

会社のリアルを社員に直接質問できる OpenWork 新機能

「社員・元社員への質問」投稿数が1万件を突破しました

— 社員クチコミをチェックしながら匿名で質問できる気軽さがヒット —

転職・就職のための情報プラットフォーム「OpenWork」を運営するオープンワーク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役：大澤陽樹）は、興味のある企業で働いた経験のあるユーザーに質問し、直接回答を得ることができる新機能「社員・元社員への質問」投稿数が1万件を突破したことをお知らせします。

■ リリース半年で質問数は1万件を突破、会社の“リアル”がわかるプラットフォームへ進化

本機能は2024年春に試験的運用を開始し、9月の正式リリースから3月現在までに投稿された質問数は1万件を突破しました。質問1件あたりの平均回答数は1.97件、また質問に対して1件以上の回答が得られる確率は80%以上と、興味のある企業の社員・元社員に匿名で気軽に質問回答を得られる点がユーザーからの支持を得ています。

現在、OpenWorkの登録ユーザー数は700万人以上、掲載されている社員クチコミ・評価スコア数は1,800万件を超えます。転職活動での企業選びやキャリア選択における情報収集だけでなく、近年ではおよそ3人に2人の就活生^(※)が登録しており、転職・就職において「生の声」をご活用いただく機会はますます増えてきております。

一方で、転職や就職活動での関心事やキャリアの悩みは人によって異なります。実際、ユーザーからはかねてより、「クチコミに書かれた内容について詳細を知りたい」「自分は知り合いがいないが、この会社の社員に質問がしたい」といった声をいただいており、このニーズに沿う形で本機能の開発は始まりました。

OpenWorkのユーザー規模・質の高いデータというアセットは活かしつつ、匿名だからこそぶつけられる本音やリアルを深掘りすることができる点がヒットし、半年間で1万件突破する要因になったと考えています。

本機能の開発に留まらず、OpenWorkは「働く」に関するデータを蓄積・透明化する「ワーキングデータ・プラットフォーム」にこだわり、今後ますます進化して参ります。

(※) 2025年1月時点の25卒学生ユーザー数は約31万人。集計時点で25卒就活生は約45.5万人であることから算出

■ 「社員・元社員への質問」ユーザーのリアルな活用方法

- 人気の質問は「年収」「転職」、中でも「転職」は実態やキャリアへの影響など具体を問う傾向

転職自体の有無を問う質問のみならず、転職が発生する頻度や地方転職の可能性、家庭や育児の事情は考慮されるかどうか、転職の打診を断った場合のキャリアへの影響…といった転職の実態を具体的に問う情報収集として使われているケースが多い傾向にありました。

- 学生ユーザーによる質問も増加、内定承諾先のチェックに活用か

質問者の内訳は、社会人ユーザーが57%、学生ユーザーが43%となっております。直近3月では、学生ユーザーによる質問数が増え、学生と社会人で半々に達しております。内定承諾先の企業を選ぶ際のネガティブチェックやギャップ解消に活用している様子が見られました。

■ 機能詳細・ご利用方法**● 質問の投稿**

会員登録を行なったユーザーであれば、社会人・学生の両ユーザーが質問を投稿できます。

投稿可能な企業は大手企業を中心とした約 4,800 社で、各企業のトップページ内に「質問を投稿する」のボタンが表示されます。

● 回答の投稿

当社から、就業経験のあるユーザーに対してメールなどで回答を依頼しています。なお、質問・回答ともに投稿内容はクチコミと同様にすべて当社内で目視による審査を実施しています。

● 閲覧のみ

質問内容は OpenWork ユーザーでなくても閲覧が可能ですが、回答内容を全文ご覧いただくにはクチコミ閲覧権限が必要です。（※）クチコミの閲覧には、会社評価レポートの投稿や web 履歴書の登録など所定の対応が必要です

【OpenWork について】

OpenWork(オープンワーク)では、実際に働いた経験に基づく「社員・元社員の声」を共有しています。企業の社員・元社員から情報を収集している WEB サイトとしては、国内最大規模のクチコミ数と評価スコア約 1,880 万件が蓄積されており、ユーザー数は約 709 万人(2025 年 2 月末時点)となっています。私たちは、企業の労働環境をよりオープンにしジョブマーケットの透明性を高めることで、健全な雇用環境の発展に貢献するとともに、企業と個人のより良いマッチングをサポートし、一人ひとりが自分らしく生きることを応援したいと考えています。

サービスサイト URL : <https://www.openwork.jp/>

【会社概要】

社名：オープンワーク株式会社

代表者：代表取締役 大澤 陽樹

所在地：東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア 39 階

事業内容：転職・就職のためのジョブマーケット・プラットフォーム「OpenWork（オープンワーク）」の開発・運用業務

資本金：1,649 百万円

上場市場：東証グロース市場（証券コード 5139）

【本件に関するお問い合わせ先】

オープンワーク株式会社 広報グループ 大塚 (070 7774 1889) press@openwork.co.jp