

報道関係者各位

プレスリリース

2026 年 10 月 20 日（火）

株式会社ワイドテック

「急コール」、ITreview Grid Award 2026 Fall で 「Leader」を受賞

～放送・医療・畜産まで、幅広い業種で導入～

株式会社ワイドテック（本社：東京都千代田区、代表取締役：李 光一郎、以下「当社」）が提供する特定メール自動電話通知サービス「急コール」は、アイティクラウド株式会社が運営する IT 製品レビュープラットフォーム「ITreview」の「ITreview Grid Award 2026 Fall」において、「自動電話通報サービス」部門で「Leader（リーダー）」を初めて受賞しました。

今回の受賞は、日頃より急コールをご利用いただいているお客様からの評価によるものです。レビューをお寄せいただいた皆さまに、心より御礼申し上げます。



受賞概要

- ・ アワード名：ITreview Grid Award 2026 Fall
- ・ 受賞部門：自動電話通報サービス
- ・ 受賞区分：Leader（初受賞）
- ・ 受賞部門ページ：<https://www.itreview.jp/categories/automatic-telephone-reporting-service>
- ・ 急コールのレビュー：<https://www.itreview.jp/products/cuecall/reviews>

ITreview Grid Award について

ITreview Grid Award は、ITreview に投稿されたレビューをもとに、四半期に一度、ユーザーに支持された製品を表彰するものです。2026 Fall は、2026 年 9 月までに掲載されたレビューの集計結果をもとに発表されました。満足度と認知度がともに高く評価された製品に「Leader」バッジが発行されます。

幅広い業種・業態での導入実績

急コールは 2017 年の提供開始以来、IT・インフラの監視業務をはじめ、放送、医療、建設、不動産、物流、旅行、畜産農業など、幅広い業種・業態でご利用いただいています。

2026 年 8 月には、ケーブルテレビ局の株式会社エヌ・シィ・ティ様の導入事例を公開しました。
また 9 月には、株式会社バルカー様の設備点検プラットフォーム「MONiPLAT®」との連携を開始しています。

- ・ 導入事例（株式会社エヌ・シィ・ティ様）：
<https://www.cuecall.jp/casestudy/casestudy-nct>
- ・ サービス連携（株式会社バルカー様）：
https://www.cuecall.jp/news/news_release_20260917

安心してご利用いただくために

提供元の当社は、ISMS（ISO/IEC 27001）認証およびプライバシーマークを取得しています。
今後もお客様の声を真摯に受け止め、機能の改善と 24 時間 365 日の安定稼働に努めてまいります。

「急コール」について

「急コール」は、特定のメールを受信すると、登録した担当者へ自動で電話通知するクラウドサービスです。件名・本文をキーワードで判定し、対応が必要なメールだけを音声ガイダンスで架電します。応答がなければ次の担当者へ順次架電するため、確実な連絡と初動対応の迅速化を実現します。2017 年提供開始、根幹技術は特許を取得しています（特許第 6244057 号）。

サービスサイト：<https://www.cuecall.jp/>

株式会社ワイドテック 会社概要

所在地：〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-11-2 イトーピア岩本町二丁目ビル 4F

代表者：代表取締役 李 光一郎

設立：2000 年 12 月 25 日

事業内容：情報処理サービス業（自社プロダクト開発提供、IT インフラ系およびセキュリティ系の設計構築運用、ほか）

URL：<https://www.widetec.com/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社ワイドテック「急コール」担当

TEL：03-5829-4886（平日 9:30～17:30）

URL：<https://www.cuecall.jp/>

お問い合わせフォーム：<https://www.cuecall.jp/inquiry>