、人材の流動性を高め、個人の希望と適正を踏まえながら、全社最適な人材配置を試みようとしている（プランナー、現職、男性、電通）」

「ありとあらゆる自己研鑽機会が提供される。資格取得については大抵のものが受講費、受験料が会社負担となる。資格の難易度に応じて報奨金も支給される。ただし、これはどこの会社でも同様だが、機会を活かすかどうかは社員の自主性に委ねられる（営業、現職、男性、三井住友ファイナンス&リース）」

「最近では社内の異動も流動化しつつあり、キャリア開発については年々制度が整ってきていると感じる（コーポレート、現職、女性、三菱商事）」

「若手にもチャンスが与えられる環境はあり、加えて加速的に年功序列文化からの脱却を目指していることから、今後入社される若手にはより機会があると思われる（営業、現職、男性、住友商事）」

「1on1を試験的に実施している部署もあり、上司のコーチングを受けながらいっしょにキャリア形成を考えていく環境がある（研究、現職、男性、富士フィルム）」

「学ぶ意志のある人なら、活かせる制度や研修コンテンツは大変充実している。特に、社員によって全社参加可能な勉強会が頻繁に開かれるなど、教え合う雰囲気公式に認められているのは大変良い文化だと思う（コンサルタント、現職、男性、アビームコンサルティング）」

「社内の教育の仕組みは充実している。自薦、他薦で参加できる教育コースや、新規事業への応募もできる仕組みがある。最近では、ウェブラーニングの仕組みも充実している（エンジニア、現職、男性、日東電工）」

2. コロナ禍に甘んじずコミュニケーションを怠らなかった企業が高評価。こまめな面談やフィードバックで若手の成長を引き出す

クチコミから見る共通点の2つ目は、自社の強みとして、事業が好調であることを挙げたうえで、上司や経営層と緊密にコミュニケーションが取れていることを評価する声が多く見られた点です。こうした企業には、新しい仕事にチャレンジできる機会が豊富であることがうかがえますが、クチコミからは、上司から一方的に仕事を与えるのではなく、こまめな面談や適切なフィードバックを通じて、社員が自身に与えられる役割や評価に納得することが成長の実感につながっている様子がうかがえました。

今回のランキングで集計対象とした2019~2023年は、コロナ禍でリモートワークが増えるなど働く環境に大きな変化がありました。コロナ禍という未曾有の危機のなかで仕事を覚えなければならなかった若手にとって、前例のない厳しい環境だったのではないのでしょうか。実際に、集計対象期間に投稿されたクチコミにも「リモート環境が進み、受け身な人は孤立してしまう」「顧客と対面での会話の機会が減り、自分の仕事がどのような結果をもたらしているのか想像しづらい」といった声が寄せられていました。

そのような環境のなか、「20代成長環境」の評価を上げた企業は変化に柔軟に対応しながら、コロナ禍に甘んじず社員とのコミュニケーションを怠らなかったことが、若手の成長を引き出したと考えられます。リモートワークの導入や定着により、働く環境の選択肢が増え、「働きやすくなった」と感じる方は多いのではないのでしょうか。こうしたメリットは保ちつつ、若手社員に対しては、さまざまな仕事への挑戦や自己研鑽の機会の提供、上司や先輩社員に気軽に相談できる環境づくりが一層求められていると言えそうです。

ランクイン企業の社員が OpenWork に投稿した 社内コミュニケーションと成長実感に関する社員クチコミ

「営業なので、評価制度では数字はもちろん見られる。ただ数字だけではなく、月1回上長との面談を通じて、成果を日々どういうプロセスで導き出したのかも見てもらえるので結果につながらなかったときも、しっかりプロセスを評価してもらえる（営業、現職、男性、カチタス）」

「会社は成長を続けており、ポストも次々生まれるので、次々新しいチャレンジをする環境は整っている。毎年二度の上司との面談を通じて、自分の成長の方向性とスピード感を確認し、それに見合った役割を担えるように可能な限り調整してくれるので、納得感のある成長をすることはできる（コンサルタント、現職、男性、シンプレクス）」

「定期的に上司とコミュニケーションをとっており、自身の取り組みに対して適切にフィードバックをもらえるため、取り組んだことに対してきちんと評価される仕組みにある。中長期的なキャリアパスを上司とともに考え、そこに向けて一つ一つ取り組むことで、次のステップに行くことができる体制にある（資産運用管理、現職、男性、プルデンシャル生命保険）」

【対象データ】

OpenWork に 2019 年 1 月から 2023 年 10 月の間に投稿された、20 代の現職社員による会社評価レポート 19,240 件を集計。

【OpenWork 働きがい研究所について】

オープンワーク株式会社が、働きがいの向上のために、個人・企業・社会などの視点から働きがいについて調査・リサーチを行うためのプロジェクトです。2014 年 3 月よりスタートしました。

<https://www.openwork.jp/hatarakigai/>

【OpenWork について】

OpenWork（オープンワーク）では、実際に働いた経験に基づく「社員・元社員の声」を共有しています。企業の社員・元社員から情報を収集している WEB サイトとしては、国内最大規模のクチコミ数と評価スコア約 1580 万件が蓄積されており、会員数は約 595 万人（2023 年 10 月時点）となっています。私たちは、企業の労働環境をよりオープンにしジョブマーケットの透明性を高めることで、健全な雇用環境の発展に貢献するとともに、企業と個人のより良いマッチングをサポートし、一人ひとりが自分らしく生きることを応援したいと考えています。<https://www.openwork.jp/>

【オープンワーク株式会社 会社概要】

商号：オープンワーク株式会社

代表者：代表取締役社長 大澤 陽樹

所在地：東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア 39 階

事業内容：転職・就職のための情報プラットフォーム「OpenWork」の開発・運用業務を含むワーキングデータプラットフォーム事業

資本金：16 億 1,033 万 4 千円

上場市場：東証グロース市場（証券コード 5139）

【本件に関するお問合せ先】

press@openwork.co.jp

竹内（070-7772-2581）

画像ダウンロード：

https://drive.google.com/drive/folders/1UVa2UkZmQG9LBwEqij8i4Tgrea59qf0g?usp=drive_link