

## 国家公務員の働き方に関する名古屋市立大学との共同研究が、 同大学のワーキングペーパー「CUPRE」に掲載されました

「国家公務員の働き方・労働環境、PSMに関する一考察：中央省庁のクチコミデータの分析から」

転職・就職のための情報プラットフォーム「OpenWork」を運営するオープンワーク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役：大澤陽樹）は、OpenWorkの会社評価スコア・社員クチコミを使用した、名古屋市立大学都市政策研究センターの松村智史准教授との共同研究「国家公務員の働き方・労働環境、PSMに関する一考察：中央省庁のクチコミデータの分析から」が、名古屋市立大学都市政策研究センターのワーキングペーパーに掲載されたことをお知らせします。

### ■ 共同研究の概要

本研究は、昨今の働き方改革に伴い、長時間労働などは改善されつつある国家公務員が「より高い行政パフォーマンスを上げるためにはどうすればいいのか」という問題意識に基づいた研究です。OpenWork上で一定数の投稿がある中央省庁（外務省、経済産業省、厚生労働省、国土交通省、財務省、総務省、農林水産省、文部科学省、法務省、防衛省）を研究対象とし、匿名性が担保されたOpenWork独自データを用いることで、国家公務員の公務へのモチベーション（Public service motivation、以下PSM）に着目しました。

分析の結果、国家公務員の働き方や労働環境の現状や課題は、同じ中央省庁でも省庁ごとに相当の差があることが浮かび上がりました。また、国家公務員の公務へのモチベーション（PSM）の原因となる要素（既定要因）について重回帰分析を行った結果、「風通しの良さ」、「社員の相互尊重」、「20代成長環境」、「人材の長期育成」、「法令順守意識」、「人事評価の適正感」が、「社員の士気」に統計的に有意にプラスの作用を及ぼすことが確認されました。特に、「社員の相互尊重」、「20代成長環境」、「人事評価の適正感」、「風通しの良さ」は、ほとんどの省庁でプラスに有意であり、「社員の士気」への影響が少なくないことが示されました。

### 「社員の士気」の規定要因

	全体	外務省	経済産業省	厚生労働省	国土交通省	財務省	総務省	農林水産省	文部科学省	法務省	防衛省
女性ダミー			- **								
待遇面の満足度											
風通しの良さ	+ ***			+ †	+ **	+ *		+ *			+ *
社員の相互尊重	+ ***	+ ***	+ ***	+ ***	+ ***	+ †	+ ***		+ ***	+ **	+ **
20代成長環境	+ ***	+ *	+ ***	+ ***	+ ***	+ ***	+ ***	+ ***	+ **	+ ***	+ ***
人材の長期育成	+ **		+ *		+ **						+ ***
法令順守意識	+ †										+ *
人事評価の適正感	+ ***	+ ***		+ **	+ ***	+ ***	+ **	+ **			
回答数	2569	262	279	387	556	182	145	176	116	191	275

\*\*\*p < 0.001, \*\*p < 0.01, \*p < 0.05, †p < 0.10

本研究結果を踏まえ今後は、国家公務員の年代や職種など回答者による差異の有無、具体的な取り組みとその実態に迫るべく、OpenWork に投稿されたクチコミのテキストデータも用いながら、より精緻な分析を進めて参ります。

#### ■ 名古屋市立大学都市政策研究センター発行 ワーキングペーパー「CUPRE」について

「CUPRE」は、都市が対峙する諸課題の研究・調査・分析を通して名古屋大都市圏地域に貢献すべく開設された名古屋市立大学都市政策研究センターが発行する、自主研究の成果を掲載するワーキングペーパーです。研究成果の発表の場として活用されるとともに、情報発信によって都市政策への関心を高めることを目指して運営されています。

「CUPRE」vol.1 掲載 「国家公務員の働き方・労働環境、PSMに関する一考察：中央省庁のクチコミデータの分析から」の詳細は、以下 URL をご参照ください。

<https://cupre.ncu.nagoya/wp-content/uploads/2025/02/ea5ebed6f14ab7575059167c35e64c58.pdf>

#### ■ 著者プロフィール

松村智史（まつむら・さとし）氏

1983年、秋田県生まれ。東京大学大学院教育学研究科修士課程修了後、厚生労働省に入省。社会福祉、東日本大震災からの復興、子育て支援に関する業務等に従事。博士（社会福祉学）。2023年より、名古屋市立大学大学院人間文化研究科准教授。

#### 【OpenWork について】

OpenWork（オープンワーク）では、実際に働いた経験に基づく「社員・元社員の声」を共有しています。企業の社員・元社員から情報を収集している WEB サイトとしては、国内最大規模のクチコミ数と評価スコア約 1,880 万件が蓄積されており、ユーザー数は約 709 万人（2025 年 2 月末時点）となっています。私たちは、企業の労働環境をよりオープンにしジョブマーケットの透明性を高めることで、健全な雇用環境の発展に貢献するとともに、企業と個人のより良いマッチングをサポートし、一人ひとりが自分らしく生きることを応援したいと考えています。

サービスサイト URL : <https://www.openwork.jp/>

#### 【会社概要】

社名：オープンワーク株式会社

代表者：代表取締役 大澤 陽樹

所在地：東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア 39 階

事業内容：転職・就職のためのジョブマーケット・プラットフォーム「OpenWork（オープンワーク）」の開発・運用業務

資本金：1,644 百万円

上場市場：東証グロース市場（証券コード 5139）

【本件に関するお問い合わせ先】

オープンワーク株式会社 広報グループ 大塚 (070 7774 1889) [press@openwork.co.jp](mailto:press@openwork.co.jp)

素材ダウンロード：

<https://drive.google.com/drive/folders/18rGTATdVdS0KQqjPPIhEiSaPiq187-Zz?usp=sharing>