

報道関係各位

2020年6月5日

株式会社ワイドテック

ワイドテック、「NetSupport Manager」で 14日間のテレワーク「無料体験サービス」を提供開始

～ オフィスの PC そのまま、自宅でセキュアなテレワークを ～

株式会社ワイドテック（本社・東京都千代田区、代表取締役・李光一郎）は、同社取り扱いの Windows 向け汎用リモートコントロール・ソフトウェア製品である「NetSupport Manager」を、テレワーク（リモートワーク）の実現手段として活用できる「ゲートウェイ（中継サーバー）」を 14 日間試用可能な「無料体験サービス」の提供を開始しました。

事業所に出勤して行っていた業務を、出勤することなく自宅や外出先から行うテレワークは、政府が推進する「働き方改革」の一環としてここ数年導入が叫ばれてきましたが、実施率は高いとはいえ、実践経験の蓄積もない状態でした。

それが、今般の新型コロナウイルス(COVID-19)感染拡大の局面において急速に広まることになったものの、事前に十分な準備が行われず、セキュリティなどに課題を残したまま、なし崩し・見切り発車的に開始せざるをえなかったケースも多いようです。

ワイドテックでは、NetSupport Ltd.（本社・英国ピーターバラ市）のプレミアパートナー（最上級販売代理店）として、NetSupport Manager を 10 年以上にわたり日本で販売していますが、政府の緊急事態宣言に基づき出勤者数の抑制が求められた 4 月初旬、社員が自宅等から職場の PC に接続して業務を継続できるよう、同製品を用いた高速でセキュアなテレワーク環境を、実質わずか 1 日で構築し、在宅勤務に活用していました。

この経験をもとに、面倒な設定不要で手軽に始められるテレワークの事例を広めるべく、従来から提供している NetSupport Manager の 30 日間体験版に加え、リモート接続設定を簡素化できる中継サーバー「ゲートウェイ」をクラウド上に構築、14 日間無償でテレワーク環境の「お試し」利用を可能としました。

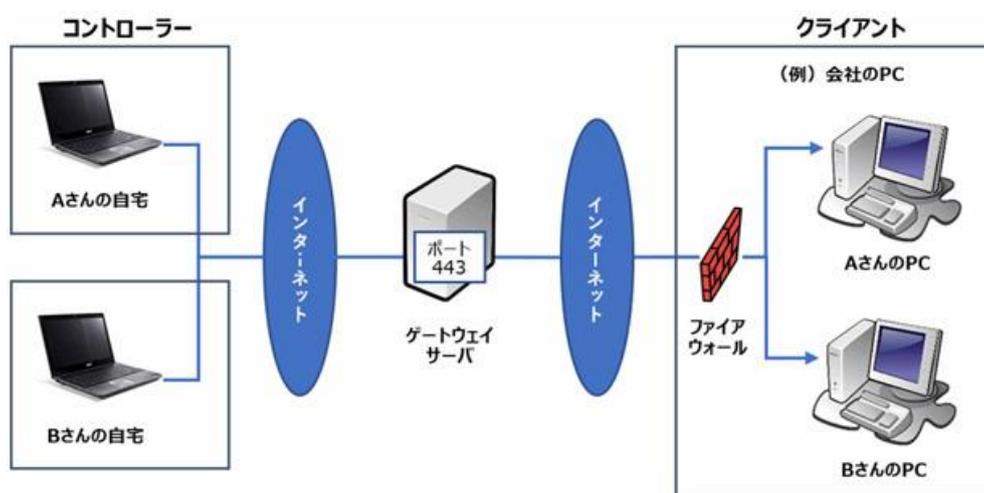
併せて、ゲートウェイの構築や必要なソフトウェアのインストールと設定について、テレワーク開始をゴールとしたマニュアル一式の提供も開始し、NetSupport Manager による快適でセキュアなテレワーク環境導入の支援を図ります。

■ NetSupport Manager+ゲートウェイ機能によるテレワーク環境の特徴

NetSupport Manager の「ゲートウェイ」とは、事業所と自宅など、異なる LAN 上にある PC どうしの中継接続を行うサーバーソフトウェアです。

事業所内にある Windows の動作するサーバーPC、または事業所の外のパブリッククラウドや VPS (管理者権限付きレンタルサーバー) などの Windows インスタンスにゲートウェイをインストールして経由させることで、複雑なネットワーク経路やファイアウォールなどの存在を意識することなく、シンプルかつ迅速にテレワークを開始できます。

事業所内にある操作される側の PC には「クライアント」、自宅等の操作する側には「コントローラー」というソフトウェアをそれぞれインストールし、ゲートウェイのアドレスを設定するだけで準備が完了します。



- ・ 職場の PC がそのまま利用でき、VPN (仮想プライベートネットワーク) や VDI (仮想デスクトップ) の構築、ルーターに対する操作 (ポート開放など) も一切不要
- ・ Windows の標準リモートデスクトップ機能(RDP)に依存しない、独自のリモートコントロール技術を採用。既知の RDP ポートへの攻撃リスクを回避
- ・ コントローラー (操作する側) からのファイル転送やクリップボードの操作を必要に応じて禁止でき、シンクライアントと同等のセキュリティを実現可能。機密情報の漏洩を防ぎ、セキュリティレベルの低い PC からのマルウェア侵入も防止
- ・ モバイル回線を用いた Wi-Fi ルーターやテザリング環境のような、比較的低速のインターネット接続でも軽快に動作
- ・ コントローラーには Windows はもちろん、iOS や Android 端末も利用可能
※ クライアント (操作される側) は Windows のみとなります。
- ・ ライセンスは買い切り型 (保守費別) で、ゲートウェイ導入に伴う追加費用なし

■ NetSupport Manager 体験版+ゲートウェイ無料体験の申し込み方法・利用条件

NetSupport 専用 Web サイト(<https://netsupport.widetec.com/>)を通じて申し込みを受け付けます。

- ・ NetSupport Manager 体験版 (最大 10 台の同時接続が可能) の利用期間は 30 日間、クラウド上のゲートウェイ無料体験サービス (試用) は 14 日間

- ・ ゲートウェイ無料体験サービスは、既に NetSupport Manager をお使いの方（製品版ライセンスをお持ちの方）も申し込み可能
- ・ 体験版ユーザーがゲートウェイを自前で用意する場合は、体験版本体と同様、30 日間のゲートウェイ利用が可能
- ・ 無料体験サービス期間満了後は、自前でのゲートウェイ構築を推奨
 - ※ ゲートウェイの導入手順を平易に解説した専用マニュアルを、上記 Web サイトを通じて提供しています。

【NetSupport について】

NetSupport シリーズは、英 NetSupport Ltd.が開発し全世界に展開する、30 年の歴史を持つリモートコントロール・ソフトウェア製品群です。

ワイドテックでは 2009 年に同社と正規代理店契約を締結して以来、日本市場での本格的な販売活動に取り組んでおり、現在は日本で唯一の最上級販売代理店である「プレミアパートナー」として、汎用リモートコントロール・ソフトウェアの「NetSupport Manager」と、教育用途に特化しオンライン授業にも活用できる「NetSupport School」の 2 製品を中心に取り扱っています。

ワイドテックでは、NetSupport Manager の活用による、より快適でセキュアなテレワーク環境の普及を図りながら、在宅でも滞りなく業務を継続できる環境づくりの支援と、ポスト・コロナにおける新しいワークスタイル確立への貢献を目指して行きます。

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先は、以下の通りです。

■ 報道機関からのお問い合わせ先

株式会社ワイドテック
マーケティング部
電話：03-5829-3964
E-mail: press@widetec.com

■ お客様からのお問い合わせ先

株式会社ワイドテック
プロダクト事業部 NetSupport 担当
電話：03-5829-3962
Web サイト: <https://netsupport.widetec.com/>
テレワーク環境構築情報: <https://netsupport.widetec.com/gateway>